



Bijlage 3
GRI- contentindex

Bijlage 3 GRI-contentindex

3.1 G3.1 Content Index -NGO Sector Supplement - Application Level C Application Level C

Standard disclosures part I: profile disclosures

Report fully on the below selection of profile disclosures or provide a reason for omission

1. Strategy and Analysis			
Profile		Level of	
Disclosure	Disclosure	Reporting	Location of disclosure
1.1COMM	Statement from the most senior decision-maker of the organization.	Fully	Verslag van de Raad van Toezicht
2. Organizational Profile			
Profile		Level of	
Disclosure	Disclosure	Reporting	Location of disclosure
2.1	Name of the organization.	Fully	Stichting Plan Nederland
2.2COMM	Primary activities, brands, products, and/or services.	Fully	Plan Nederland zorgt ervoor dat meisjes en jongens in ontwikkelingslanden een betere toekomst tegemoet gaan en armoede in ontwikkelingslanden duurzaam wordt bestreden door de achtergestelde positie van meisjes op te heffen. Met het accent op gelijke kansen en rechten voor meisjes werkt Plan aan concrete en blijvende verbeteringen in het leven van kinderen en volwassenen. Paragraaf 1.2.
2.3	Operational structure of the organization, including national offices, sections, branches, field offices, main divisions, operating companies, subsidiaries, and joint ventures.	Fully	De organisatie Plan Nederland bestaat uit de onderdelen: Internationale Programma's, Communicatie, Marketing/Fondsenwerving en Sponsorship, Financiën en Bedrijfsvoering en Human Resources. Hoofdstuk 6. Pagina 66-77.
2.4	Location of organization's headquarters.	Fully	Het internationale hoofdkantoor van Plan International is gevestigd in Woking (Engeland).
2.5	Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.	Fully	Plan International bestaat uit 50 programmalanden in Afrika, Azië en Latijns-Amerika en 22 nationale organisaties, waaronder Plan Nederland, waar fondsen worden geworven. Paragraaf 1.3.5.
2.6COMM	Nature of ownership and legal form.	Fully	Plan Nederland is een stichting. In de organisatie van Plan Nederland is er statutair onderscheid tussen besturen en toezichthouden. Aan de ene kant is er Stichting Plan Nederland met de statutaire directie, de staf en afdelingen. De directie is belast met het besturen van de stichting. Aan de andere kant is er de Raad van Toezicht, die veelal goedkeuring moet verlenen voor het mandaat van de directie en toezicht houdt op het beleid van de directie en de algemene gang van zaken. De onderlinge werkverhouding tussen deze twee organen is vastgelegd in een Huishoudelijk Reglement en een Directiestatuut, die beide verankerd zijn in de statuten, welke door de Raad van Toezicht zijn vastgesteld. Ook is het mandaat van de Raad van Toezicht vastgelegd in de statuten van Plan Nederland.
2.7	Target audience and affected stakeholders. Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of affected stakeholders/customers/beneficiaries).	Fully	Doelgroep: kinderen in ontwikkelingslanden Belanghebbenden: Plan International, particuliere sponsors, corporate partners, OS-organisaties, VFI, CBF, Partos en GRI, ministerie van Buitenlandse Zaken, EU, Pers & sociale Media, leveranciers, externe auditors, docenten en jongeren. Hoofdstuk 3.1 en Verantwoordingsverklaring (Bijlage 2).

2.8COMM	Scale of the reporting organization.	Fully	Plan Nederland biedt ondersteuning aan kinderen in 50 programmalanden in Afrika, Azië en Latijns-Amerika, zie paragraaf 1.3.8. De totale omzet van Plan Nederland over FY14 is € 48,9K, zie paragraaf 8.1. Plan Nederland heeft op 30-06-2014 91.553 Particuliere sponsors, zie bijlage 1. Plan heeft op 30-06-2014 76,0 FTE in dienst, zie paragraaf 5.1. Er zijn in FY14 250 vrijwilligers actief geweest voor Plan Nederland, zie paragraaf 6.1.
2.9	Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.	Fully	Paragraaf 2.1.
2.10	Awards received in the reporting period.	Fully	Plan Nederland is op de derde plaats geëindigd van De Transparant Prijs. Paragraaf 3.2.5.

