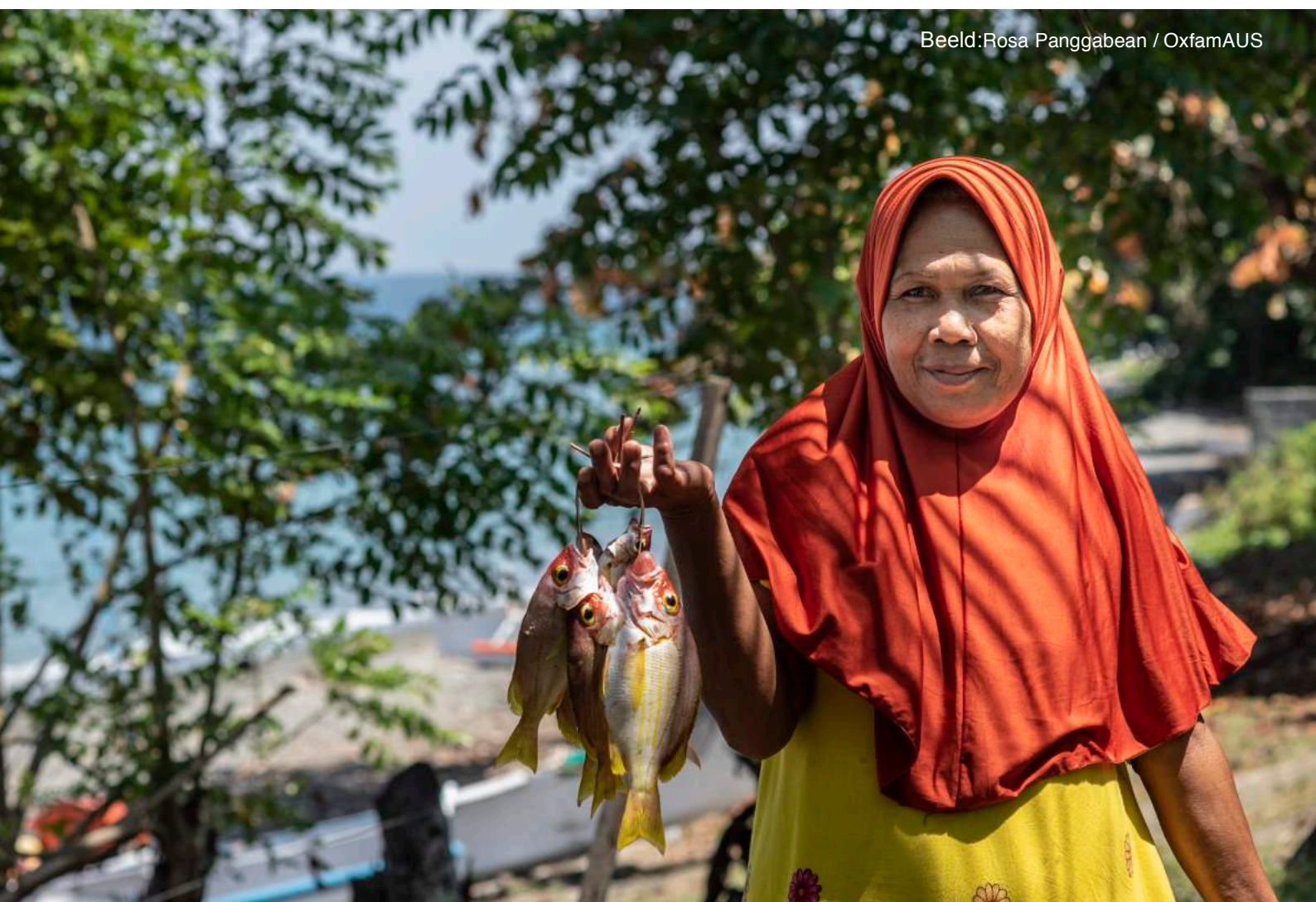


Nationale actie 'Nederland helpt Sulawesi'

Jaarrapportage

Januari 2020

Beeld: Rosa Pangabeen / OxfamAUS



DEELNEMENDE ORGANISATIES ACTIE 'Nederland helpt Sulawesi': CARE Nederland •
Cordaid • ICCO & Kerk in Actie • Nederlandse Rode Kruis • Oxfam Novib •
Plan International Nederland • Save the Children • UNICEF Nederland • World Vision

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Samenvatting	4
1. Inleiding	6
1.1 De ramp	6
1.2 De Nationale Actie	6
1.3 Hulpverlening en uitdagingen voor de hulpverleners	6
1.4 De huidige situatie.....	8
2. Hulp met gelden van Giro555	9
2.1 Opbrengst en kosten Nationale Actie ‘Nederland helpt Sulawesi’	9
2.2 Verdeling en overmaken Giro555-gelden	9
2.3 Bestedingen Giro555-deelnemers	11
2.3.1 Bestedingen per sector	11
2.3.2 Bestedingen per sector	11
2.3.3 Bereikte resultaten	12
2.3.4 Programmamanagementkosten (PMS) en apparaatskostenvergoeding (AKV).....	12
2.3.5 Toerekening resultaten	13
2.3.6 Beheersing	13
2.3.7 Financiële verantwoording	14
3. Resultaten per deelnemer	15
3.1 CARE Nederland.....	15
3.2 Cordaid.....	19
3.3 ICCO & Kerk in Actie.....	25
3.4 Nederlandse Rode Kruis	31
3.5 Oxfam Novib	37
3.6 Plan International Nederland.....	41
3.7 Save the Children.....	45
3.8 UNICEF Nederland	48
3.9 World Vision	53
Bijlage 1: Overmaking van SHO naar de deelnemers	57
Bijlage 2: Geldstromen SHO-deelnemers	58
Bijlage 3: Programmamanagement support (PMS)	60

Leeswijzer:

Dit rapport geeft een overzicht van de hulpactiviteiten, resultaten en financiën die de Samenwerkende Hulporganisaties hebben behaald in de periode van 1 oktober 2018 tot en met 30 september 2019 met Giro555-geld uit de Nationale Actie ‘Nederland helpt Sulawesi’. Het rapport is samengesteld op basis van individuele financiële rapportages aangeleverd door de 9 hulporganisaties die deelnamen aan deze actie.

Het rapport start met een inleiding over de ramp, de Nationale Actie en de Samenwerkende Hulporganisaties. Dan volgt er een hoofdstuk over de financiële cijfers, de opbrengst en kosten van de Nationale Actie, de verdeling van de gelden en de bestedingen. Vervolgens zet elke organisatie hun hulpactiviteiten en behaalde resultaten uiteen. Ook geven zij inzicht in de uitdagingen en belemmeringen en in wat er in de komende maanden met de Giro555-gelden wordt gedaan.

Er is meer informatie te vinden over de Nationale Actie ‘Nederland helpt Sulawesi’ op de website www.giro555.nl. Daarnaast vindt u op de website uitleg over Giro555, hoe hulporganisaties samenwerken, hoe kwaliteit bewaakt wordt, eerdere Nationale Acties en meer.

