



Plan

Girls first

Bijlage 2

**Verantwoording van
de Raad van Toezicht**

Verantwoording van de Raad van Toezicht

In dit verslag van de Raad van Toezicht (RvT) van Stichting Plan Nederland wordt ingegaan op de werkzaamheden, de samenstelling en een reflectie op het eigen functioneren van de Raad van Toezicht. Ook legt de RvT conform de eisen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) hieronder een verantwoordingsverklaring af over de principes in het Reglement CBF-Keur en de daarmee vervlochten Code Goed Bestuur van de Commissie Wijffels.

2.1 Evaluatie

Beoordeling en evaluatie van de activiteiten in relatie tot de doelstellingen

De Raad van Toezicht heeft geconstateerd dat Plan Nederland een goede naam in de sector ontwikkelingssamenwerking heeft, mede door de subsidie in het kader van het Medefinancieringsstelsel (MFS II) van het ministerie van Buitenlandse Zaken en een aantal financieringen door de Europese Unie. De naamsbekendheid en het vertrouwen bij het publiek zijn beduidend minder dan in de sector. Door de speciale focus op meisjes, met een aantoonbare urgentie, en de keuze voor thema's en landen heeft Plan meerwaarde gecreëerd die erkend wordt. Plan heeft goede inkomsten uit de particuliere markt, vooral door een grote groep zeer trouwe kindsponsors. Deze groep wordt echter gestaag kleiner en de jongere generatie voelt zich minder aangesproken door een langjarige commitment als kindsponsor. De fondsenwerving tijdens de najaarscampagne 2012 tegen kindhuwelijken is dan ook achtergebleven. De Raad heeft de directie gevraagd om innovatieve en creatieve manieren van fondsenwerving te onderzoeken.

Evaluatie van de risico's en risicobeheersing

De Raad van Toezicht houdt nauw toezicht op de risico's en mate van risicobeheersing in de organisatie. Jaarlijks wordt dit onderwerp intensief besproken tijdens de vergadering van de Raad. Tevens vraagt de Raad de accountants of naast de opzet ook de werking goed is. In de managementletter van de accountant is opgenomen dat de interne beheersing bij Plan Nederland

voldoende is. Een overzicht van de belangrijkste risico's en de manier waarop Plan Nederland deze beheerst, is te vinden in het hoofdstuk 5, De organisatie/Bedrijfsvoering.

Evaluatie van de toegevoegde waarde en effectiviteit van samenwerkingsverbanden

Met het oog op de toekomst heeft de Raad van Toezicht met de directie gesproken over samenwerkingsverbanden. Plan Nederland is penvoerder van de Child Rights Alliance, een belangrijk en succesvol samenwerkingsverband voor de uitvoering van het Medefinancieringsprogramma (MFS II). Nieuwe vormen van samenwerking zijn ook dit jaar gevonden. Op het gebied van Water, Sanitatie en Hygiëne zijn privaat-publieke partnerships tot stand gekomen met Vitens Evides International en met Basic Water Needs. Bestaande samenwerkingsverbanden zijn verder geïntensiveerd en dienen als voorbeeld voor nieuwe partnerschappen. Dit is geheel in lijn met de koers om bedrijven actief te betrekken bij ontwikkelingssamenwerking.

Evaluatie van de organisatiestructuur

De nieuwe organisatiestructuur, die rekening houdt met maximale efficiëntie en effectiviteit, resultaatgericht werken, duurzame bedrijfsvoering en kostenbesparing is volgens planning per 1 juli 2012 effectief geworden. Deze heeft onder meer geresulteerd in een kleinere organisatie met minder managementlagen, gehuisvest in een kleiner kantoor met een maatschappelijke bestemming. Afdelingen zijn in elkaar geschoven zodat specifieke inhoudelijke kennis optimaal kan worden gedeeld en benut.

Evaluatie van de directie

Met directeur Monique van 't Hek heeft in mei 2013 een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Een verslag ervan is opgenomen in het personeelsdossier. In het maandelijks periodieke overleg tussen de directie en de voorzitter van

de Raad van Toezicht zijn de lopende zaken en het toekomstig beleid behandeld en hierna in hoofdlijnen aan de vergadering van de Raad van Toezicht gemeld.

Inzicht in de beloning van de directeur is te vinden in de jaarrekening.