3. Report Parameters

Profile Disclosure	Disclosure	Level of Reporting	Location of disclosure
3.1	Reporting period (e.g., fiscal/calendar year) for information provided.	Fully	juli 2013 - juni 2014
3.2	Date of most recent previous report (if any).	Fully	juli 2012 - juni 2013
3.3	Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	Fully	Jaarlijks
3.4	Contact point for questions regarding the report or its contents.	Fully	Paul Roosendaal (Financial Controller)
3.5	Process for defining report content.	Fully	<p>“De vaststelling van de de inhoud van het jaarverslag wordt gedaan door de afdelingen Bedrijfsvoering, Corporate Communicatie en de directeur. De Raad van Toezicht en het managementteam dragen ook bij aan de vorm en inhoud. Daarnaast worden de kengetallen opgenomen die voldoen aan de richtlijnen van CBF, VFI en GRI. Als gids voor de inhoud van het jaarverslag wordt met name gebruik gemaakt van de richtlijnen voor de Transparantprijs van PwC. Deze worden door Plan Nederland gevolgd, evenals CBF-richtlijn 650 en de (andere) richtlijnen van CBF, VFI en GRI.</p> <p>Prioriteit onderdelen jaarverslag: 1. Voor kinderen in ontwikkelingslanden 2. Strategie en beleid 3. Communicatie met belanghebbenden 4. Projecten uitgelicht 5. Resultaten 6. De organisatie 7. Doorkijk naar 2015</p> <p>Elk jaar doet Plan Nederland onderzoek naar verwachtingen en tevredenheid van de belanghebbenden. Paragraaf 3.1</p> <p>Stakeholders die het rapport gebruiken: - particulier sponsors, institutionele donoren, bedrijven - Interne medewerkers en management</p>
3.6	Boundary of the report (e.g., countries, divisions, subsidiaries, leased facilities, joint ventures, suppliers). See GRI Boundary Protocol for further guidance.	Fully	Het jaarverslag heeft uitsluitend betrekking op de activiteiten van Stichting Plan Nederland.

3.7	State any specific limitations on the scope or boundary of the report (see completeness principle for explanation of scope).	Fully	De reikwijdte van het verslag betreft de activiteiten van Plan Nederland, in Nederland en in de landen waar Plan Nederland vertegenwoordigd is. Verantwoording wordt afgelegd over de inkomsten en bestedingen. Zie hoofdstuk 3 (pagina 38) en hoofdstuk 8.
3.8	Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations.	Fully	Plan Nederland heeft geen joint ventures, leased facilities etc.
3.10	Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g., mergers/acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).	Fully	Er zijn geen re-statements.
3.11	Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report.	Fully	Er zijn geen significante veranderingen.
3.12	Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report.	Fully	Paragraaf 6.4 (pagina 70-77) en GRI contentindex (Bijlage 3).

4. Governance, Commitments, and Engagement

Profile Disclosure	Disclosure	Level of Reporting	Location of disclosure
4.1	Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight.	Fully	In de verantwoordingsverklaring (bijlage 2) geeft Stichting Plan Nederland aan hoe invulling wordt gegeven aan de hoofdprincipes: 1. Functiescheiding tussen besturen, uitvoeren en toezicht houden; 2. Continu verbeteren van de effectiviteit en efficiëntie van de bestedingen; 3. Optimalisatie van de omgang met belanghebbenden.
4.2COMM	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer.	Fully	Verantwoordingsverklaring (bijlage 2): 1. Functiescheiding tussen besturen, uitvoeren en toezicht houden. 2. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de statutaire directie, de algemene gang van zaken in de stichting en geeft advies.
4.3	For organizations that have a unitary board structure, state the number and gender of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members.	Fully	De Raad van Toezicht bestaat uit 8 leden. Bijlage 2 en https://www.plannederland.nl/raad-van-toezicht .
4.4COMM	Mechanisms for internal stakeholders (e.g., members), shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body.	Fully	Plan Nederland heeft een ondernemingsraad die medezeggenschap heeft in de organisatie. Paragraaf 6.1.7.
4.14COMM	List of stakeholder groups engaged by the organization.	Fully	Plan International, particuliere sponsors, corporate partners, OS-organisaties, VFI, CBF, Partos en GRI, ministerie van Buitenlandse zaken, EU, pers & sociale Media, leveranciers, auditors, docenten en jongeren. Hoofdstuk 3.
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	Fully	Plan Nederland hecht veel waarde aan de mening van stakeholders en gaat graag die dialoog met hen aan. Zie hoofdstuk 3 (pagina 38-43).