Voorwoord

Maanden na de ramp was ik op bezoek in het rampgebied rond Palu, op Sulawesi. Na de drievoudige ramp - een aardbeving, een tsunami en liquefactie (het vloeibaar worden van de aarde) - die het eiland Sulawesi trof kwamen verschrikkelijke en aangrijpende beelden naar buiten. Het gebied raakte geïsoleerd en de precieze omvang van de verwoesting was moeilijk vast te stellen. Maar dat er veel slachtoffers en enorm veel schade was, werd in de eerste uren al snel duidelijk. De Nederlandse bevolking kwam in actie en de Giro555-actie “Nederland helpt Sulawesi” leidde in korte tijd tot een opbrengst van meer dan 15 miljoen euro.

Tijdens mijn bezoek zijn de gevolgen nog goed zichtbaar. Niet ver van Palu zien we een enorme kale vlakte van zand en modder die zich aan weerszijden van een provisorisch herstelde weg kilometers ver uitstrekt. Dichtbij de weg staat een half ingezakt huis, alleen op de vlakte. Voor de ramp lagen er meerdere dorpen op de nu braakliggende grond. Dit huis is een van de weinige gebouwen die nog over zijn, honderden meters van de oorspronkelijke plek aangespoeld. De rest is letterlijk door de aarde verzwolgen. Als gevolg van de zware aardbeving en tsunami werd de bodem op deze plek in korte tijd vloeibaar. De grond schoof van de bergen af, alles met zich meeslepend. Een heel kerkgebouw kwam meer dan een kilometer verder tot stilstand. Nog enkele dagen was de spits van de kerktoren te zien totdat ook die in de grond wegzakte. Honderden mensen waaronder veel kinderen zijn in de modderstroom omgekomen en niet meer teruggevonden.

Gelukkig was ook goed zichtbaar hoe mensen, mede dankzij alle hulp, de draad van hun leven langzaam weer oppakken. In deze rapportage leest u welke hulp de organisaties achter Giro555 hebben geboden in het eerste jaar na de ramp en welke uitdagingen de hulpoperatie kent.

Ik ben trots op al het werk dat hulpverleners ter plaatse verrichten, vaak onder moeilijke omstandigheden. Ook ben ik dankbaar dat het Nederlandse publiek zo vrijgevig is geweest en al deze hulp mede mogelijk heeft gemaakt. Dankzij alle gulle giften hebben we al honderdduizenden mensen kunnen helpen, en kunnen we nog tot eind september 2020 de inwoners blijven helpen bij het (weder)opbouwen van een waardig bestaan.

Rommie Nauta,
Actievoorzitter Giro555-actie ‘Nederland helpt Sulawesi’

Samenvatting

- Op vrijdag 28 september 2018 werd Sulawesi getroffen door een serie aardbevingen, de zwaarste met een kracht van 7.4 op de schaal van Richter. De beving veroorzaakte een tsunami (vloedgolf), aardvervloeiing (liquefaction) en landverschuivingen.
- De ramp trof naar schatting 1,5 miljoen mensen; er vielen 4.140 dodelijke slachtoffers, 4.400 ernstig gewonden en 705 mensen zijn als vermist opgegeven. In totaal zijn ruim 100.000 huizen beschadigd.
- De Samenwerkende Hulporganisaties startten de Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'. Nederland reageerde hartverwarmend door €15,6 miljoen te doneren voor de slachtoffers van de ramp.
- Van de opbrengst zijn de kosten voor de fondsenwervende campagne, de administratie en de verantwoordingen van de bestedingen afgehaald. Dit is in totaal 4,7% van de opbrengst. De overige € 14.853.203 is verdeeld onder de deelnemende organisaties.
- Aan deze Nationale Actie doen 9 vaste deelnemers achter Giro555 mee: CARE Nederland, Cordaid Mensen in Nood, ICCO en Kerk in Actie, Nederlandse Rode Kruis, Oxfam Novib, Plan International Nederland, Save the Children, UNICEF Nederland en World Vision. Stichting Vluchteling en Terre des Hommes doen niet mee aan deze actie, omdat zij geen aanwezigheid en capaciteit in het betreffende rampgebied hebben.
- 74% van de gelden is binnen 12 maanden besteed, vooral aan water en sanitaire voorzieningen (€2,2 miljoen) onderdak (€ 1,9 miljoen) en levensonderhoud (€1,4 miljoen).
- De grote hoeveelheid naschokken en hevige regens door het regenseizoen zorgden regelmatig voor nieuwe overstromingen en aardverschuivingen, waardoor hulpactiviteiten vertraging ondervonden. Andere uitdagingen waren een tijdelijk tekort aan voedsel en hulpgoederen, waardoor prijzen stegen en het inkoopproces en daarmee de hulp vertraagde. Tenslotte eiste de overheid om volledig via lokale partners te werken en beperkte zij de mogelijkheid om internationaal personeel in te vliegen, wat extra uitdagingen gaf en soms meer tijd kostte, onder meer vanwege het gebrek aan gekwalificeerd lokaal humanitair personeel.
- Met behulp van Giro555 hebben de hulporganisaties ruim 460.000 mensen geholpen en zijn onder meer de volgende resultaten zijn geboekt: 49.000 mensen kregen ondersteuning bij een noodonderkomen en velen ontvingen daar huishoudelijke artikelen bij zoals borden en pannen, matrassen en lampen op zonne-energie; 121.000 mensen kregen toegang tot schoon drinkwater; 1.671 toiletten zijn gebouwd; bijna 10.000 mensen ontvingen psychische ondersteuning, waarvan 75% kinderen; 21.500 mensen kregen training op het gebied van levensonderhoud, zoals landbouwtraining en huizenbouw, of op het gebied van psychosociale zorg of hygiëne; 1.610 mensen ontvingen zaden en landbouwgereedschap; 11 boten werden uitgedeeld; ruim 33.600 mensen ontvingen een geldelijke bijdrage waardoor zij zelf konden kiezen welk hulp zij inkochten; 158 (tijdelijke) klaslokalen zijn gebouwd en ruim 10.900 kinderen ontvingen schoolmaterialen als rugtas, pennen en schriften; 775 mensen ontvingen opnieuw een geldig ID of geboorteakte.
- Tot 30 september 2020 blijven de meeste hulporganisaties ondersteunen bij de wederopbouw van het getroffen gebied en bereiden zij mensen voor op nieuwe rampen.

Figuur 1



1. Inleiding

1.1 De ramp

Sulawesi werd op vrijdag 28 september 2018 getroffen door een serie aardbevingen, de zwaarste met een kracht van 7.4 op de schaal van Richter en op slechts tien kilometer diepte. De beving veroorzaakte een tsunami (vloedgolf) door een aardverschuiving op de bodem van de oceaan. De tsunami verwoestte in Noordwest-Sulawesi delen van Palu-City en haar achterland, en het kustgebied van Donggala. De aardbeving leidde ook tot aardvervloeiing (liquefaction) en landverschuivingen. Liquefaction is een proces waarbij met water verzadigde, losse aarde of zand door de trillingen van een aardbeving vloeibaar wordt. Alles wat zich tijdens dat proces op die aarde bevindt, verschuift of zakt weg in de vloeibare substantie. Het gevolg voor gebouwen is verwoestend en het komt voor dat constructies grotendeels of volledig wegzakken in de aarde, zoals ook in Sulawesi is gebeurd op een aantal plekken, onder andere waar woonwijken waren.