Evaluatie Raad van Toezicht

Onder leiding van een onafhankelijke is de Rv begin 2013 in besloten zitting bijeen geweest om heeft haar eigen functioneren en dat van haar leden te evalueren.

Geconstateerd is onder andere dat er behoefte is aan een meer diepgaande discussie over de strategie van Plan Nederland. Daartoe heeft inmiddels een apart overleg plaatsgevonden. Voorts werd het vergaderproces gezien en is afgesproken om in het vervolg de schriftelijke input van de bijeenkomsten wat scherper aan te zetten. De participatie van de leden en de betrokkenheid werd over het geheel genomen goed bevonden. Over vervanging van enkele leden die aan het einde van hun bestuursperiode staan, is uitvoerig gesproken. Nadere voorstellen worden uitgewerkt.

2.2 Verantwoordingsverklaring

Stichting Plan Nederland onderschrijft de onderstaande principes in het Reglement CBF-Keur en de daarmee vervlochten Code Goed Bestuur van de Commissie Wijffels:

1. Functiescheiding tussen besturen/uitvoeren en toezicht houden;
2. Continu verbeteren van de effectiviteit en efficiëntie van de bestedingen;
3. Optimalisatie van de omgang met belanghebbenden.

Stichting Plan Nederland geeft als volgt invulling aan deze hoofdprincipes.

1. Functiescheiding tussen besturen/uitvoeren en toezicht houden

Bij Stichting Plan Nederland wordt statutair onderscheid gemaakt tussen besturen en toezicht houden volgens het Raad van Toezicht-model (two tier). De verhouding tussen de directie en de Raad van Toezicht is vastgelegd in de statuten, in een Huishoudelijk Reglement van de Raad van Toezicht en in een afzonderlijk Directiestatuut. Het Huishoudelijk Reglement en het Directiestatuut zijn statutair voorgeschreven. Het Huishoudelijk Reglement sluit aan bij de richtlijnen van de Code Goed Bestuur van de Commissie Wijffels. De directie en alle leden van de Raad van Toezicht hebben de standaard CBF-verklaring getekend inzake onafhankelijkheid en het voorkomen van tegenstrijdige belangen.

1.a Verantwoordelijkheden, bezoldiging en nevenfuncties van de directie

De directie bestaat uit de algemeen directeur mevrouw M.M. van 't Hek. De directie is verantwoordelijk voor het strategische beleid, het management en de vertegenwoordiging van de stichting. De statutaire directie is voor de uitoefening van haar taak verantwoording verschuldigd aan de Raad van Toezicht en brengt elk kwartaal schriftelijk verslag uit aan de Raad van Toezicht. In het directiestatuut is omschreven welke besluiten de directie rechtsgeldig kan nemen en voor welke besluiten de goedkeuring van de Raad van Toezicht is vereist.

Bezoldiging directie

De directie ontvangt een bezoldiging conform de richtlijnen die dienaangaande door de VFI zijn opgesteld (voortvloeiend uit de Code Goed Bestuur van de Commissie Wijffels) en binnen de DG-norm.

Nevenfuncties directie

Algemeen directeur Monique van't Hek is bestuurslid van 'Stichting Alle Beetjes' en van 'Stichting Projects for Change'. Dit zijn kleine stichtingen op het gebied van ontwikkelingssamenwerking. Daarnaast is zij namens Plan bestuurslid van de 'Stichting Hein Kolk Scholarship Fund of Plan International Inc. en van de 'Stichting Education Fund '94.

1.b. Verantwoordelijkheden, samenstelling en werkwijze van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de directie, de algemene gang van zaken in de stichting en verstrekt adviezen en opdrachten aan de directie. Tevens treedt de Raad op als vertegenwoordiger van de werkgever en klankbord van de directie. Het toezicht strekt zich uit tot de realisatie van de doelstellingen van de stichting, de strategie en de risico's die zijn verbonden aan de activiteiten, de opzet en werking van de interne systemen voor risicobeheersing en controle en de financiële verslaglegging. De Raad van Toezicht bespreekt minstens eenmaal per jaar buiten de aanwezigheid van de directie het eigen functioneren (inclusief dat van de individuele leden) en het functioneren van de directie.

