

Klokkenluidersregeling Plan International

(Aangepast conform richtlijnen Interne Meldprocedure, versie 17 december 2023)

Deze regeling bevat de volgende onderdelen:

1. een situatiebeschrijving en een definitie van wat onder misstanden valt;
2. de procedure van een melding bij Plan International van een misstand;
3. de omstandigheden waarin een externe melding op zijn plaats is;
4. afspraken over bescherming tegen benadeling.

1. Situatieschets en definitie van misstand

Alle werkgevers in Nederland zijn verplicht een klokkenluidersregeling vast te stellen. In deze regeling wordt vastgelegd waar vermoedens van misstanden binnen de organisatie kunnen worden gemeld en hoe de organisatie met deze meldingen omgaat. Deze regeling kan gebruikt worden door medewerkers, oud-medewerkers en derden die bij, met of voor Plan International werken of gewerkt hebben, of op een andere manier contact hebben gehad met Plan International. De regeling kan ook gebruikt worden door uitzendkrachten, stagiairs en vrijwilligers, die voor Plan International werken of gewerkt hebben.

Voor Plan International is het meest in het beeld springende voorbeeld van een misstand het overtreden van de Global Policy Safeguarding Children and Young People. Bij een misstand kun je echter ook denken aan:

- Schending van een wettelijk voorschrift, zoals een vermoeden van omkoping, (meewerken aan) fraude, corruptie of diefstal.
- Schending van de binnen Plan geldende Anti-Fraud and Anti-Bribery and Corruption Policy.
- Ongeoorloofde steun vanuit Plan International als organisatie aan een politieke kandidaat of partij, zowel in Nederland als in programma-landen (anders dan op persoonlijke titel).
- Gevaar voor de veiligheid van personen in het algemeen en van kinderen en jongvolwassenen in het bijzonder. Hieronder vallen ook systematische pesterijen, discriminatie en (seksuele) intimidatie.
- Gevaar voor de volksgezondheid of aantasting van het milieu.
- Gevaar voor het goed functioneren van Plan International als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Een melder die een melding doet, mag niet benadeeld worden omdat hij/zij een melding gedaan heeft. De melder moet de melding wel op de juiste manier gedaan hebben. Benadeling kan zijn ontslag, maar ook overplaatsing tegen je zin, het weigeren van een promotie of pesten.

Scope

Naast deze klokkenluidersregeling zijn er de volgende beleidsstukken van zowel Plan International als van Plan International Incorporation (PII) op dit gebied:

- PII: Code of Conduct met daarin een Whistle Blowing Policy.
- PII: Anti-Fraud and Anti-Bribery and Corruption Policy.

- Plan International: Global Policy Safeguarding Children and Young People (onderdeel van het personeelshandboek) en de verplichting om een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen bij indiensttreding.
- Plan International: Sanctions Policy, met daarin de procedure die Plan International hanteert als Country Offices of lokale partnerorganisaties contractuele verplichtingen niet nakomen of middelen die door Plan International ter beschikking zijn gesteld onheus inzet.

De in dit document beschreven klokkenluidersregeling gaat echter ook over andere misstanden en vormt hiermee een aanvulling op de hiervoor genoemde beleidsstukken en regelingen, die onverminderd van kracht blijven.

Schendingen van het Unierecht

Met de Wet bescherming klokkenluiders wordt onder meldingen over misstanden begrepen meldingen van (gevaar voor) schendingen van het recht van de Europese Unie (hierna: Unierecht). Die meldingen van schendingen van het Unierecht worden dus ook beschermd. Het gaat dan om bepaalde richtlijnen of verordeningen op specifieke gebieden van het Unierecht:

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- productveiligheid en productconformiteit;
- veiligheid van het vervoer;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- inbreuken waardoor de financiële belangen van de Unie als bedoeld in [artikel 325 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie](#) worden geschaad;
- inbreuken in verband met de interne markt (als bedoeld in [artikel 26, tweede lid](#), van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie).