Volgens de officiële cijfers van de Indonesische overheid (dd. 18 juli 2019) zijn er 4.140 doden te betreuren, waarvan er 1.016 niet geïdentificeerd konden worden en 705 vermisten. Ook raakten ruim 4.400 mensen ernstig gewond. In totaal zijn ruim 100.000 huizen beschadigd, waarvan 4.050 gebouwen totaal verwoest, ruim 30.000 gebouwen zwaar beschadigd en ruim 66.000 gebouwen matig tot licht beschadigd. Ook waren er 173.000 intern ontheemden die verbleven in 400 kampen. De ramp trof naar schatting 1,5 miljoen mensen. Volgens het Nationale Rampen Management Agentschap (Badan Nasional Penanggulangan Bencana – BNPB) veroorzaakte de ramp meer dan 1,43 miljard euro schade, voornamelijk aan gebouwen en huizen, de economie, infrastructuur en sociale voorzieningen.

1.2 De Nationale Actie

Op 1 oktober 2018, de dag dat de Indonesische regering aangaf internationale hulp welkom te heten, startten de samenwerkende hulporganisaties de Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'. Het hoogtepunt werd de Nationale Actiedag op 10 oktober in Het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid in Hilversum waar het publiek kon komen doneren en steun betuigen. Om 12:00 uur opende Martin Garrix de Nationale Actiedag. Vele andere bekende tv-persoonlijkheden, bloggers en Youtubers ondersteunden de actiedag door een spotje op te nemen, plaats te nemen in het belpanel, op het podium of in de digital lounge. NPO Radio 2 zond de hele dag live uit en ook de televisie schonk middels live schakelingen en reportages regelmatig aandacht aan deze dag. In totaal zamelde het Nederlandse publiek en bedrijfsleven 15,6 miljoen euro in voor de slachtoffers van de aardbeving en tsunami. De actieve wervingsperiode werd op 31 december 2018 afgesloten.

In deze rapportage beschrijven de hulporganisaties achter Giro555 welke hulp zij hebben geboden in de eerste 12 maanden na de ramp tot en met 30 september 2019. In een jaar tijd is 10,9 miljoen euro (74%) van de totale opbrengst besteed, waarover hieronder zowel financieel als inhoudelijk verslag wordt gedaan. De hulpverlening gaat nog verder tot 30 september 2020 en richt zich vooral op wederopbouw van het zwaar getroffen gebied.

1.3 Hulpverlening en uitdagingen voor de hulpverleners

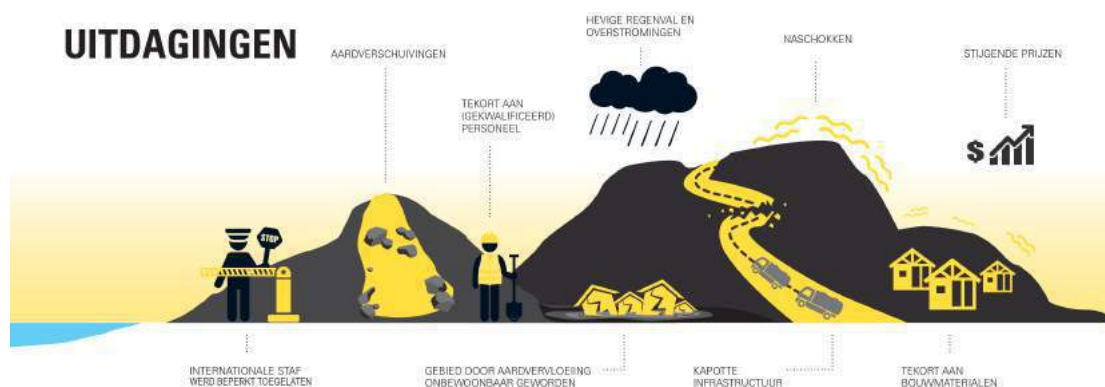
De organisaties achter Giro555 en hun lokale partners zijn direct na de aardbeving gestart met het in kaart brengen van de noden en het bieden van noodhulp. Van de elf aangesloten hulporganisaties hebben er negen aangegeven mee te willen doen aan deze Nationale Actie, omdat zij al vele jaren werkzaam zijn in Indonesië en er partners en een logistiek netwerk hebben. Hierdoor waren zij ook in staat direct in actie te komen. Stichting Vluchteling en Terre des Hommes waren niet werkzaam in Indonesië en deden daarom niet mee aan deze actie.

In hoofdstuk 2 hieronder is een individuele rapportage te vinden van de negen hulporganisaties achter Giro555 die actief zijn op Sulawesi, waarin zij omschrijven welke hulp zij hebben geboden. Gezamenlijk hebben de hulporganisaties 464.000 mensen geholpen met gelden van Giro555. Elke hulporganisatie heeft binnen de eigen expertise en regels van de Indonesische overheid gekeken welke hulp het hardste nodig was en snel en effectief uitgevoerd kon worden.

Uitdagingen voor de hulpverlening

Hulp verlenen in een rampgebied is altijd een uitdaging. BMKG, het Indonesisch instituut voor klimaat en meteorologie heeft meer dan 700 naschokken geregistreerd en hoewel de seismische activiteit na verloop van tijd afnam, blijft de dreiging van sterke (na-)bevingen bestaan. Hulpverleners moeten zich steeds bewust zijn van dit risico en goed voorbereid zijn in geval van snelle evacuatie van gebouwen of wanneer ze vast komen te zitten onderweg. De grote hoeveelheid naschokken en hevige regens door het regenseizoen zorgden regelmatig voor nieuwe overstromingen en aardverschuivingen. Hierdoor was meer tijd nodig om bepaalde gebieden te bereiken en ondervonden hulpactiviteiten vertraging. De rampen hadden ook een enorme impact op de economische infrastructuur. Daardoor ontstond tijdelijk een tekort aan voedsel, tentzeilen, bouw materiaal en andere essentiële goederen, stegen de prijzen en liep het inkoopproces vertraging op. En hoewel de organisaties achter Giro555 gewend zijn te werken met lokale partners, zorgde de eis van de overheid van volledig lokale implementatie en de zware restricties op toegang voor internationale staf soms ook voor vertraging. Zo kost het aansturen van partners en veldteams op afstand meer tijd en was er grote vraag naar gekwalificeerd lokaal humanitair personeel. Tegelijkertijd bood het ook kansen tot nieuwe of nauwere samenwerking met lokale en nationale organisaties en in consortia.