De Raad van Toezicht krijgt de relevante informatie door formeel bilateraal overleg, financiële kwartaalrapportages, het Management Informatie Systeem (MIS) en via beleidsdocumenten en analyses – veelal ondersteund door informatie van de betrokken manager – voor de zaken waarover de Raad van Toezicht zich moet uitspreken. De Raad van Toezicht is algeheel bevoegd te handelen ten aanzien van de Directie.

Bezoldiging en belangenverstrengeling

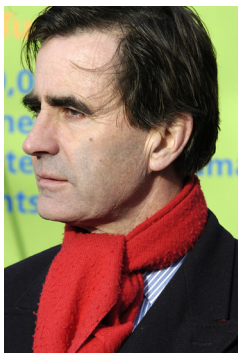
De leden van de Raad van Toezicht werken onbezoldigd; zij ontvangen een onkostenvergoeding (op voordracht van de directie en vast te stellen door de Raad van Toezicht). De leden van de Raad van Toezicht hebben geen zakelijke relaties met Plan Nederland. Er zijn maatregelen getroffen die belangenverstrengeling tegengaan. Deze zijn vastgelegd in de statuten van Stichting Plan Nederland.

Samenstelling van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Plan Nederland bestaat minimaal uit zeven leden. De criteria met betrekking tot de samenstelling en de deskundigheid van de leden van de Raad van Toezicht zijn in profielschetsen opgenomen. De leden van de Raad van Toezicht worden aangesteld voor vier jaar en zijn eenmaal herkiesbaar. In het verslagjaar hebben Paul Arlman en Peter Mensing na respectievelijk tien en elf jaar afscheid genomen. Zij zijn opgevolgd door Erik Cornelissen en Hein van Beuningen. Ook mevrouw Jacobovits de Szeged en de heer Burggraaf hebben de Raad van Toezicht verlaten.

Zittingstermijn, functie(s) en eventuele nevenfunctie(s)

Onderstaand een overzicht van de leden van de Raad van Toezicht van Plan Nederland, hun zittingstermijn, functie(s), expertisegebied in de raad en hun eventuele nevenfunctie(s). In het verslagjaar zijn relatief veel leden afgetreden en nieuwe aangetreden. Dat heeft te maken met het moment waarop de Raad van Toezicht van Plan voor het eerst werd ingesteld, waardoor een aantal termijnen tegelijk aflopen.



De heer drs. D. (David) Vriesendorp

Directeur 'Eb en Vloed', adviseur van overheden, ondernemers en stichtingen op het gebied van people, planet & profit

Deskundigheid en rol in de Raad van Toezicht

- Voorzitter
- Lid Internationale Commissie
- Strategie en HR, lid van de Remuneratiecommissie
- Lid Auditcommissie Plan International

Nevenfunctie(s) einde boekjaar

- Lid Bestuur Eduardo Frei Foundation
- Lid bestuur Maatschappij Nijverheid en Handel
- Voorzitter Koning Willem II Genootschap
- Voorzitter Raad van Bestuur Mountain Child Care Nepal
- Lid Raad van Bestuur van True Heroes filmfestival

lid sinds

26-09-'07

voor 4 jaar lid



Her kiesbaar



Mevrouw F.E.M. (Elsemieke) Havenga-Hillen

Directeur/eigenaar EHC Communicatie en Consultancy

Deskundigheid en rol in de Raad van Toezicht

- Vice-voorzitter
- Media

Nevenfunctie(s) einde boekjaar

- Vice-voorzitter bestuur LMHC hockeyclub Laren
- bestuurslid Bas van der Goor Foundation

lid sinds

16-11-'09

voor 4 jaar lid



Her kiesbaar



De heer mr. H.A. (Hein) van Beuningen

Vice President, Booz & Company

Deskundigheid en rol in de Raad van Toezicht

- Strategisch, financieel
- Lid Auditcommissie Plan Nederland

Nevenfunctie(s) einde boekjaar

- Lid bestuur Stichting Elise Mathilde Fonds
- Lid Raad van Commisarissen Teslin Capital Management
- Lid Raad van Commisarissen Astor Participaties
- Lid Directie Esse non Videri Investments

lid sinds

14-02-'12

voor 4 jaar lid



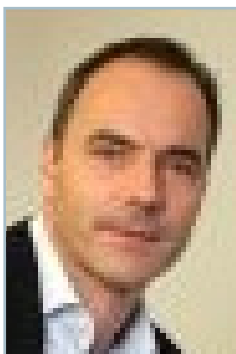
Her kiesbaar

Pagina 6

Bijlage 2 Verantwoording

van de RvT

2.2 Verantwoordings-
verklaring



De heer mr. E.J. (Erik) Cornelissen

CFO BlazHoffski Productions BV
Directeur-eigenaar Longavida Holding BV, adviseur fusies & overnames, strategie

