



**Bijlage 4**  
**GRI- contentindex**

# Bijlage 4 GRI-contentindex

## 4.1 G3.1 Content Index -NGO Sector Supplement - Application Level C

### STANDARD DISCLOSURES PART I: Profile Disclosures

1. Strategy and Analysis			
Profile Disclosure	Disclosure	Level of Reporting	Location of Disclosure
1.1COMM	Statement from the most senior decision-maker of the organization.	Fully	Verslag van de Raad van Toezicht
2. Organizational Profile			
Profile Disclosure	Disclosure	Level of Reporting	Location of Disclosure
2.1	Name of the organization.	Fully	Stichting Plan Nederland
2.2COMM	Primary activities, brands, products, and/or services.	Fully	Plan Nederland zorgt ervoor dat meisjes en jongens in ontwikkelingslanden een betere toekomst tegemoet gaan en armoede in ontwikkelingslanden duurzaam wordt bestreden door de achtergestelde positie van meisjes op te heffen. Met het accent op gelijke kansen en rechten voor meisjes werkt Plan aan concrete en blijvende verbeteringen in het leven van kinderen en volwassenen. Paragraaf 1.1.1.
2.3	Operational structure of the organization, including national offices, sections, branches, field offices, main divisions, operating companies, subsidiaries, and joint ventures.	Fully	De organisatie Plan Nederland bestaat uit de onderdelen: Internationale Programma's, Communicatie, Marketing/Fondsenwerving en Sponsorship, Financiën en Bedrijfsvoering en Human Resources. Hoofdstuk 5, pagina 85 en 86.
2.4	Location of organization's headquarters.	Fully	Het internationale hoofdkantoor van Plan International is gevestigd in Woking (Engeland).
2.5	Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.	Fully	Plan International bestaat uit 50 programmalanden in Afrika, Azië en Latijns-Amerika en 22 nationale organisaties, waaronder Plan Nederland, waar fondsen worden geworven. Bijlage 3, pagina 2 en 3.
2.6COMM	Nature of ownership and legal form.	Fully	Plan Nederland is een stichting. In de organisatie van Plan Nederland is er statutair onderscheid tussen besturen en toezichthouden. Aan de ene kant is er Stichting Plan Nederland met de statutaire directie, de staf en afdelingen. De directie is belast met het besturen van de stichting. Aan de andere kant is er de Raad van Toezicht, die veelal goedkeuring moet verlenen voor het mandaat van de directie en toezicht houdt op het beleid van de directie en de algemene gang van zaken. De onderlinge werkverhouding tussen deze twee organen is vastgelegd in een Huishoudelijk Reglement en een Directiestatuut, die beide verankerd zijn in de statuten, welke door de Raad van Toezicht zijn vastgesteld. Ook is het mandaat van de Raad van Toezicht vastgelegd in de statuten van Plan Nederland.

2.7	Target audience and affected stakeholders. Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of affected stakeholders/customers/beneficiaries).	Fully	Doelgroep: kinderen in ontwikkelingslanden Belanghebbenden: Plan International, Particuliere sponsors, Corporate Partners, OS-organisaties, VFI, CBF, Partos en GRI, Min. Van Buitenlandse zaken, EU, Pers & Sociale Media, Leveranciers, externe Auditors, Docenten en jongeren. Hoofdstuk 3.1 (pagina 50) en Verantwoordingsverklaring. Bijlage 2, pagina's 7 en 8.
2.8COMM	Scale of the reporting organization.	Fully	Plan Nederland biedt ondersteuning aan kinderen in 50 programmalanden in Afrika, Azië en Latijns-Amerika. Bijlage 3.
2.9	Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.	Fully	De totale omzet van Plan Nederland over FY15 is € 50.6 miljoen Paragraaf 6.1.
2.10	Awards received in the reporting period.	Fully	Plan Nederland heeft op 30-06-2015 91.513 Particuliere sponsors. Bijlage 1.  Plan heeft op 30-06-2015 81,7 FTE in dienst. Paragraaf 5.1.  Er zijn in FY15 230 vrijwilligers actief geweest voor Plan Nederland. Paragraaf 5.2.  Paragraaf 2.1.  Plan Nederland is op de eerste plaats geëindigd van de transparantprijs. Paragraaf 3.2.5.