2. Eerste stap: Melden bij Plan International

Onder de Wet Huis voor Klokkenluiders die per 1 juli 2016 van kracht is, was opgenomen dat eerst altijd een melding gedaan moet worden binnen de organisatie zelf, tenzij dat in redelijkheid niet van melder gevraagd kon worden.

Onder de Wet Bescherming Klokkenluiders van 2019 geldt geen verplichting meer om eerst intern (bij de eigen werkgever) te melden. Ook wanneer een melder direct bij een extern meldkanaal (het Huis voor klokkenluiders of een andere bevoegde autoriteit) zijn melding doet, heeft hij recht op bescherming. Dat is geregeld in de artikelen [17e](#) tot en met [17f van de Wet bescherming klokkenluiders](#). Eerst intern melden heeft nog steeds de voorkeur en wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Je kunt een melding doen bij de volgende contactpersonen van Plan International:

- Jouw direct leidinggevende;
- HR-adviseur Marjorie Schmidt – Berrenstein
Contactgegevens: marjorie.berrenstein@planinternational.nl en via 06 48 051 901;
- Wil Verheiden
Contactgegevens: wil.verheiden@planinternational.nl of via 020 549 5597;
- Jantien Bult
Contactgegevens: jantien.bult@planinternational.nl of via 020 549 5597.

3. **Melding bij vertrouwenspersoon**

Een persoon die een melding doet, mag niet benadeeld worden omdat hij/zij een melding gedaan heeft. Deze persoon moet de melding wel op de juiste manier gedaan hebben. Als je het risico denkt te lopen van benadeling door een melding, kun je (eventueel anoniem) een van de hieronder aangegeven organisaties benaderen waar Plan International mee samenwerkt.

Belangrijk: deze organisaties werken onafhankelijk en hebben geheimhoudingsplicht als de melder hiernaar vraagt.

Human Capital Care

Plan International heeft afspraken met Human Capital Care over het leveren van arbodienstverlening (de bedrijfsarts) en over het beschikbaar stellen van een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon kan een luisterend oor bieden en kan advies geven over wat je het beste met je melding kunt doen. In overleg met de melder kan de vertrouwenspersoon de melding ook (anoniem) doorgeven aan het management of aan de HR-adviseur van Plan International, zodat de melding verder opgepakt kan worden.

De vertrouwenspersoon bij Human Capital Care is Sarah Dalmeijer.

Contactgegevens: s.dalmeijer@humancapitalcare.nl en via 020-305 7010

Safecall

Deze organisatie werkt onafhankelijk en in samenwerking met Plan International. Bij Safecall kun je advies inwinnen over hoe je misstand kunt melden en hoe je je identiteit kunt beschermen tijdens de meldingsprocedure. Dit advies is dus niet inhoudelijk maar alleen procesmatig. Bij een melding bij Safecall wordt de informatie die je verstrekt, verzonden aan de algemeen directeur van Plan International¹.

Contactgegevens: 00 800 7233 2255 of www.safecall.co.uk/report of plan@safecall.co.uk.

¹ Safecall is alleen een kanaal voor het melden van vermoedens van schendingen en stuurt de melding geautomatiseerd door naar de directeur van Plan International. Er is dus geen contactpersoon bij Safecall. De melding kan zowel in het Nederlands als in het Engels gedaan worden.

Bij een melding worden de volgende stappen ondernomen:

1. De melder meldt het vermoeden van een misstand bij een van de contactpersonen dan wel aan de vertrouwenspersoon via Human Capital Care of via Safecall.
2. De melder ontvangt binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging en krijgt binnen drie maanden na het verzenden van deze ontvangstbevestiging informatie over welke vervolgstappen er zijn en/of nog worden genomen.
3. De melding wordt schriftelijk vastgelegd. De melder tekent de schriftelijke vastlegging voor akkoord en ontvangt een afschrift van deze vastlegging. Indien de melding anoniem via de vertrouwenspersoon van Human Capital Care of via Safecall is gedaan, wordt de melding schriftelijk vastgelegd op basis van de informatie die door de melder via Human Capital Care of Safecall is verstrekt.
4. Meldingen van vermoedens van misstanden worden in een daarvoor ingericht register geregistreerd. Meldingen die telefonisch of in een gesprek op locatie worden gedaan worden geregistreerd door opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm (met voorafgaande instemming van de melder) of een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek. De identiteitsgegevens van de melder worden geheim gehouden, zoals vereist in de Wet bescherming klokkenluiders.
5. De contactpersoon die de melding ontvangt, informeert zo snel als mogelijk de algemeen directeur over de melding².
6. De contactpersoon die de melding ontvangt, doet eerst een vooronderzoek en geeft op basis van dit vooronderzoek een advies aan de algemeen directeur over hoe om te gaan met de melding van de vermoede misstand.
7. Op basis van dit advies bepaalt de algemeen directeur of verder onderzoek nodig is, of dat voldoende informatie beschikbaar is om de melding af te handelen en voor zover noodzakelijk maatregelen te nemen om de misstand of te heffen en/of vergelijkbare misstanden in de toekomst te voorkomen.
8. Afhankelijk van de aard van de melding informeert de algemeen directeur ook de voorzitter van de Raad van Toezicht.
9. Indien de algemeen directeur een daadwerkelijk onderzoek start, stelt de algemeen directeur hiervoor een onderzoekscommissie in. In de onderzoekscommissie kunnen bijvoorbeeld een manager, de HR-adviseur of een OR-lid zitting nemen. Personen die mogelijk betrokken zijn bij de vermoede misstand, zijn niet betrokken bij het verrichten van het onderzoek. De aard en de diepgang van het onderzoek hangt af van de melding en wordt bepaald door de onderzoekscommissie. Eventueel kan de onderzoekscommissie externe expertise inhuren om het onderzoek uit te voeren of te begeleiden. Hiervoor is bijvoorbeeld expertise van Human Capital Care beschikbaar. De algemeen directeur keurt het budget voor het onderzoek goed.
10. De algemeen directeur meldt de melder die de melding heeft gedaan, dat een onderzoek is ingesteld. Het doel van het onderzoek is te achterhalen wat de misstand precies omvat, en voorstellen te doen om de misstand op te heffen en vergelijkbare misstanden in de toekomst te voorkomen.
11. Binnen de wettelijke termijn van maximaal 3 maanden na melding mag een melder uitsluitel over zijn melding en uitslagen van het onderzoek verwachten. In de praktijk zal een redelijke termijn

² Als de melding de algemeen directeur betreft, wordt de voorzitter van de Raad van Toezicht geïnformeerd. In dat geval wordt in stap 4 t/m 11, de algemeen directeur vervangen door de voorzitter van de Raad van Toezicht.

van twee maanden voldoende zijn voor de resultaten van een eerste onderzoek. Bij de conclusie van het onderzoek moeten ook de eventuele genomen maatregelen aan de melder bekend worden gemaakt.

12. Na afronding van het onderzoek informeert de algemeen directeur de melder die de melding heeft gedaan over bevindingen en de te nemen of genomen maatregelen om de misstand op te heffen en/of vergelijkbare misstanden in de toekomst te voorkomen.
13. Is er extra onderzoek nodig, dan wordt de melder daar wederom van op de hoogte gesteld. Daarbij wordt ook vermeld hoeveel extra tijd er nodig is om het tweede onderzoek te voltooien. Als de melder vindt dat er extra onderzoek nodig is, dan bespreekt hij dit met de algemeen directeur of de HR-adviseur. De algemeen directeur neemt in dergelijke gevallen een besluit.

4. Tweede stap: externe melding

Voorheen gold in beginsel de verplichting om vermoedens van misstanden eerst intern te melden, tenzij dat in redelijkheid niet van de melder gevraagd kon worden. Nu geldt geen verplichting meer om eerst intern (bij de eigen werkgever) te melden. Ook wanneer een melder direct bij een extern meldkanaal (het Huis voor klokkenluiders of een andere bevoegde autoriteit) zijn melding doet, heeft hij recht op bescherming.