Deskundigheid en rol in de Raad van Toezicht

- Financieel, juridisch, media en sponsoring
- Lid Auditcommissie
- Bestuurslid AKZONobel Education Fund

Nevenfunctie(s) einde boekjaar

- Voorzitter hockeyclub AH&BC (Amsterdam)
- Bestuurslid Topsport Amsterdam
- Bestuurslid theateropleiding THOPPS

lid sinds

26-09-'07

voor 4 jaar lid



Her kiesbaar



De heer drs. F.M.J. (Frans) Röselaers

Gepensioneerd

Deskundigheid en rol in de Raad van Toezicht

- Kinderrechten
- Strategie en ontwikkelingsamenwerking

Nevenfunctie(s) einde boekjaar

- Bestuurslid van IREWOC (Foundation on International Research on Working Children)
- Adviseur van KidsRights International
- Adviseur van International Cocol Initiative

lid sinds

01-09-'08

voor 4 jaar lid



Her kiesbaar



Mevrouw drs. B.J.M. (Bernadette) Langius

Lid College van Bestuur Vrije Universiteit Amsterdam

Deskundigheid en rol in de Raad van Toezicht

Strategie en financieel

Nevenfunctie(s) einde boekjaar

- Lid Raad van Toezicht Het Nationale Ballet
- Lid Raad van Toezicht Het Muziektheater

lid sinds

16-02-'09

voor 4 jaar lid



Her kiesbaar

Pagina 7

Bijlage 2 Verantwoording

van de RvT

2.2 Verantwoordings-
verklaring



Mevrouw prof.dr. E.M. (Esther-Mirjam) Sent

Hoogleraar Economische Theorie en Economisch
Beleid Radboud Universiteit Nijmegen
Lid Eerste Kamer der Staten Generaal

Deskundigheid en rol in de Raad van Toezicht
Economie

Nevenfunctie(s) einde boekjaar

- Lid bestuur International Network for Economic Methodology
- Redacteur Routledge INEM Advances in Economic Methodology
- Redacteur Journal of Institutional Economics
- Lid Vereniging Aegon
- Lid Raad van Advies Erasmus Journal for Philosophy and Economics
- Lid redactieraad Me Judice
- Lid Raad van Advies De Groene Zaak
- Lid redactieraad Academische Boekengids
- Lid curatorium Wiardi Beckman Stichting
- Lid curatorium Wetenschappelijk Bureau voor de Vakbeweging
- Lid Sociaal-Wetenschappelijke Raad (SWR) van de Koninklijke Nederlandse Academie van Wetenschappen (KNAW)

lid sinds

16-11-'09

voor 4 jaar lid



Her kiesbaar



De heer ir. T.C.M.J.(Tom) van Woerkom

Directeur/eigenaar Van Woerkom Interim Management BV,
MCI-Mastercoach, adviseur

Deskundigheid en rol in de Raad van Toezicht

- Regiocoördinator Plan-vrijwilligers

Nevenfunctie(s) einde boekjaar

-

lid sinds

04-06-'12

voor 4 jaar lid



Her kiesbaar

Vergaderonderwerpen

In het verslagjaar heeft de Raad van Toezicht vijf keer vergaderd. De belangrijkste onderwerpen die daarin aan de orde kwamen, waren:

- Jaarverslag en jaarrekening 2011-2012
- Goedkeuring Verslag Child Rights Alliance 2012 (MFS II)
- Business operating model
- Risicomanagement
- Reorganisatie en eindrapportage ICT-implementatie
- Strategie 2016
- Opvolging en samenstelling RvT
- Evaluatie najaarscampagne 2012

Commissies

De Raad van Toezicht formeert uit de eigen gelederen een Auditcommissie en een Remuneratiecommissie, die als taak hebben om de besluitvorming van de Raad van Toezicht op het gebied van de begroting, de jaarrekening en het systeem van interne en externe audits voor te bereiden en de vaststelling van de honorering en het arbeidsvoorwaardenbeleid van de statutair directeur.