**3. Report Parameters**

Profile Disclosure	Disclosure	Level of Reporting	Location of Disclosure
3.1	Reporting period (e.g., fiscal/calendar year) for information provided.	Fully	juli 2014 - juni 2015
3.2	Date of most recent previous report (if any).	Fully	juli 2013 - juni 2014
3.3	Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	Fully	Jaarlijks
3.4	Contact point for questions regarding the report or its contents.	Fully	Paul Roosendaal (Financial Controller)

3.5	Process for defining report content.	Fully	<p>De vaststelling van de de inhoud van het jaarverslag wordt gedaan door de afdelingen Bedrijfsvoering, Corporate Communicatie en de directeur. De Raad van Toezicht en het managementteam dragen ook bij aan de vorm en inhoud. Daarnaast worden de kengetallen opgenomen die voldoen aan de richtlijnen van CBF, VFI en GRI. Als gids voor de inhoud van het jaarverslag wordt met name gebruik gemaakt van de richtlijnen voor de Transparantprijs van PwC. Deze worden door Plan Nederland gevolgd, evenals CBF-richtlijn 650 en de (andere) richtlijnen van CBF, VFI en GRI.</p> <p>Prioriteit onderdelen jaarverslag:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De waarde van Plan Nederland</li> <li>2. Strategie en beleid</li> <li>3. Communicatie met belanghebbenden</li> <li>4. Resultaten</li> <li>5. De organisatie</li> <li>6. Kort overzicht financiën</li> <li>7. Blik op 2016</li> </ol> <p>Elk jaar worden onderzoek gedaan naar de verwachtingen en tevredenheid van belanghebbenden van Plan. Hoofdstuk 3.3.</p> <p>Stakeholders die het rapport gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- particuliere sponsors, institutionele donoren, bedrijven</li> <li>- Interne medewerkers en management</li> </ul>
3.6	Boundary of the report (e.g., countries, divisions, subsidiaries, leased facilities, joint ventures, suppliers). See GRI Boundary Protocol for further guidance.	Fully	Het jaarverslag heeft uitsluitend betrekking op de activiteiten van Stichting Plan Nederland.
3.7	State any specific limitations on the scope or boundary of the report (see completeness principle for explanation of scope).	Fully	De reikwijdte van het verslag betreft de activiteiten van Plan Nederland in Nederland en in de landen waar Plan Nederland vertegenwoordigd is. Verantwoording wordt afgelegd over de inkomsten en bestedingen. Hoofdstukken 3, pagina 50 en hoofdstuk 6, pagina 102.
3.8	Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations.	Fully	Plan Nederland heeft geen joint ventures, leased facilities et cetera.
3.10	Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g., mergers/acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).	Fully	Er zijn geen re-statements.
3.11	Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report.	Fully	Er zijn geen significante veranderingen.
3.12	Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report.	Fully	Paragraaf 5.6, pagina 94 en GRI contentindex. Bijlage 4.

4. Governance, Commitments and Engagement			
Profile Disclosure	Disclosure	Level of Reporting	Location of Disclosure
4.1	Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight.	Fully	In de verantwoordingsverklaring (bijlage 2) geeft Stichting Plan Nederland aan hoe invulling wordt gegeven aan de hoofdprincipes: 1. Functiescheiding tussen besturen, uitvoeren en toezicht houden (pagina 3); 2. Continu verbeteren van de effectiviteit en efficiëntie van de bestedingen (pagina's 6 en 7); 3. Optimalisatie van de omgang met belanghebbenden (pagina's 7 en 8).
4.2 COMM	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer.	Fully	Verantwoordingsverklaring (bijlage 2, pagina 3): 1. Functiescheiding tussen besturen, uitvoeren en toezicht houden. 2. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de statutaire directie, de algemene gang van zaken in de stichting en geeft advies.
4.3	For organizations that have a unitary board structure, state the number and gender of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members.	Fully	De Raad van Toezicht bestaat uit 8 leden. Bijlage 2 (pagina's 4 t/m 6) en <a href="https://www.plannederland.nl/raad-van-toezicht">https://www.plannederland.nl/raad-van-toezicht</a> .
4.4 COMM	Mechanisms for internal stakeholders (e.g., members), shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body.	Fully	Plan Nederland heeft een ondernemingsraad die medezeggenschap heeft in de organisatie. Paragraaf 5.3.
4.14 COMM	List of stakeholder groups engaged by the organization.	Fully	Plan International, Particuliere sponsors, Corporate Partners, OS-organisaties, VFI, CBF, Partos en GRI, Min. Van Buitenlandse zaken, EU, Pers & Sociale Media, Leveranciers, Auditors, Docenten en jongeren. Hoofdstuk 3, pagina 50.
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	Fully	Plan Nederland hecht veel waarde aan de mening van onze stakeholders en gaat graag de dialoog met hen aan. Zie hoofdstuk 3, pagina 50 tot en met 54.