Figuur 2



Samenwerkende Hulporganisaties

Tijdens Nationale Acties werken 11 hulporganisaties samen om fondsen te werven voor een humanitaire ramp. De Samenwerkende Hulporganisaties (SHO), beter bekend als Giro555, zijn vernoemd naar het gironummer wat de hulporganisaties gezamenlijk openen. Giro555 heeft als doel het werven van zoveel mogelijk steun en fondsen om hulp te kunnen bieden aan slachtoffers van een humanitaire ramp. Giro555 informeert het Nederlandse publiek over de ramp en rapporteert gezamenlijk over de bestedingen. De 11 hulporganisaties stellen hun medewerkers beschikbaar om een actieteam te vormen en zo de personeelskosten zo laag mogelijk te houden. Iedere organisatie gebruikt haar deel van de opbrengst vervolgens voor hulp in het rampgebied en is zelf verantwoordelijk voor de besteding en de keuzes van de hulpprogramma's. Giro555 bestaat uit CARE Nederland, Cordaid, ICCO en Kerk in Actie, Nederlandse Rode Kruis, Oxfam Novib, Plan International Nederland, Save the Children, Stichting Vluchteling, Terre des Hommes, UNICEF Nederland en World Vision.

1.4 De huidige situatie

De bevolking van Sulawesi pakt het leven zoveel als kan weer op. De economie en markten draaiden na enkele maanden weer en de hulpverlening kwam destijds vlot op gang. Voor sommige mensen gaat het sneller dan voor anderen die harder getroffen zijn, zoals de mensen die aan de kuststrook of in liquefactie-gebieden woonden of werkten.

Huisvesting, landrechten en herplaatsing zijn de grootste problemen in Sulawesi en dat zal komende tijd nog een uitdaging blijven. De overheid heeft de leiding in het bouwen van permanente huisvesting en hulporganisaties ondersteunen daarbij. Nog niet iedereen kan echter starten met de herbouw van zijn huis, omdat in door liquefactie getroffen gebieden niet meer gebouwd mag worden van de overheid. Ook enkele gebieden aan de kustlijn zijn zo risicovol dat zij als 'red zones' zijn aangemerkt en niet geschikt om te herbouwen. In totaal zitten nog 58.000 mensen in tijdelijke onderkomens. De besluitvorming waar zij zich dan wel mogen vestigen laat nog op zich wachten en is een uitdaging, want er is veel grond nodig om zoveel mensen te herplaatsen en dat is niet zomaar beschikbaar. Het opkopen van land, het organiseren van eigendomsrecht en het herstellen van infrastructuur en huisvesting is een tijdrovend proces.

Ook is veel landbouwgrond verwoest en zijn vissersboten kapot geslagen door de kracht van het water. Het herstel van bronnen van inkomen is dan ook een prioriteit van hulporganisaties, zodat mensen weer zelfvoorzienend kunnen zijn. Ook traumaverwerking en voorbereiding op nieuwe rampen krijgt veel aandacht van hulporganisaties, terwijl de overheid zich meer richt op herstel van infrastructuur en huisvesting.

2. Hulp met gelden van Giro555

2.1 Opbrengst en kosten Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'

De Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi' liep tot en met 31 december 2018 en bracht in totaal €15.580.597 op voor de slachtoffers van de aardbeving en tsunami. Van de totale opbrengst worden de kosten voor de fondsenwervende campagne afgetrokken en wordt een deel gereserveerd voor verantwoording, beheer en administratie. De kosten voor de fondsenwerving zijn beperkt gebleven dankzij gratis bijdragen of stevige kortingen van bedrijven, publieke en commerciële tv- en radio-omroepen en vrijwillige inzet van medewerkers in het actieteam. Kosten die vallen onder fondsenwerving zijn bijvoorbeeld kosten voor aankoop campagnebeeld, ontwikkelen communicatiematerialen, hosting van website en donatiemodule, bancaire kosten en locatiekosten zoals schoonmaak en beveiliging voor de actiedag in Het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid.

De reservering die wordt gemaakt voor verantwoording, beheer en administratie betreft bureaunkosten die gemaakt worden voor bijvoorbeeld het schrijven van rapportages als deze, hosting van en communicatie op de website, beantwoorden van publieksvragen, ontwikkelen van nieuwe donatiemethoden, administratieve afhandelingen van de actie, alsook voor het voorbereiden van eventuele nieuwe acties. In totaal komen deze kosten op € 727.394. Dit is 4,7% van de totale opbrengst. Na aftrek van alle kosten is € 14.853.203 beschikbaar voor de deelnemende organisaties, zoals ook te zien is in tabel 1 hieronder.

Tabel 1: Baten en lasten van de actie 'Nederland helpt Sulawesi'.

Baten		
Opbrengst publieke donaties	€15.580.597	
<i>Totaal baten</i>		€15.580.597
Lasten		
Kosten eigen fondsenwerving	€234.069	
Kosten verantwoording en rapportage actie	€143.325	
Bijdrage beheer en administratie	€350.000	
<i>Totaal lasten</i>		€727.394
Resultaat Sulawesi-actie en verdeeld		€14.853.203

2.2 Verdeling en overmaken Giro555-gelden

Na aftrek van bovengenoemde campagne-, verantwoordings- en beheerkosten zijn de gelden verdeeld onder de negen deelnemende hulporganisaties. De verdeling van het geld van Giro555 gebeurt aan de hand van een jaarlijks vastgestelde verdeelsleutel. Deze verdeelsleutel is gebaseerd op de omvang van de wereldwijde humanitaire hulpverlening en de opbrengsten van de fondsenwerving in Nederland van elke organisatie gemiddeld over de afgelopen drie jaar. Daarnaast wordt bij iedere ramp per deelnemende organisatie nagegaan of de algemene competenties van de deelnemer ook voor de specifieke context van de ramp geldig zijn, door middel van de zogenaamde 'instaptoets'. Deze toets geeft inzicht in de aanwezigheid en staat van dienst van de deelnemer in het rampgebied en de mogelijkheid om snel en effectief hulp te bieden en wordt binnen hele korte tijd na het besluit om een actie te starten uitgevoerd. Hierdoor wordt snel duidelijk welke organisaties kunnen deelnemen en onder welke voorwaarden. Actieopbrengsten kunnen zo direct worden verdeeld en daarmee snel worden ingezet daar waar de hulp het hardst nodig is. Twee organisaties, Stichting Vluchteling en Terre des Hommes, hebben aangegeven niet mee te doen aan deze actie en hebben de instaptoets niet ingevuld. Zij hebben geen aanwezigheid en capaciteit in het betreffende rampgebied. De overige negen deelnemers konden in de instaptoets aantonen te beschikken over voldoende capaciteit om effectief hulp te verlenen. Wel heeft een aantal

organisaties zelf een plafond aangegeven; Oxfam Novib heeft aangegeven samen met de uitvoerende partners niet meer dan €2.150.000 snel en effectief te kunnen besteden en ICCO en Kerk in Actie heeft een maximaal bedrag van €1.500.000 gevraagd.