Auditcommissie

De Auditcommissie, die in het verslagjaar twee keer heeft vergaderd heeft het voorbereiden van de besluitvorming over de begroting, de jaarrekening inclusief het jaarverslag en de bespreking van deze jaarstukken met de accountant van de stichting tot doel. De commissie is ook belast met de toetsing van de werking van de administratieve organisatie en interne controles, in het bijzonder de betalingsorganisatie. De externe accountant wordt benoemd door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht kan aan de accountant nadere vragen stellen over zijn verklaring inzake de getrouwheid van de jaarrekening. De accountant woont de vergadering van de Auditcommissie bij, en waar wenselijk de vergadering van de Raad van

Toezicht waarin over de vaststelling en goedkeuring van de jaarrekening wordt besloten. De accountant rapporteert zijn bevindingen ten aanzien van de jaarrekening aan de directie, de Auditcommissie en de Raad van Toezicht. De directie en de Auditcommissie beoordelen minstens een keer per vijf jaar het functioneren van de externe accountant. De Chief Financial Officer (CFO), die de systemen voor risicobeheersing en controle beoordeelt en daarover rapporteert, heeft vrije toegang tot de directie en de Raad van Toezicht. De externe accountant en de Auditcommissie nemen kennis van de bevindingen van de CFO.

De Auditcommissie heeft het afgelopen boekjaar twee keer vergaderd, namelijk op 29-10-2012 en op 10-04-2013. De volgende onderwerpen zijn besproken:

- Jaarverslag 2011-2012 Stichting Plan Nederland en bijbehorend accountantsverslag
- ICT-outsourcing update
- Rapportage van bevindingen van PwC bij de controle van de financiële rapportage MFS II 2012 en Annual Report MFS II 2012
- Jaarplan FY 14 en Meerjarig Financieel Kader FY 14-17.

Remuneratiecommissie

Het doel van deze commissie is het voorbereiden van goede besluitvorming over de honorering van de directie en het voorbereiden van wijzigingen in het arbeidsvoorwaardenbeleid. De voorzitter van de Raad van Toezicht is ook voorzitter van de Remuneratiecommissie. De Remuneratiecommissie heeft in het verslagjaar op 29-10-2012 vergaderd.

De volgende onderwerpen zijn besproken:

- Voorzitterschap remuneratiecommissie
- Samenstelling Raad van Toezicht
- Bezoldiging directeur
- Remuneratierapport

Contact met de ondernemingsraad

De voorzitter van de Raad van Toezicht en een lid van de Raad vergaderden in principe een keer per jaar met de ondernemingsraad. In het verslagjaar heeft er geen vergadering plaatsgevonden.

2. Continu verbeteren van de effectiviteit en efficiëntie van de bestedingen

Hoe benoemt Plan Nederland de richtinggevende doelstellingen?

De directie en de Raad van Toezicht geven richting aan de doelstellingen van Plan Nederland door het beleidsplan, het meerjarige financiële kader en de begroting voor het komende boekjaar zowel als het daarmee verbonden uitvoeringsplan.

Hoe controleert Plan Nederland de effectiviteit en efficiëntie van de projectbestedingen?

Plan Nederland hanteert een uitgebreid instrumentarium om de effectiviteit en efficiëntie van bestedingen te monitoren. Partnerorganisaties, projectvoorstellen en uitvoering van projecten worden op meerdere momenten getoetst. De uitvoering wordt gemonitord door middel van analyse van financiële kwartaalrapportages en jaarlijkse inhoudelijke rapporten. Jaarlijks vinden monitoringsbezoeken plaats aan projecten in uitvoering door de betreffende themadeskundigen van Plan Nederland. Ieder project wordt halverwege en bij afronding extern geëvalueerd.

De afspraken over financiële bijdragen van Plan Nederland aan de programma's van Plan worden vastgelegd in een Grants Agreement Document, waarin ook een betalingsplanning is opgenomen. De financiële bijdragen van Plan Nederland worden in termijnen overgemaakt, op basis van goedgekeurde financiële en inhoudelijke rapportages. Mocht op enig moment blijken dat een partner zijn verplichtingen niet nakomt, dan past Plan Nederland haar fraude- en sanctiebeleid toe (op basis van de Anti Fraud

and Anti Corruption Policy, die is vastgesteld door Plan International). Plan Nederland behoudt zich het recht voor om contractuele verplichtingen eenzijdig te ontbinden als de financiële middelen niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken worden gebruikt door de partnerorganisatie. Plan International controleert hoe fondsen worden besteed. Mede daarmee waarborgt Plan efficiënt beheer en kan oneigenlijk gebruik worden voorkomen. Het lokale veldmanagement is financiële verantwoording schuldig aan de landendirecteur, die op zijn beurt verantwoording aflegt aan een van de vier regionale directeuren. De regionale directeuren leggen verantwoording af aan de directeur van Plan International, die weer verantwoording aflegt aan het internationale bestuur van Plan International.