In de volgende situaties is een externe melding op zijn plaats:

- Uitzonderingsgevallen waar het in redelijkheid niet gevraagd kan worden van een melder om een melding te maken bij Plan International, bijvoorbeeld als een melding kans op represailles oplevert;
- Als door of namens de directie van de organisatie op grond van het onderzoek naar de gemelde misstand bij Plan International geconcludeerd wordt dat het vermoeden geheel of gedeeltelijk ongefundeerd is en de melder van oordeel is dat zijn vermoeden ten onrechte geheel of gedeeltelijk terzijde is gelegd;
- Als de directie:
 - niet terugkoppelt naar de melder;
 - niet binnen een redelijke termijn een standpunt inneemt (deze termijn moet in de procedure nader gespecificeerd zijn);
 - aangeeft niet binnen een redelijke termijn een standpunt in te kunnen nemen, maar ook niet aangeeft binnen welke termijn dit wel mogelijk is;
 - aangeeft dat er niet binnen een redelijke termijn een standpunt kan worden ingenomen en een nieuwe termijn noemt, maar ook niet binnen die termijn een standpunt inneemt;
 - een nieuwe termijn aangeeft waarbinnen zij alsnog tot een standpunt zullen komen, maar deze termijn onredelijk lang is.

Extern melden: bij welke instantie?

Bij een externe melding gaat een melder naar een instantie toe om zijn melding van een vermoeden tot een misstand in de organisatie te maken. Een aantal afwegingen die een melder moet maken voor externe melding en de instantie waar hij verkiest een melding te maken:

- *Schade versus vermoeden.*
Een externe melding moet goed worden afgewogen. Dat betekent dat de grootte van de schade

die de organisatie oploopt door de melding afweegt tegen de sterkte van het vermoeden dat de melder heeft. Dit vermoeden moet sterker zijn, naarmate de schade groter is. Het Huis voor de Klokkenluiders kan de melder adviseren bij het maken van een afweging.

- *Effectiviteit van de instantie.*

Een externe melding moet bij de meest voor de hand liggende instantie terechtkomen. Daarbij moet worden afgewogen welke effectiviteit deze instantie heeft bij het ingrijpen bij een misstand. Is een instantie in staat de misstand op te lossen? Bijvoorbeeld in het geval van een dreigend strafbaar feit kan een externe melding op zijn plaats zijn bij het Openbaar Ministerie, de Rijksrecherche, Meld Misdaad Anoniem of NL Confidential. Is er sprake van een risico voor de volksgezondheid dan kan een melding bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) of Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) op zijn plaats zijn. De keuze van de instantie is geheel afhankelijk van de situatie en daarbij moet de schade voor de werkgever en de effectiviteit van de instantie worden meegewogen.

Het Huis voor Klokkenluiders kan de melder advies geven over bij welke instantie de externe melding het best gedaan kan worden. Op de website van het Huis voor Klokkenluiders vind je meer informatie: <https://huisvoorklokkenluiders.nl/>.

5. Bescherming tegen benadeling

Plan International zal de melder niet benadelen in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid bij Plan International, Safecall, de vertrouwenspersoon bij Human Capital Care of een externe instantie zoals het Huis voor Klokkenluiders.

Onder benadeling wordt onder andere verstaan:

- het verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek;
- het tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
- het treffen van een disciplinaire maatregel;
- het opleggen van een spreek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder,
- het onthouden van salarisverhoging en promotiekansen;
- het niet accepteren van een ziekmelding, of de melder als ziek geregistreerd laten.
- het afwijzen van een verlofaanvraag.

De contactpersoon van de melder bij Plan International of Human Capital Care bespreekt met de melder welke risico's op benadeling aanwezig zijn, op welke wijze die risico's kunnen worden verminderd en wat de melder kan doen als hij van mening is dat sprake is van benadeling. Indien de melder van mening is dat sprake is van benadeling, kan hij dat bespreken met de contactpersoon. De contactpersoon en de melder bespreken ook welke maatregelen genomen kunnen worden om benadeling tegen te gaan. De hoogste leidinggevende draagt er zorg voor dat maatregelen die nodig zijn om benadeling tegen te gaan worden genomen. Verder zal Plan International ook de contactpersonen binnen de organisatie en bij Safecall en Human Capital Care niet benadelen vanwege hun rol binnen de klokkenluidersregeling.