## STANDARD DISCLOSURES PART III: Performance Indicators

### Program Effectiveness

Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of Disclosure
<b>Affected stakeholder engagement</b>			
NG01	Processes for involvement of affected stakeholder groups in the design, implementation, monitoring and evaluation of policies and programs.	Not	
<b>Feedback, complaints and action</b>			
NG02	Mechanisms for feedback and complaints in relation to programs and policies and for determining actions to take in response to breaches of policy.	Not	De ondernemingsraad is hieroor het orgaan. Paragraaf 5.3.
<b>Monitoring, evaluating and learning</b>			
NG03	System for program monitoring, evaluation and learning, (including measuring program effectiveness and impact), resulting changes to programs, and how they are communicated.	Partially	Paragraaf 2.4. Er wordt niet over alle veranderingen en de communicatie hiervan gerapporteerd.

**Gender and diversity**

NG04	Measures to integrate gender and diversity into program design, implementation, and the monitoring, evaluation, and learning cycle.	Partially	Paragraaf 1.1.4 en 4.1.2. Over diversiteit wordt niet gerapporteerd in het jaarverslag, is wel één van de bouwstenen van Plan, wordt geregistreerd in het veld.
------	---	-----------	---

**Public awareness and advocacy**

NG05	Processes to formulate, communicate, implement, and change advocacy positions and public awareness campaigns.	Fully	Plan zet zich in voor lobby en draagvlakversterking en bewustwording in eigen land. Paragraaf 2.2.
------	---	-------	--

**Coordination**

NG06	Processes to take into account and coordinate with the activities of other actors.	Not	
------	--	-----	--

**Economic**

Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of Disclosure
-----------	------------	--------------------	------------------------

**Resource allocation**

NG07	Resource allocation.	Fully	Zie de gecombineerde balans. Paragraaf 6.2.
------	----------------------	-------	---

**Ethical fundraising**

NG08	Sources of funding by category and five largest donors and monetary value of their contributions.	Fully	Zie de gecombineerde staat van baten en lasten. Paragraaf 6.1. Grootste vijf donoren zijn de Nederlandse Overheid (15.790K), de Europese Unie (1.213K), de Postcode Loterij (3.150K) en Giro 555 (SHO) (1.558K).
------	---	-------	--

**Economic performance**

EC1COMM	Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.	Fully	Jaarrekening, paragraaf 6.1 en 6.2 en Meerjarenbegroting FY16-FY19, paragraaf 6.3.
EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.	Not	Deze risico's zijn niet geïdentificeerd.
EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.	Fully	Jaarlijks wordt door AON een pensioenwaardering (IAS19R) uitgevoerd. Hierover wordt geen verslag gedaan.
EC4	Significant financial assistance received from government.	Fully	Zie pagina 79 en Paragraaf 6.1. Ontvangen van de Nederlandse Overheid 15.790k.

**Market presence, including impact on local economies**

EC5	Range of ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation.	Not	
EC6	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.	Not	
EC7	Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation.	Fully	Plan Nederland opereert zelf niet buiten Nederland.

**Indirect economic impacts**

EC8	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.	Fully	Zie paragraaf 6.1 (Giften in natura).
EC9	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.	Fully	Zie paragraaf 6.1 (Giften in natura).