Het overmaken van de gelden aan de hulporganisaties achter Giro555 gaat in delen. Op 14 oktober was de eerste 8 miljoen euro overgemaakt om daarmee zo snel mogelijk noodhulp te kunnen financieren. Nadien zijn nog 2 overmakingen geweest. Het overzicht van de verdeelsleutel en de totale verdeling is te zien in tabel 2 en figuur 3 hieronder. In bijlage 1 aan het eind van dit rapport zijn de overmakingen te zien.

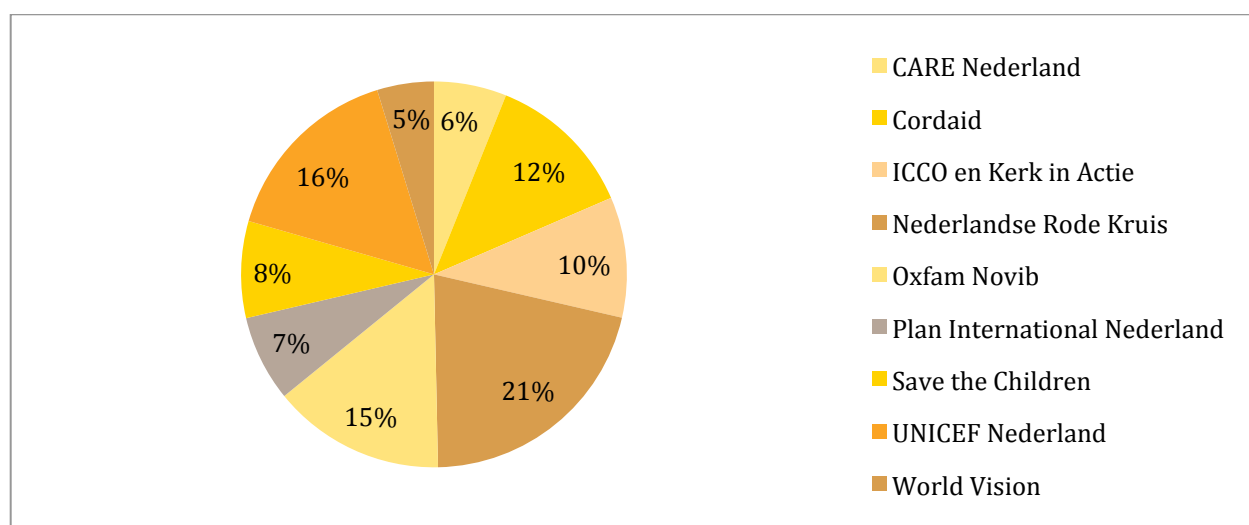
Tabel 2: Verdeelsleutel en totale verdeling 'Nederland helpt Sulawesi'

	Oorspronkelijke verdeelsleutel	Aangepaste verdeelsleutel zonder St. Vluchteling en Terre des Hommes	Zelf aangegeven plafond*	Totaal ontvangen bedrag rekening houdend met plafond ICCO & Kerk in Actie en Oxfam Novib**
CARE Nederland	5,09%	5,73%		€ 904.273
Cordaid	10,38%	11,69%		€ 1.844.844
ICCO en Kerk in Actie	8,72%	9,82%	€ 1.500.000	€ 1.500.000
Nederlandse Rode Kruis	17,61%	19,82%		€ 3.127.870
Oxfam Novib	17,05%	19,19%	€ 2.150.000	€ 2.150.000
Plan International Nederland	6,03%	6,79%	€ 1.500.000	€ 1.071.556
Save the Children	6,77%	7,63%		€ 1.204.119
Stichting Vluchteling	8,49%	0,00%		€ 0
Terre des Hommes	2,69%	0,00%		€ 0
UNICEF Nederland	13,19%	14,85%	€ 3.000.000	€ 2.343.535
World Vision	3,98%	4,48%		€ 707.006
Totaal	100,00%	100,00%		€ 14.853.203

* Voor Plan International Nederland en UNICEF Nederland is het plafond niet gehaald.

** nadat het plafond is bereikt van ICCO & Kerk in Actie en Oxfam Novib, blijft er €14.853.203 - €1.500.000 - €2.150.000 is €11.203.203 over om te verdelen onder de overige 7 deelnemers die gezamenlijk 70,99% van de verdeelsleutel ontvangen (100% - 9,82% - 19,19%). Zo ontvangt CARE bijvoorbeeld (5,73% / 70,99%) * €11.203.203 = € 904.273.

Figuur 3: Verdeling van Giro555-gelden per deelnemer



2.3 Bestedingen Giro555-deelnemers

2.3.1 Bestedingen per sector

Elk van de deelnemers beslist zelf op welke wijze en aan wat voor type hulp de bijdrage van Giro555 wordt besteed, zolang zij de afspraken van de stichting Samenwerkende Hulporganisaties volgen. Er bestaan een aantal standaard afspraken, die de hulporganisaties achter Giro555 hebben vastgelegd in de reglementen. Eén daarvan is een standaard bestedingstermijn van twee jaar na de start van de actie. Aan het begin van de actie wordt gekeken of de gemaakte afspraken ook goed passen bij de specifieke context van een ramp en bij deze ramp is dat ook zo beoordeeld. Wederopbouw van een land na een aardbeving kost tijd, vooral herbouw van huizen en de zorg voor weer een vast inkomen, dus deze tijd is nodig om mensen na de noodhulpfase weer een waardig bestaan te bieden. Daarom hebben de organisaties tot en met september 2020 de tijd om noodhulp en wederopbouwactiviteiten met Giro555-gelden uit te voeren. Een andere afspraak is dat 50% van de hulpgelden aan noodhulp in de eerste zes maanden wordt besteed en daar is in de zesmaandenrapportage reeds over gerapporteerd.

De hulporganisaties achter Giro555 werken bij de hulpverlening in Sulawesi met lokale partners of via een lokale branche van de eigen organisatie. De overheid van Indonesië heeft dat als vereiste in haar beleid opgenomen, zodat lokale partners eigenaar zijn en blijven van de wederopbouw in eigen land. Vaak dienen deze partnerorganisaties (of uitvoerende organisaties) projectvoorstellen in. Bij goedkeuring van het voorstel gaat deze hulporganisatie een verplichting (committing) aan voor financiering van het voorgestelde hulpproject. Deze gelden worden als het ware gereserveerd voor een bepaald voorstel of project en kunnen niet meer vrij gemaakt worden voor andere projecten. Hierna worden de middelen, al dan niet in gedeelten, door de hulporganisatie overgemaakt naar de partnerorganisatie (overmaking). Vervolgens besteden de partners het geld en wordt daarover via de betrokken hulporganisatie gerapporteerd (besteding). In sommige gevallen worden projecten voorgefinancierd door lokale organisaties en vindt de overmaking plaats op basis van goedgekeurde rapportages.

In tabel 3 is te zien hoeveel geld er door de hulporganisaties is gecommitteerd, overgemaakt en besteed aan hulp en aan AKV tot en met 30 september 2019. In totaal is €10.941.939 (74%) besteed aan hulp en AKV samen.