Standard disclosures part III: Performance Indicators**Report fully on 10 core or additional performance indicators - at least 1 from each dimension****(economic, environmental social) of those 10: report on at least 7 "original G3.1" Performance indicators**

Program Effectiveness			
Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of disclosure
Affected stakeholder engagement			
NG01	Processes for involvement of affected stakeholder groups in the design, implementation, monitoring and evaluation of policies and programs.	Not	
Feedback, complaints and action			
NG02	Mechanisms for feedback and complaints in relation to programs and policies and for determining actions to take in response to breaches of policy.	Not	De ondernemingsraad is hiervoor het orgaan. Paragraaf 6.1.7.
Monitoring, evaluating and learning			
NG03	System for program monitoring, evaluation and learning, (including measuring program effectiveness and impact), resulting changes to programs, and how they are communicated.	Partially	Paragraaf 1.3.6 en 2.4.1 Er wordt niet over alle veranderingen en de communicatie hiervan gerapporteerd.
Gender and diversity			
NG04	Measures to integrate gender and diversity into program design, implementation, and the monitoring, evaluation, and learning cycle.	Partially	Paragraaf 1.2.1 en 5.1.2. Over diversiteit wordt niet gerapporteerd in het jaarverslag, is wel één van de bouwstenen van Plan, wordt geregistreerd in het veld.
Public awareness and advocacy			
NG05	Processes to formulate, communicate, implement, and change advocacy positions and public awareness campaigns.	Fully	Plan zet zich in voor lobby en draagvlakversterking en bewustwording in eigen land. Paragraaf 1.3.6.
Coordination			
NG06	Processes to take into account and coordinate with the activities of other actors.	Not	
Economic			
Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of disclosure
Resource allocation			
NG07	Resource allocation.	Fully	Zie de gecombineerde balans. Paragraaf 8.2.
Ethical fundraising	Sources of funding by category and five largest donors and monetary value of their contributions.	Fully	Zie de gecombineerde staat van baten en lasten. Paragraaf 8.1.
Economic performance			
EC1COMM	Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.	Fully	Jaarrekening (paragraaf 8.1 en 8.2) en Meerjarenbegroting FY15-FY18 (paragraaf 8.3)
EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.	Not	Deze risico's zijn niet geïdentificeerd
EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.	Fully	Jaarlijks wordt door AON een pensioenwaardering (IAS19R) uitgevoerd. Hierover wordt geen verslag gedaan.
EC4	Significant financial assistance received from government.	Fully	Onder andere het uit MFSII-subsidie gefinancierde programma 'Girl Power' van de Child Rights Alliance, een samenwerkingsverband van (kinderrechten)organisaties. Paragraaf 6.3.6 en 8.1.

Market presence, including impact on local economies			
EC5	Range of ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation.	Not	
EC6	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.	Not	
EC7	Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation.	Fully	Plan Nederland opereert zelf niet buiten Nederland
Indirect economic impacts			
EC8	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.	Fully	Zie paragraaf 8.1 (Giften in natura).
EC9	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.	Fully	Zie paragraaf 8.1 (Giften in natura).
Environmental			
Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of disclosure
Materials			
EN1	Materials used by weight or volume.	Not	Plan rapporteert op CO2 uitstoot niet op volume of gewicht. Paragraaf 6.4.
EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials.	Partially	100% gebruik van FSC-papier. Paragraaf 6.4. Over ander gerecycled materiaal wordt niet gerapporteerd in het jaarverslag.
Energy			
EN3	Direct energy consumption by primary energy source.	Not	Plan rapporteert op CO2 uitstoot niet op gebruik van energie. Paragraaf 6.4.
EN4	Indirect energy consumption by primary source.	Not	Plan wil per 2015 meten op basis van well-to-wheel calculaties
EN5	Energy saved due to conservation and efficiency improvements.	Fully	Reductie van CO2 gerealiseerd door afname in woonwerkverkeer met de auto en intensiever OV-gebruik heeft geleid tot een afname. Meer vliegbewegingen dan voorzien hebben geleid tot een stijging. Voor details zie paragraaf 6.4.
EN6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.	Fully	Ketenaansprakelijkheid voor ecologische duurzaamheid in kaart brengen. Door het nieuwe werken en het actiever doorvoeren van het vliegbeleid hoopt Plan Nederland nog minder CO2 uitstoot te realiseren. Paragraaf 6.4.
EN7	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.	Partially	Paragraaf 6.4. Papier- en afvalrecycling.
Water			
EN8	Total water withdrawal by source.	Not	Plan Nederland gebruikt alleen kraanwater
EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	Not	Plan Nederland gebruikt alleen kraanwater
EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused.	Partially	Wij kunnen in het huidige pand geen gerecycled water gebruiken. Paragraaf 6.4.
Biodiversity			
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	Not	Plan Nederland bezit geen land en is gevestigd in een stedelijke omgeving.
EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	Not	Deze impacts zijn niet van toepassing op Plan Nederland haar activiteiten.