Environmental			
Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of Disclosure
<b>Materials</b>			
EN1	Materials used by weight or volume.	Not	Plan rapporteerd op Co2 uitstoot niet op volume of gewicht. Paragraaf 5.6.5, pagina 91-95.
EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials.	Partially	100% gebruik van FSC-papier. Paragraaf 5.6.5. Over ander gerecycled materiaal wordt niet gerapporteerd in het jaarverslag.
<b>Energy</b>			
EN3	Direct energy consumption by primary energy source.	Fully	Plan rapporteerd op Co <sub>2</sub> o.a. op gebruik van energie. Per 1 januari 2015 groene stroom. Paragraaf 5.6.5, pagina 91-95.
EN4	Indirect energy consumption by primary source.	Not	Plan wil per 2016 meten op basis van well-to-wheel calculaties
EN5	Energy saved due to conservation and efficiency improvements.	Fully	Reductie van Co <sub>2</sub> gerealiseerd door afname in woonwerkverkeer met de auto en intensiever OV-gebruik heeft geleid tot een afname. Meer vliegbewegingen dan voorzien hebben geleid tot een stijging. Voor details: paragraaf 5.6.5, pagina 91-95.
EN6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.	Fully	Ketenaansprakelijkheid voor ecologische duurzaamheid in kaart brengen. Door het nieuwe werken en het actiever doorvoeren van het vliegbeleid hoopt Plan nog minder Co <sub>2</sub> uitstoot te realiseren. Paragraaf 5.6.5, pagina 91-95.
EN7	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.	Partially	Paragraaf 5.6.5, pagina 91-95. Papier- en afvalrecycling.
<b>Water</b>			
EN8	Total water withdrawal by source.	Not	Plan Nederland gebruikt alleen kraanwater.
EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	Not	Plan Nederland gebruikt alleen kraanwater.
EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused.	Partially	Wij kunnen in het huidige pand geen gerecycled water gebruiken. Paragraaf 5.6.5, pagina 91-95.
<b>Biodiversity</b>			
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	Not	Plan Nederland bezit geen land en is gevestigd in een stedelijke omgeving.
EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	Not	Deze impacts zijn niet van toepassing op Plan Nederland haar activiteiten.
EN13	Habitats protected or restored.	Not	Plan heeft het gecertificeerde klimaatproject 'Light up your Lives' in Ethiopie. Paragraaf 5.6.5, pagina 91-95.
EN14	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.	Not	De expertise van Plan Nederland is gericht op gemeenschapsontwikkeling op het gebied van rechten voor kinderen.
EN15	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	Not	Plan Nederland haar expertise is gericht op gemeenschapsontwikkeling op het gebied van rechten voor kinderen.
<b>Emissions, effluents and waste</b>			
EN16	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.	Fully	Zie tabel CO <sub>2</sub> -reductie in paragraaf 5.6.5, pagina 91-95.
EN17	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.	Not	Deze heeft Plan Nederland niet.

EN18	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.	Fully	Zie paragraaf 5.6.5, pagina 91-95.
EN19	Emissions of ozone-depleting substances by weight.	Not	Plan Nederland gebruikt geen ozone depletion materials.
EN20	NOx, SOx, and other significant air emissions by type and weight.	Not	Plan Nederland gebruikt geen NOx or Sox air emissions anders dan transport. Deze Co <sub>2</sub> uitstoot staat vermeld in het overzicht in 5.6.5, pagina 91-95.
EN21	Total water discharge by quality and destination.	Not	N/A
EN22	Total weight of waste by type and disposal method.	Partially	Papier en afval wordt gerecycled. De hoeveelheden van de verschillende afval groepen worden niet gerapporteerd in het jaarverslag.
EN23	Total number and volume of significant spills.	Not	Plan Nederland heeft geen significante verspilling.
EN24	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.	Not	N/A
EN25	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	Not	Al het gray water wordt geproduceerd door de gemeente Amsterdam.

#### Products and services

EN26COMM	Initiatives to mitigate environmental impacts of activities, products and services, and extent of impact mitigation.	Fully	Bewustwording achterban en ons gecertificeerde klimaatproject. Paragraaf 5.6.5, pagina 91-95.
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	Not	Plan Nederland verkoopt geen verpakte producten.

#### Compliance

EN28	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.	Not	Plan Nederland heeft geen boetes gekregen.
------	--	-----	--

#### Transport

EN29	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.	Partially	De alinea over het verlagen van de Co <sub>2</sub> uitstoot in paragraaf 5.6.5, pagina 91-95.
------	---	-----------	---

#### Overall

EN30	Total environmental protection expenditures and investments by type.	Not	Er zijn geen uitgaven en investeringen op het gebied van het beveiligen van de omgeving.
------	--	-----	--

#### Social: Labor Practices and Decent Work

Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of Disclosure
-----------	------------	--------------------	------------------------