Tabel 3: Financiën per organisatie

	Committeringen	Overmakingen	Bestedingen	Besteed AKV	Totaal besteed (hulp + AKV)
CARE Nederland	€840.974	€804.169	€540.314	€40.669	€580.983
Cordaid	€1.701.864	€1.381.408	€1.101.206	€77.084	€1.178.291
ICCO en Kerk in Actie	€1.267.329	€1.267.329	€1.154.124	€80.789	€1.234.912
Nederlandse Rode Kruis	€2.908.919	€2.908.919	€1.997.114	€150.320	€ 2.147.434
Oxfam Novib	€1.999.500	€1.999.500	€1.220.781	€91.887	€1.312.668
Plan International Nederland	€951.381	€951.381	€880.703	€57.616	€938.320
Save the Children	€1.119.831	€1.119.831	€1.119.831	€84.288	€1.204.119
UNICEF Nederland	€2.181.261	€2.181.261	€1.535.037	€119.635	€1.654.671
World Vision	€660.753	€660.753	€645.365	€45.176	€690.541
Totaal	€13.631.812	€13.274.551	€10.194.475	€ 747.464	€ 10.941.939

2.3.2 Bestedingen per sector

Alle hulporganisaties werken samen in een rampgebied op basis van een clustersysteem van de Verenigde Naties (VN). Dit is een systeem waarbij hulp is onderverdeeld in sectoren, waarbij hulpactiviteiten binnen een cluster worden gecoördineerd om gezamenlijk het beste resultaat en dus de beste hulp voor de slachtoffers te organiseren. Giro555 gebruikt voor haar rapportages een onderverdeling die afgeleid is van dit clustersysteem en gebruikt negen

sectoren, te weten: onderdak, water en sanitaire voorzieningen, voedsel, levensonderhoud, gezondheidszorg, onderwijs, bescherming, en rampen- en programmamanagement.

De meeste gelden worden besteed in de sectoren waar de nood het hoogst is en waar de overheid heeft gevraagd bij te staan en dit uiteraard binnen de capaciteiten van de betrokken hulporganisaties en uitvoerende partners. De meeste gelden van Giro555-deelnemers zijn besteed aan de sectoren Water en Sanitaire voorzieningen, onderdak en levensonderhoud zoals te zien in figuur 1 en tabel 5 aan het eind van dit financiële hoofdstuk.

2.3.3 Bereikte resultaten

In het derde deel van deze rapportage geeft elke hulporganisatie achter Giro555 inzicht in welke hulp zij verleend hebben en welke resultaten daarmee zijn behaald per sector tot en met 30 september 2019. In totaal is tot en met 30 september 2019 €10.941.939 besteed, waarmee 464.000 mensen zijn bereikt. De overige Giro555-gelden zullen worden besteed in de periode tot en met 30 september 2020. Over het laatste hulpjaar zal in januari 2021 de eindrapportage verschijnen.

2.3.4 Programmamanagementkosten (PMS) en apparaatskostenvergoeding (AKV)

Elke deelnemende hulporganisatie mag maximaal 7% van het ontvangen aandeel gebruiken als onkostenvergoeding voor gemaakte organisatiekosten (de zogeheten apparaatskostenvergoeding, AKV). AKV zijn kosten die ter voorbereiding en coördinatie van de hulpverlening door de hulporganisaties worden gemaakt in Nederland of, indien van toepassing, bij de internationale koepelorganisatie. Hieronder valt het beoordelen, coördineren, controleren en verantwoorden van de hulpprogramma's.

Geld van Giro555 mag ook besteed worden aan programmamanagementkosten (PMS). Dit zijn kosten die gerelateerd zijn aan de uitvoering van projecten of programma's in de landen waar de ramp zich afspeelt. Zonder deze kosten zou de hulp niet bij de mensen aankomen. Onder PMS vallen bijvoorbeeld kosten als het operationeel maken of houden van een veldkantoor (zoals computers, bewaking, gas, licht en water, internet, etc.) en de kosten van overkoepelende stafleden.

Het plaatje hieronder is één concreet voorbeeld om PMS-kosten bij hulp in beeld te brengen, waarbij een (fictieve) hulporganisatie pakketten met hygiëneartikelen uitdeelt aan hulpbehoevenden. In de figuur wordt van links naar rechts systematisch weergegeven wat de stappen zijn om de pakketten bij de hulpbehoevenden te krijgen.

Direct na een ramp onderzoeken noodhulpexperts wie getroffen zijn en welke hulp nodig is. Bij deze zogenoemde needs assessments wordt de lokale bevolking betrokken, zodat zij inspraak krijgt in de hulp. Dit proces is belangrijk om ervoor te zorgen dat de juiste mensen de juiste hulp krijgen. Het salaris van deze expert kan onder PMS vallen, evenals de kosten voor beveiliging, kantoor, de telefoon, computer, overige kantoorbenodigdheden en elektriciteit die zijn of haar werk mogelijk maken. Ook ander personeel dat niet direct betrokken is bij de uitvoering van programma's, maar ondersteunend is aan het werk valt hieronder. Dit zijn bijvoorbeeld een financieel medewerker die de financiën beheert van diverse projecten of een personeelsmanager die zorgt dat de juiste mensen worden aangenomen. Vervolgens moet de hulp worden gepland, goederen worden ingekocht en alle logistiek worden geregeld. In de figuur hieronder wordt ervan uitgegaan dat opgeslagen goederen naar de getroffen gebieden worden vervoerd per vrachtwagen. Soms is het nodig om goederen uit het buitenland te halen. Zonder transport zou de hulp nooit aankomen. Nadat de hulp is uitgedeeld, moeten eventuele klachten worden afgehandeld en er zal worden geëvalueerd. Al deze activiteiten vallen ook onder PMS-kosten.



2.3.5 Toerekening resultaten

De bereikte resultaten worden per deelnemer op verschillende wijzen toegerekend aan de bestedingen. Dit heeft te maken met de verschillende werkwijzen per deelnemer en de afspraken die deelnemers maken met organisaties die de programma's daadwerkelijk uitvoeren. Alle organisaties of partnerorganisaties van Giro555-deelnemers waren al werkzaam in Sulawesi voordat de Samenwerkende Hulporganisaties gezamenlijk in actie kwamen. Sommige hebben een eigen veldkantoor ter plekke, andere werken samen met lokale partner- of zusterorganisaties, of werken via internationale koepelorganisaties. Veel Giro555-deelnemers waren daarom al bekend met lokale partner- of zusterorganisaties en lokale netwerken. Deze lokale organisaties hebben veel kennis van de bevolking en de lokale culturen, zodat de hulpverlening goed kan worden afgestemd en ingebed. Dit geldt ook voor de koepelorganisaties, die wereldwijd grote capaciteit en veel middelen beschikbaar hebben, maar ook lokale aanwezigheid in veel landen in de wereld hebben. De financiële bijdrage die de deelnemers van Giro555 ontvangen, is onderdeel van een groter hulpprogramma, waarvoor ze ook van andere donoren geld ontvangen. Al deze donoren hebben, net als Giro555, eisen wat betreft verantwoording en besteding.