Alle procedures, administratieve en controlling processen zijn vastgelegd in het Field Operation Book. De interne auditafdeling van Plan controleert jaarlijks ongeveer zeventig procent van de uitgaven in het veld en rapporteert daarover aan de Financial Audit Committee van het internationale bestuur. Bovendien wordt Plan jaarlijks gecontroleerd door externe accountants. Het management en de operaties van Plan International Inc. en Plan Limited worden gecontroleerd en onafhankelijk beoordeeld door het International Committee on Fundraising Organizations (ICFO). Beide voldoen aan de ICFO-standaarden en grondslagen.

Hoe monitort en evalueert Plan Nederland de uitvoering van de interne processen?

Het monitoren en evalueren van de uitvoering van activiteiten vindt plaats gedurende het jaar. Wat betreft de interne processen steunt de directie in belangrijke mate op de bevindingen die voortkomen uit audits van de CFO, interne kwaliteitsaudits, externe benchmarkonderzoeken en klachtenrapportages. Ook steunt de directie op de bevindingen van de accountants, de externe ISO-auditor, het CBF, het VFI, het ministerie van Buitenlandse Zaken, Plan International en andere relevante belanghebbenden.

Hoe worden aanpassingen naar aanleiding van evaluaties uitgevoerd?

De directie monitort verbeterpunten maandelijks en bespreekt deze met het management team van Plan Nederland.

3. Optimalisatie van de omgang met belanghebbenden

Plan Nederland ziet het als verantwoordelijkheid en plicht om haar sponsors en andere belanghebbenden een getrouw en helder beeld te geven van de wijze waarop de financiële middelen zijn besteed en wat de impact daarvan is.

Wie zijn de belanghebbenden van Plan Nederland?

Al het werk van Plan staat in het teken van de blijvende verbetering van de situatie van kinderen in ontwikkelingslanden. Daarnaast is er een aantal belanghebbenden met wie Plan regelmatig contact onderhoudt. Allereerst zijn dat de sponsors in Nederland. De groep belanghebbenden van Plan Nederland bestaat verder uit beleidsmakers en beleidsbeïnvloeders, alliantiepartners, medewerkers, vrijwilligers, andere Plan-kantoren, Plan International en het Nederlandse publiek.

De beneficianten van Plan Nederland

De belangrijkste beneficianten van de projecten en de programma's die door Plan Nederland worden gefinancierd zijn de kinderen in ontwikkelingslanden, hun ouders of verzorgers en de gemeenschappen waarin zij leven. Om hen te bereiken, werkt Plan Nederland samen met de Plan-landenkantoren en hun partnerorganisaties. De medewerkers van de landenkantoren hebben geregeld direct en intensief contact met de sponsorkinderen en hun families. De landenkantoren werken samen met een lokaal netwerk van gemeenschapsorganisaties, niet-gouvernementele organisaties (NGO's) en de (lokale) overheid, om zo maximale impact van de projecten en programma's te bereiken.

Sponsors

Sponsors zijn particuliere sponsors, scholen, verenigingen, corporate partners, publiek-private partnerschappen, de Nederlandse overheid, de EU en andere institutionele donoren. Plan faciliteert communicatie tussen sponsors en kinderen. Plan kent alle kinderen bij naam en monitort de families die meedoen aan de projecten. Sponsors ontvangen periodiek een verslag van de situatie van hun sponsorkind en zijn omgeving. Uniek voor Plan is, dat sponsors naar het veld kunnen. Op bezoek bij het kind dat ze sponsoren en met eigen ogen zien hoe Plan werkt en welke projecten Plan uitvoert in de directe omgeving van kinderen. Ontwikkelingssamenwerking krijgt daardoor een persoonlijk gezicht.