#### Employment

LA1COMM	Total workforce, including volunteers, by employment type, employment contract, and region, broken down by gender.	Fully	Zie hiervoor paragraaf 5.1, tabel 'De medewerkers van Plan Nederland', en paragraaf 5.6.5, pagina 91. Aantal medewerkers 88 (57 onbepaalde tijd en 31 bepaalde tijd, 62 vrouwen en 26 mannen).
LA2	Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region.	Not	Plan Nederland rapporteert in het jaarverslag alleen over het totale percentage verloop onder de werknemers, niet per leeftijdsgroep of geslacht.
LA3	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	Not	Dit bestaat niet binnen Plan Nederland.
LA15	Return to work and retention rates after parental leave, by gender.	Not	Betreffende medewerkers hervatten de werkzaamheden na het zwangerschapsverlof. Hierover wordt niet gerapporteerd.



**Labor/management relations**

NG09	Mechanisms for workforce feedback and complaints, and their resolution.	Fully	Verschillende mogelijkheden: de Ondernemingsraad. Paragraaf 5.3, medewerkerstevredenheids-onderzoek.
LA4	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.	Not	Plan Nederland kent geen cao, maar heeft eigen arbeidsvoorwaarden. Deze zijn beschreven in het personeelshandboek.
LA5	Minimum notice period(s) regarding significant operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	Not	In kennis stelling gebeurt naar individuele medewerkers, dit is beschreven in het personeelshandboek.

**Occupational health and safety**

LA6	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	Not	Plan Nederland's 'Bedrijfs hulpdienst' (BHV) voert relevante beveiligingsmaatregelen in, met goedkeuring van het management team.
LA7COMM	Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region and by gender.	Fully	Het ziekteverzuim was 2,7% (exclusief zwangerschapsverlof) in boekjaar 2014 - 2015. Paragraaf 5.1.
LA8COMM	Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, volunteers or community members regarding serious diseases.	Not	Zie paragraaf 5.1.1 'Arbeidsomstandigheden'.
LA9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	Not	Plan Nederland heeft geen overeenkomsten met vakbonden.

**Training and education**

LA10COMM	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category.	Not	Plan beschikt niet over dit overzicht.
LA11COMM	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	Not	Vermeld in het personeelshandboek.
LA12	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender.	Not	N/A

**Diversity and equal opportunity**

LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	Fully	Zie Paragraaf 5.1, 'De mensen van Plan Nederland' en organogram.
------	---	-------	--

**Equal remuneration for women and men**

LA14	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation.	Not	Er is geen gender-onderscheid bij Plan.
------	---	-----	---

**Social: Human Rights**

Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of Disclosure
<b>Investment and procurement practices</b>			
HR1	Percentage and total number of significant investment agreements and contracts that include clauses incorporating human rights concerns, or that have undergone human rights screening.	Not	Plan Nederland heeft geen significante investeringsovereenkomsten.
HR2	Percentage of significant suppliers, contractors and other business partners that have undergone human rights screening, and actions taken.	Not	Betreffende medewerkers hebben in het boekjaar 2010 - 2011 een training gevolgd.
HR3	Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	Not	Betreffende medewerkers hebben in het boekjaar 2010 - 2011 een training gevolgd.

**Non-discrimination**

HR4	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken.	Not	Er zijn geen incidenten gerapporteerd.
-----	---	-----	--

**Freedom of association and collective bargaining**

HR5	Operations and significant suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and actions taken to support these rights.	Not	Deze risico's zijn niet geïdentificeerd.
-----	--	-----	--