Directe financiering

Deelnemers die een eigen veldkantoor hebben of hun partners direct financieren, kunnen een rechtstreekse link leggen tussen de resultaten en de uitgaven. De uitgaven worden gedaan op basis van goedgekeurde projectvoorstellen waarover terug wordt gerapporteerd.

Oormerken

Deelnemers waarbij Giro555-geld onderdeel uitmaakt van een breder programma, maken afspraken met zuster- of partnerorganisaties over specifieke activiteiten of clusters waaraan de Giro555-gelden besteed moeten worden. Dit heet oormerken.

Proportioneel

Bij hulporganisaties achter Giro555 die gelden niet kunnen oormerken omdat het geld van de verschillende donoren wordt samengevoegd, is de 'Nederlandse euro' niet in alle gevallen precies te volgen. Deze hulporganisaties berekenen de resultaten proportioneel. Als een organisatie bijvoorbeeld € 1 miljoen van Giro555 heeft ontvangen en met haar totale programma van € 10 miljoen 500.000 mensen heeft kunnen helpen, rapporteert deze organisatie dat met de Giro555-gelden 50.000 mensen bereikt zijn.

Organisaties passen soms een combinatie van bovenstaande wijzen van berekening toe.

Tabel 4: Wijze van toerekening van resultaten door de SHO-deelnemers

Directe financiering	Oormerken	Proportioneel
CARE Nederland ICCO & Kerk in Actie Plan International Nederland Save the Children	Cordaid Nederlandse Rode Kruis UNICEF World Vision	Cordaid ICCO & Kerk in Actie Nederlandse Rode Kruis Oxfam Novib

2.3.6 Beheersing

Om als deelnemer toegelaten te worden tot de SHO ofwel Giro555 moet de organisatie in Nederland gevestigd zijn en voldoen aan de kwaliteitseisen en drempelvoorwaarden zoals vastgesteld in het SHO-organisatiereglement. Een voorbeeld van de eisen van Giro555 is dat elke deelnemer de "Code of Conduct of the Red Cross and Red Crescent Movement and Non-Governmental Organisations in Disaster Relief" ondertekent en hanteert. Deze code schrijft onder andere voor dat verlening van hulp aan slachtoffers van rampen prioriteit heeft (humanitarian imperative), dat prioriteiten gebaseerd moeten zijn op de behoeften van slachtoffers en dat hulp op een onpartijdige manier gegeven moet worden. Ook moet een deelnemer een eigen evaluatiebeleid hebben, het CBF-keurmerk voor fondsenwerving en gemiddeld meer dan een miljoen euro per jaar aan noodhulp en wederopbouw besteden.

Een beheerskader is een set van richtlijnen, doelstellingen en maatregelen om processen succesvol te laten verlopen en risico's te verminderen of vermijden. Het beheerskader van de

SHO wordt in eerste instantie gevormd door de beheerskaders van de deelnemers zelf. Dit omdat een groot deel van de deelnemers deel uitmaakt van, of is aangesloten bij, een internationale koepel (internationaal netwerk). Binnen een dergelijke koepel - op internationaal niveau - worden diverse beheersafspraken gemaakt die gelden voor alle aangesloten organisaties, waaronder de betreffende hulporganisatie.

Organisaties die zijn toegelaten tot Giro555 zetten hun eigen systemen in voor een optimale besteding van de Giro555-gelden. In aanvulling op de bestaande beheerskaders kent de SHO additionele beheersmaatregelen, vastgelegd in het organisatie- en actiereglement. Daarin staat onder andere dat een deelnemer binnen haar mogelijkheden zorg draagt voor een adequaat intern beheersingsbeleid met betrekking tot uitvoerende organisaties en internationale koepels. Dit beleid omvat een geheel van maatregelen, startend met de beoordeling van de beheerscapaciteit van de uitvoerende organisaties of internationale koepels tot en met de evaluatie en opvolging van de bevindingen achteraf.

Elke hulporganisatie draagt de zorg voor een in opzet en werking deugdelijke administratieve organisatie, met daarin opgenomen een stelsel van maatregelen voor interne beheersing. Hiermee worden de voorwaarden geschapen voor een doelmatige besteding van de Giro555-gelden en de verantwoording daarvan. De goede werking van de administratieve organisatie en interne beheersing dient voortdurend door de hulporganisatie te worden bewaakt.

2.3.7 Financiële verantwoording

De financiële verantwoording van de bestedingen van Giro555-gelden vindt plaats binnen de jaarrekening van een deelnemende organisatie. Deze jaarrekening wordt gecontroleerd door de externe accountant van de deelnemer. De jaarrekening of afzonderlijke verantwoording (voorzien van een goedkeurende controleverklaring) wordt binnen zes maanden na de afsluiting van een kalenderjaar bij het bureau van Giro555 ingediend. Naast de verantwoording via de jaarrekening leggen alle hulporganisaties die deelnemen verantwoording af aan het Nederlandse publiek middels tussentijdse en eindrapportages, zowel inhoudelijk als financieel. Deze eindrapportage is daar een voorbeeld van.

Tabel 5: Bestedingen per organisatie (excl. AKV) per cluster tot en met 30 september 2019

	Gezondheidszorg	Water & sanitaire voorzieningen	Voedsel	Levensonderhoud	Onderwijs	Onderdak	Bescherming	Rampen management	Programma management	Totaal
CARE Nederland	€ 0	€ 172.381	€ 0	€ 157.344	€ 0	€ 149.020	€ 0	€ 0	€ 61.569	€ 540.314
Cordaid	€ 47.158	€ 92.412	€ 113.677	€ 268.265	€ 0	€ 354.991	€ 58.165	€ 48.177	€ 118.361	€ 1.101.206
ICCO & Kerk in Actie	€ 178.794	€ 384.701	€ 60.294	€ 32.331	€ 0	€ 367.847	€ 34.916	€ 15.119	€ 80.123	€ 1.154.124
Nederlandse Rode Kruis	€ 171.949	€ 99.353	€ 0	€ 500.570	€ 0	€ 452.279	€ 48.299	€ 357.056	€ 367.609	€ 1.997.114
Oxfam Novib	€ 0	€ 720.963	€ 0	€ 311.560	€ 0	€ 0	€ 66.624	€ 0	€ 121.634	€ 1.220.781
Plan International Nederland	€ 0	€ 117.508	€ 0	€ 0	€ 367.809	€ 62.967	€ 155.746	€ 0	€ 176.673	€ 880.703
Save the Children	€ 0	€ 440.451	€ 0	€ 0	€ 0	€ 501.850	€ 0	€ 0	€ 177.529	€ 1.119.831
UNICEF Nederland	€ 80.186	€ 124.433	€ 399.383	€ 0	€ 472.755	€ 0	€ 279.941	€ 51.227	€ 127.111	€ 1.535.037
World Vision	€ 0	€ 0	€ 88.391	€ 218.670	€ 236.657	€ 31.501	€ 0	€ 0	€ 70.146	€ 645.365
Totaal	€ 478.087	€ 2.152.203	€ 661.745	€ 1.488.740	€ 1.077.221	€ 1.920.454	€ 643.691	€ 471.578	€ 1.300.756	€ 10.194.475
Percentages	4,69%	21,11%	6,49%	14,60%	10,57%	18,84%	6,31%	4,63%	12,76%	100,00%

3. Resultaten per deelnemer



3.1 CARE Nederland

Over ons

CARE ondersteunt mensen op de moeilijkste plekken ter wereld bij het opbouwen van een beter bestaan. Al bijna 75 jaar zet CARE zich wereldwijd in voor de meest kwetsbare groepen.