Alliantiepartners

Plan Nederland heeft een aantal strategische alliantiepartners waarmee een gestructureerd samenwerkingsverband bestaat. Deze samenwerking is gebaseerd op een gemeenschappelijk doel en komt direct of indirect ten goede aan partners en doelgroepen in landen waar de partners werkzaam zijn. De Child Rights Alliance (MFSII) is de grootste alliantie, naast de CLTS- en de SPA-alliantie.

De Nederlandse samenleving

Een deel van de communicatieactiviteiten van Plan Nederland is gericht op de Nederlandse samenleving. De essentie van deze communicatie- en bewustwordingsactiviteiten ligt in meningsvorming en bewustwording over ontwikkelingsvraagstukken en het genereren van betrokkenheid en solidariteit.

Medewerkers en vrijwilligers van Plan Nederland

Bij Plan Nederland werkten gedurende het verslagjaar 82 medewerkers (75 FTE); 288 vrijwilligers zetten zich in voor de organisatie. Zij zijn door middel van formele en informele communicatie bij Plan Nederland betrokken, zoals het intranet, digitale vrijwilligersnieuwsbrieven en bijeenkomsten.

Plan International

Plan Nederland heeft een lidmaatschapsovereenkomst met Plan International, net als de andere nationale Plan-organisaties. Deze 22 Plan-organisaties werven fondsen, bieden technische ondersteuning aan de vijftig landenkantoren van Plan International en lobbyen in eigen land voor kinderrechten. Ook organiseren zij activiteiten op het gebied van educatie en participatie van de samenleving waarvan zij deel uitmaken.

Is de communicatie zodanig ingericht dat de informatie relevant, duidelijk en toegankelijk is voor belanghebbenden?

De afdeling Corporate Communicatie en de afdeling Customer Services zien erop toe dat adequaat wordt ingespeeld op de informatiebehoefte van belanghebbenden. Met tal van communicatie-uitingen wil Plan Nederland mensen in Nederland betrekken en enthousiast maken voor Plan en het werk van de organisatie, of ze nu potentiële donateurs zijn, werken bij een overheidsinstantie, een informatiepakket willen opvragen of een handtekening onder een petitie willen zetten. Plan Nederland evalueert alle communicatiemiddelen periodiek kwantitatief en/of kwalitatief. De stichting neemt jaarlijks deel aan De Transparant Prijs van PwC/Stichting Civil Society. Alle contacten met belanghebbenden kunnen aanleiding zijn om communicatiemiddelen aan te passen, te verbeteren, stop te zetten of om nieuwe communicatiemiddelen te introduceren.

Stichting Plan Nederland informeert verschillende belanghebbenden op verschillende manieren, zoveel mogelijk op maat. De voornaamste communicatiemiddelen zijn:

- De website www.plannederland.nl
- Social media, in het bijzonder Facebook en Twitter (www.facebook.nl/plannederland en <https://twitter.com/PlanNederland>)
- Girls first magazine (naar keuze digitaal of print)
- Digitale nieuwsbrieven

- Periodieke updates van de situatie van het sponsorkind of een project
- Corporate jaarverslag
- Andere jaarverslagen en rapportages
- Redactionele bijdragen in geschreven en gesproken media.

Op welke manier gaat Plan Nederland om met ideeën, opmerkingen, wensen en klachten van belanghebbenden?

Plan Nederland voert periodiek een sponsortevredenheidsonderzoek uit, belt individuele sponsors op, en voert de dialoog met sponsors op sociale media. Sinds 2012 heeft Plan Nederland een structureel donateurspanel ingericht waarin sponsors feedback geven op het werk en de communicatie van Plan Nederland. Klachten worden conform de ISO-richtlijnen geregistreerd en afgehandeld via de procedure Klachtenbehandeling. Onder klachten worden verstaan 'proactieve uitingen van de klager waarin te kennen wordt gegeven dat aan bepaalde verwachtingen niet is voldaan'. Hieronder vallen in de praktijk ook ideeën, opmerkingen en wensen van belanghebbenden. Ieder kwartaal wordt de analyse van de klachtenrapportage tijdens het directieoverleg besproken en worden, waar nodig, corrigerende acties genomen.