EN13	Habitats protected or restored.	Not	Plan heeft het gecertificeerde klimaatproject 'Light up your Lives' in Ethiopie. Paragraaf 6.4.
EN14	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.	Not	Plan Nederland haar expertise is gericht op Community ontwikkeling op het gebied van rechten voor kinderen.
EN15	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	Not	Plan Nederland haar expertise is gericht op gemeenschapsontwikkeling op het gebied van rechten voor kinderen.
Emissions, effluents and waste			
EN16	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.	Fully	Zie tabel CO2-reductie in paragraaf 6.4.
EN17	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.	Not	Deze heeft Plan Nederland niet.
EN18	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.	Fully	Zie paragraaf 6.4.
EN19	Emissions of ozone-depleting substances by weight.	Not	Plan Nederland gebruikt geen ozone depletion materials.
EN20	NOx, SOx, and other significant air emissions by type and weight.	Not	Plan Nederland gebruikt geen NOx or Sox air emissions anders dan transport. Deze CO2 uitstoot staat vermeld in het overzicht in 6.4.
EN21	Total water discharge by quality and destination.	Not	N/A
EN22	Total weight of waste by type and disposal method.	Partially	Papier en afval worden gerecycled. De hoeveelheden van de verschillende afval groepen worden niet gerapporteerd in het jaarverslag.
EN23	Total number and volume of significant spills.	Not	Plan Nederland heeft geen significante verspilling.
EN24	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.	Not	N/A
EN25	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	Not	Al het gray water wordt geproduceerd door de gemeente Amsterdam.
Products and services			
EN26COMM	Initiatives to mitigate environmental impacts of activities, products and services, and extent of impact mitigation.	Fully	Bewustwording achterban en ons gecertificeerde klimaatproject. Paragraaf 6.4.
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	Not	Plan Nederland verkoopt geen verpakte producten.
Compliance			
EN28	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.	Not	Plan Nederland heeft geen boetes gekregen.
Transport EN29	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.	Partially	De alinea over het verlagen van de CO2 uitstoot in paragraaf 6.4. in het jaarverslag.
Overall EN30	Total environmental protection expenditures and investments by type.	Not	Er zijn geen uitgaven en investeringen op het gebied van het beveiligen van de omgeving.

Social: Labor Practices and Decent Work			
Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of disclosure
Employment			
LA1COMM	Total workforce, including volunteers, by employment type, employment contract, and region, broken down by gender.	Fully	"Zie hiervoor paragraaf 6.1 'Human Resources: De mensen van Plan Nederland'.
LA2	Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region.	Not	Plan Nederland rapporteert in het jaarverslag alleen over het totale percentage verloop onder de werknemers, niet per leeftijdsgroep of geslacht.
LA3	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	Not	Dit bestaat niet binnen Plan Nederland.
LA15	Return to work and retention rates after parental leave, by gender.	Not	Betreffende medewerkers hervatten de werkzaamheden na het zwangerschapsverlof. Hierover wordt niet gerapporteerd.
Labor/management relations			
NG09	Mechanisms for workforce feedback and complaints, and their resolution.	Fully	Verschillende mogelijkheden: de ondernemingsraad (zie paragraaf 6.1.7.), medewerkerstevredenheidsonderzoek, klokkenluidersregeling en vertrouwenspersoon (zie paragraaf 3.3.2.).
LA4	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.	Not	Plan Nederland kent geen cao, zij heeft eigen arbeidsvoorwaarden, welke beschreven zijn in het Personeelshandboek.
LA5	Minimum notice period(s) regarding significant operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	Not	In kennis stelling gebeurt naar individuele medewerkers, dit is beschreven in het Personeelshandboek.
Occupational health and safety			
LA6	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	Not	Plan Nederland's 'Bedrijfs hulpdienst' (BHV) voert relevante beveiligingsmaatregelen in, met goedkeuring van het managementteam.
LA7COMM	Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region and by gender.	Fully	Het ziekteverzuim was 5,10% (exclusief zwangerschapsverlof) in boekjaar 2013 - 2014. Paragraaf 6.1.1.
LA8COMM	Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, volunteers or community members regarding serious diseases.	Not	Zie paragraaf 6.1.1 'Arbeidsomstandigheden'.
LA9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	Not	Plan Nederland heeft geen overeenkomsten met vakbonden.
Training and education			
LA10COMM	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category.	Not	Plan beschikt niet over dit overzicht.
LA11COMM	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	Not	Vermeld in het Personeelshandboek.
LA12	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender.	Not	N/A
Diversity and equal opportunity			
LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	Fully	Zie Paragraaf 6.1 'De mensen van Plan Nederland' en organogram.
Equal remuneration for women and men			
LA14	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation.	Not	Er is geen gender-onderscheid bij Plan.