**Child labor**

HR6	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor.	Fully	Plan gaat altijd uit van het belang van het kind, wijst kinderarbeid af en conformeert zich daarbij aan de normen van het Sphere Project (Minimum Standards in Disaster Response) en Do No Harm (het voorkomen van negatieve gevolgen van conflictsituaties voor kinderen). <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan verdedigt de rechten en belangen van kinderen ook in het kader van de eigen bedrijfsvoering en alle partijen die daarbij betrokken zijn: de medewerkers, vrijwilligers, sponsors, leveranciers en alle andere partijen waarmee Plan Nederland relaties onderhoudt.</li> <li>Het kindbeschermingsbeleid van Plan Nederland is vastgelegd in de Gedragscode Kindbescherming. Werknemers en sponsors, partners of freelancers die voor Plan naar het veld reizen, zijn aan deze gedragscode onderworpen. Paragraaf 5.6.6.</li> </ul>
HR7	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor.	Fully	Plan gaat altijd uit van het belang van het kind, wijst kinderarbeid af en conformeert zich daarbij aan de normen van het Sphere Project (Minimum Standards in Disaster Response) en Do No Harm (het voorkomen van negatieve gevolgen van conflictsituaties voor kinderen). <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan verdedigt de rechten en belangen van kinderen ook in het kader van de eigen bedrijfsvoering en alle partijen die daarbij betrokken zijn: de medewerkers, vrijwilligers, sponsors, leveranciers en alle andere partijen waarmee Plan Nederland relaties onderhoudt.</li> <li>Het kindbeschermingsbeleid van Plan Nederland is vastgelegd in de Gedragscode Kindbescherming. Werknemers en sponsors, partners of freelancers die voor Plan naar het veld reizen, zijn aan deze gedragscode onderworpen. Paragraaf 5.6.6.</li> </ul>
HR8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	Fully	Medewerkers van Plan Nederland die worden uitgezonden naar het veld volgen een Safety en Security cursus. Paragraaf 5.6.6.

**Indigenous rights**

HR9	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.	Not	Niet voorgekomen in het verslagjaar.
-----	--	-----	--------------------------------------

**Assessment**

HR10	Percentage and total number of operations that have been subject to human rights reviews and/or impact assessments.	Not	Niet voorgekomen in het verslagjaar.
------	---	-----	--------------------------------------

**Remediation**

HR11	Number of grievances related to human rights filed, addressed and resolved through formal	Not	Niet voorgekomen in het verslagjaar.
------	---	-----	--------------------------------------

**Social: Society**

Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of Disclosure
-----------	------------	--------------------	------------------------

**Local communities**

SO1 (NGOSS)	Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.	Fully	Resultaten en impactmeting bij Internationale Programma's. Paragraaf 2.4 en 4.1, pagina 40 en 62.
SO1 (G3.1)	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs.	Not	Niet relevant bij Plan Nederland.
SO9	Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	Not	Niet relevant bij Plan Nederland.
SO10	Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	Not	Niet relevant bij Plan Nederland.

**Corruption**

SO2COMM	Percentage and total number of programs/business units analyzed for risks related to corruption.	Partially	Paragraaf 5.6.6. Plan Nederland houdt een fraude overzicht bij, dit is confidencieel.
SO3	Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.	Not	Dit overzicht bestaat niet.
SO4COMM	Actions taken in response to incidents of corruption.	Fully	Paragraaf 5.6.6. In geval van fraude of corruptie wordt er een onderzoek ingesteld door de Counter Fraud Unit van Plan International en worden betreffende maatregelen genomen (confidencieel).

**Public policy**

SO5	Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	Fully	Zie hoofdstuk 4, Resultaten, vanaf pagina 68 en 69, strategisch doel 5.
SO6	Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.	Not	Plan Nederland doet dit niet.

**Anti-competitive behavior**

SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.	Fully	Er zijn geen wettelijke acties genomen tegen Plan.
Compliance SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.	Not	Plan Nederland heeft geen boetes gekregen in het verslagjaar.

**Social: Product Responsibility**

Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of Disclosure
-----------	------------	--------------------	------------------------

**Customer health and safety**

PR1	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	Not	Niet relevant: Plan Nederland heeft geen producten of diensten met betrekking tot gezondheid en veiligheidsrichtlijnen.
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	Not	Plan Nederland heeft geen incidenten van non-compliance m.b.t. gezondheid en veiligheid in het verslagjaar.

**Product and service labelling**

PR3	Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.	Not	Niet relevant voor Plan Nederland, er zijn geen producten die deze informatie vereisen.
PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.	Not	Niet relevant voor Plan Nederland, er zijn geen producten die deze informatie vereisen.
PR5	Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.	Fully	Zie paragraaf 3.3.

**Marketing communications**

PR6COMM	Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to fundraising and marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	Fully	CBF keur, VFI, ANBI, ISO certificering. Paragraaf 5.6, pagina 89.
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.	Not	Plan is in lijn met alle marketingcodes.

**Customer privacy**

PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	Not	Geen incidenten in het verslagjaar.
-----	--	-----	-------------------------------------

**Compliance**

PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	Not	Plan Nederland heeft geen boetes ontvangen in het verslagjaar.
-----	---	-----	--

### 3.2 GRI-verklaring