Medewerkers en vrijwilligers kunnen hun ideeën, wensen en opmerkingen in de periodieke tevredenheidsonderzoeken kenbaar maken (medewerkerstevredenheidsonderzoek en de stafenquête). Gedragsregels zijn onder meer vastgelegd in een Code of Conduct, beleid inzake ongewenst gedrag, de Child Protection Policy, en een Safety & Security-beleid. Medewerkers en vrijwilligers hebben de mogelijkheid om ongewenst gedrag of seksuele intimidatie aan te kaarten bij de vertrouwenspersoon van de arbodienst. Sinds 2007 is er een klokkenluidersregeling bij Plan Nederland ingesteld, die medewerkers bescherming biedt bij het melden van mogelijke misstanden.

Ook monitort Plan Nederland de tevredenheid van alliantiepartners sinds dit verslagjaar met een geformaliseerd tevredenheidsonderzoek. Plan International houdt een periodiek intern tevredenheidsonderzoek dat de Plan-landkantoren in het veld de mogelijkheid biedt om de samenwerking met en adviezen van de nationale Plan-kantoren te evalueren.

Wat is de inhoud en de kwaliteit van de informatie voor belanghebbenden?

Verschillende doelgroepen worden op verschillende manieren geïnformeerd. De inhoudelijke en financiële rapportages worden daarbij aangepast aan de behoeften en wensen van de belanghebbenden. Plan Nederland heeft ook in 2012-2013 de werkzaamheden uitgevoerd en verantwoord conform de eisen van het Reglement CBF-Keur. Ten aanzien van de financiële verantwoording van de organisatie gelden de regels op de jaarverslaggeving voor fondsenwervende instellingen (RJ 650). Plan Nederland publiceert een verkort jaarverslag in het Girls first magazine (naar keuze digitaal of gedrukt) voor particuliere relaties. Voor verslagjaar 2013 wordt een beknopt geïntegreerd jaarverslag inclusief verkorte jaarrekening online gepubliceerd en los daarvan een volledige jaarrekening. Ook zorgt Plan Nederland voor aparte verslagen voor grote donoren, zoals het verslag Medefinancieringsstelsel II voor het ministerie van Buitenlandse Zaken. Het jaarverslag en het verslag Medefinancieringsstelsel II zijn voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring.

Toekomstige ontwikkelingen en de Raad van Toezicht

Het blijft voor Plan Nederland nog steeds een grote uitdaging om voldoende nieuwe sponsors te vinden om de teruglopende inkomsten door particuliere fondsenwerving te pareren en om de fondsen verder te spreiden. Plan Nederland merkt, onder andere aan een stijging van het aantal sympathi-

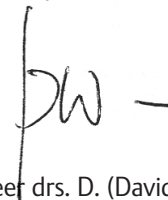
santen op sociale media, dat jonge Nederlanders zich heel betrokken voelen bij de situatie van kinderen in ontwikkelingslanden. Met de focus op gelijke rechten en kansen voor meisjes (Girls first, het Girl Power-programma) lijkt Plan Nederland een eigen niche te hebben gevonden. Het is nu zaak om de bekendheid en reputatie van Plan Nederland als expert op dit gebied verder uit te bouwen. In de Visie 2014-2017 is dit door de directie verder uitgewerkt en getoetst. De Raad van Toezicht ziet toe op de succesvolle uitvoering hiervan.

Evaluatie van de werking versus de opzet van de verantwoordingsverklaring De Raad van Toezicht heeft vastgesteld dat binnen Stichting Plan Nederland de opzet en werking van de verantwoordingsverklaring en daarmee de invulling van de hoofdprincipes goed is. De hoofdprincipes zijn: functiescheiding tussen besturen/uitvoeren en toezicht houden, het continu verbeteren van de effectiviteit en efficiëntie van de bestedingen en de optimalisatie van de omgang met belanghebbenden.

Amsterdam, 29 november 2013

Namens de leden van de Raad van Toezicht:

mevrouw F.E.M. (Elsemieke) Havenga-Hillen (vicevoorzitter),
de heer mr. H.A. (Hein) van Beuningen, de heer mr. E. J. (Erik) Cornelissen,
mevrouw drs. B.J.M. (Bernadette) Langius, de heer drs. F.M.J. (Frans) Röselaers,
mevrouw prof. dr. E.M. (Esther Mirjam) Sent, de heer ir. T. (Tom) van Woerkom,



De heer drs. D. (David) Vriesendorp

Voorzitter Raad van Toezicht Plan Nederland