Social: Human Rights			
Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of disclosure
Investment and procurement practices			
HR1	Percentage and total number of significant investment agreements and contracts that include clauses incorporating human rights concerns, or that have undergone human rights screening.	Not	Plan Nederland heeft geen significante investeringsovereenkomsten.
HR2	Percentage of significant suppliers, contractors and other business partners that have undergone human rights screening, and actions taken.	Not	Betreffende medewerkers hebben in het boekjaar 2010 - 2011 een training gevolgd.
HR3	Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	Not	Betreffende medewerkers hebben in het boekjaar 2010 - 2011 een training gevolgd.
Non-discrimination			
HR4	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken.	Not	Er zijn geen incidenten gerapporteerd.
Freedom of association and collective bargaining			
HR5	Operations and significant suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and actions taken to support these rights.	Not	Deze risico's zijn niet geïdentificeerd.
Child labor			
HR6	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor.	Fully	<p>“Plan gaat altijd uit van het belang van het kind, wijst kinderarbeid af en conformeert zich daarbij aan de normen van het Sphere Project (Minimum Standards in Disaster Response) en Do No Harm (het voorkomen van negatieve gevolgen van conflictsituaties voor kinderen).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan verdedigt de rechten en belangen van kinderen ook in het kader van de eigen bedrijfsvoering en alle partijen die daarbij betrokken zijn: de medewerkers, vrijwilligers, sponsors, leveranciers en alle andere partijen waarmee Plan Nederland relaties onderhoudt. • Het kindbeschermingsbeleid van Plan Nederland is vastgelegd in de Gedragscode Kindbescherming. Werknemers en sponsors, partners of freelancers die voor Plan naar het veld reizen, zijn aan deze gedragscode onderworpen. Paragraaf 6.4.6.

Prevention of forced and compulsory labor			
HR7	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor.	Fully	<p>“ Plan gaat altijd uit van het belang van het kind, wijst kinderarbeid af en conformeert zich daarbij aan de normen van het Sphere Project (Minimum Standards in Disaster Response) en Do No Harm (het voorkomen van negatieve gevolgen van conflictsituaties voor kinderen).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan verdedigt de rechten en belangen van kinderen ook in het kader van de eigen bedrijfsvoering en alle partijen die daarbij betrokken zijn: de medewerkers, vrijwilligers, sponsors, leveranciers en alle andere partijen waarmee Plan Nederland relaties onderhoudt. • Het kindbeschermingsbeleid van Plan Nederland is vastgelegd in de Gedragscode Kindbescherming. Werknemers en sponsors, partners of freelancers die voor Plan naar het veld reizen, zijn aan deze gedragscode onderworpen. Paragraaf 6.4.6.”
Security practices			
HR8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	Fully	Medewerkers van Plan Nederland die worden uitgezonden naar het veld krijgen een cursus Safety en Security. Paragraaf 6.4.6.
Indigenous rights			
HR9	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.	Not	Niet voorgekomen in het verslagjaar.
Assessment			
HR10	Percentage and total number of operations that have been subject to human rights reviews and/or impact assessments.	Not	Niet voorgekomen in het verslagjaar.
Remediation			
HR11	"Number of grievances related to human rights filed, addressed and resolved through formal	Not	Niet voorgekomen in het verslagjaar.
Social: Society			
Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of disclosure
Local communities			
SO1 (NGOSS)	Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.	Fully	Resultaten en impactmeting bij Internationale Programma's. Paragraaf 2.4 en 5.1 (respectievelijk pagina 34 en pagina 56).
SO1 (G3.1)	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs.	Not	Niet relevant bij Plan Nederland.
SO9	Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	Not	Niet relevant bij Plan Nederland.
SO10	Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	Not	Niet relevant bij Plan Nederland.
Corruption			
SO2COMM	Percentage and total number of programs/business units analyzed for risks related to corruption.	Partially	Paragraaf 6.4.6. Plan Nederland houdt een fraudeoverzicht bij, dit is confidencieel.
SO3	Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.	Not	Dit overzicht bestaat niet.
SO4COMM	Actions taken in response to incidents of corruption.	Fully	Paragraaf 6.4.6. In geval van fraude of corruptie wordt een onderzoek ingesteld door de Counter Fraud Unit van Plan International en worden betreffende maatregelen genomen (confidencieel).

Public policy			
SO5	Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	Fully	Zie hoofdstuk 5 Resultaten (pagina 56-64).
SO6	Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.	Not	Plan Nederland doet dit niet.
Anti-competitive behavior			
SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.	Fully	Er zijn geen wettelijke acties genomen tegen Plan.
SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.	Not	Plan Nederland heeft geen boetes ontvangen in het verslagjaar.
Social: Product Responsibility			
Indicator	Disclosure	Level of Reporting	Location of disclosure
Customer health and safety			
PR1	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	Not	Niet relevant: Plan Nederland heeft geen producten of diensten m.b.t. gezondheid en veiligheidsrichtlijnen.
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	Not	Plan Nederland heeft geen incidenten van non-compliance m.b.t. gezondheid en veiligheid in het verslagjaar.
Product and service labelling			
PR3	Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.	Not	Niet relevant voor Plan Nederland, er zijn geen producten die deze informatie vereisen.
PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.	Not	Niet relevant voor Plan Nederland, er zijn geen producten die deze informatie vereisen.
PR5	Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.	Fully	Zie paragraaf 3.3. en 3.4.
Marketing communications			
PR6COMM	Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to fundraising and marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	Fully	CBF keur, VFI, ANBI, ISO-certificering. Zie paragraaf 6.4 (pagina 70-77).
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.	Not	Plan Nederland werkt in lijn met alle marketingcodes.
Customer privacy			
PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	Not	Geen incidenten in het verslagjaar.
Compliance			
PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	Not	Plan Nederland heeft geen boetes ontvangen in het verslagjaar.

3.2 GRI-verklaring



Verklaring GRI toepassingsniveau check

GRI verklaart hierbij dat het verslag "Plan Nederland Jaarverslag 2013-2014" van **Plan Nederland** aan GRI's Report Services is gepresenteerd, en dat er geconcludeerd is dat het rapport aan de eisen van toepassingsniveau C voldoet.

De GRI toepassingsniveaus communiceren in welke mate de inhoud van de G3.1 richtlijnen gebruikt zijn in de ingediende duurzaamheidsverslaglegging. De Check bevestigt dat de vereiste combinatie en aantal rapportageonderdelen voor het specifieke toepassingsniveau worden behandeld in de verslaglegging en dat de GRI inhoudsopgave een juiste weergave is van deze vereiste rapportageonderdelen, zoals deze gedefinieerd zijn in de GRI G3.1 richtlijnen. Voor methodologie, zie www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

De toepassingsniveaus geven geen mening over de duurzaamheidsprestaties van de desbetreffende organisatie en geven geen mening over de kwaliteit van de verslaglegging.

Amsterdam, 21 november 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ásthildur Hjaltadóttir".

Ásthildur Hjaltadóttir
Directeur Services
Global Reporting Initiative

*Het Global Reporting Initiative (GRI) is een netwerkorganisatie die het voortouw heeft genomen in de ontwikkeling van 's wereld's meest gebruikte raamwerk voor duurzaamheidsverslaglegging en is voortdurend toegewijd aan verbetering en toepassing van dit raamwerk op wereldwijde schaal. De GRI richtlijnen beschrijven principes en indicatoren die organisaties kunnen gebruiken om hun prestaties op het gebied van economie, milieu en maatschappij te meten en te rapporteren.
www.globalreporting.org*

Disclaimer: In het geval dat de betreffende verslaglegging externe links geeft, zoals naar audiovisueel materiaal, is het van belang te begrijpen dat dit Statement alleen van toepassing is op het ingediende materiaal aan GRI ten tijde van de Check op 11 november 2014. GRI geeft expliciet te kennen dat dit Statement niet kan worden gebruikt als er op een later tijdstip veranderingen zijn doorgevoerd aan.