CARE bestrijdt armoede door ongelijkheid tegen te gaan. Dit doet CARE door noodhulp te verlenen, vrouwelijk ondernemerschap te faciliteren en inspraak in besluitvorming te stimuleren. Daarnaast maakt CARE gemeenschappen weerbaar tegen de effecten van klimaatverandering en natuurgeweld. CARE heeft altijd bijzondere aandacht voor de behoeften en mogelijkheden van vrouwen en meisjes. Daarbij betreft CARE nadrukkelijk ook de mannen. Want alleen samen bereiken we duurzame resultaten. De aanpak van CARE kenmerkt zich door maatwerk: in overleg met lokale partners en gemeenschappen bepaalt CARE wat nodig is en wat werkt.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

CARE werkt sinds 1967 in Indonesië en al bijna 30 jaar in Makkassar, Sulawesi. CARE's activiteiten zijn gericht op noodhulp, het voorkomen van rampen en mensen weerbaar maken tegen natuurgeweld, waarbij CARE bijzondere aandacht heeft voor de behoeften en mogelijkheden van vrouwen en meisjes. CARE's andere activiteiten in de regio zijn vooral gericht op voedselzekerheid, WASH, voorbereiding op klimaatverandering, economisch empowerment en leiderschap. CARE werkt via lokale partners. Voor de implementatie van het Giro555-programma werkt CARE met de lokale organisatie Dompét Dhuafa.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 904.273
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 580.983 (64% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

De Indonesische overheid raamt het aantal verwoeste en beschadigde huizen in en rondom de steden Palu, Sigi en Donggola op 67.000. CARE ondersteunt bij het herstel van huizen en de bouw van tijdelijk onderdak door het leveren van pakketten voor onderkomen, met onder andere dekzeil, touw, slaapmatten, dekens, muskietennet en solarverlichting. Ook distribueert CARE keukenpakketten met onder andere potten, pannen, bestek en borden en bekers.

De distributie heeft plaatsgevonden in totaal 5 dorpen (Rogo, Soulowe, Langaleso, Salua en Pombewe in samenwerking met de gemeenschap).

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none">• Er zijn totaal 1.420 pakketten uitgedeeld voor 880 huishoudens (3.134 mensen)• De pakketten zijn onderverdeeld in:<ul style="list-style-type: none">- 720 pakketten voor onderkomen, gedistribueerd in Rogo (201 huishoudens); Soulowe (160 huishoudens); Langaleso (281 huishoudens); Salua (78 huishoudens).- 720 keukenpakketten zijn gedistribueerd in Rogo (201

	huishoudens); Langaleso (340 huishoudens); Salua (78 huishoudens); Pombewe (101 huishoudens).
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 149.020



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Samen met lokale partner Dompert Dhuafa heeft CARE hygiënepakketten gedistribueerd, met onder andere zeep, emmers, wasmiddel, tandenborstel en tandpasta, kleding en maandverband. Ook gaf CARE voorlichting over hygiëne, bijvoorbeeld hoe je gekookt water het veiligst kunt bewaren en waar en hoe je afval weg moet gooien.

In samenspraak met de lokale autoriteiten heeft CARE 7 waterpunten gebouwd en zijn er op aanvraag van de gemeenschap 4 waterpompen geplaatst bij openbare plaatsen, zoals moskeeën en scholen. Verder heeft CARE 121 latrines gebouwd in 6 dorpen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 720 hygiënepakketten gedistribueerd waarbij 2.333 mensen zijn bereikt • Toegang tot schoon en veilig drinkwater is gerealiseerd door 7 waterpunten en 4 waterpompen waarbij 3.316 mensen in 8 dorpen zijn bereikt. • Hygiënevoorlichting heeft plaatsgevonden in 12 dorpen en heeft 5.423 mensen bereikt (1.571 huishoudens). Deze voorlichting was gericht op het wassen van handen, hoe water veilig kan worden bewaard en waar en hoe afval weg te gooien. • Toegang tot schone en veilige sanitie: in totaal zijn er 121 latrines gebouwd, die gebruik worden door 2.752 mensen.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 172.381



LEVENSONDERHOUD

De meeste mensen hebben alles verloren, ook de nodige middelen om geld te kunnen verdienen, zoals gereedschap en zaden. Daarom heeft CARE contant geld geboden voor de meest kwetsbare families in de dorpen Soulowe en Namu, die op het moment niet kunnen werken of mee kunnen doen aan het cash-for-workprogramma. De hoogte van de uitkering van het geld was afhankelijk van de ernst van de schade aan het huis en is vastgesteld volgens de richtlijnen van de overheid.

Ook heeft CARE samen met de lokale partner dorpsbewoners als dagwerker ingehuurd voor een *cash-for-work* programma om puin te ruimen en aan latrines te werken.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 1.353 mensen (536 huishoudens) hebben geld gekregen in 5 dorpen (Namu, Soulowe, Pulu, Poi en Rarampadende). Ook zijn er 237 mensen zijn ingehuurd als dagwerker voor 4 dagen om aan latrines te werken. • 78 mensen (28 huishoudens) zijn ingehuurd als dagwerker en hebben geld ontvangen voor het puin ruimen in hun dorp (Ramba, gemeente Sigi).

Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 142.957
-------------------------------	-----------



PROGRAMMAMANAGEMENT

CARE heeft kantoren in Palu en Makassar. Deze krijgen technische en administratieve ondersteuning van het landenkantoor in Jakarta. De gemaakte kosten zijn onder te verdelen in 3 categorieën: directe, gedeelde en indirecte kosten. Directe kosten zijn kosten specifiek voor de Giro555-activiteiten. Gedeelde kosten zijn kosten die gemaakt worden voor de implementatie van meerdere projecten, en worden proportioneel verdeeld. Indirecte kosten zijn kosten die niet direct te maken hebben met implementatie, maar wel noodzakelijk zijn voor het onderhouden van de organisatie.

Programmamanagement kosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 61.569

Uitdagingen en beperkingen

Uitdaging: Toegang en logistieke restricties

Het regenseizoen kan de toegang tot bepaalde gemeenschappen bemoeilijken vanwege aardverschuivingen.

De medewerkers ter plaatse volgen de veiligheidsprocedures op. Dit houdt ook in dat ze altijd beschikken over EHBO-kits en communicatie-apparatuur. Ook stemt CARE met lokale autoriteiten voortdurend af wat de wegcondities zijn en welke alternatieve routes genomen kunnen worden

Uitdaging: Restricties voor internationale NGO's

De Indonesische overheid verwelkomt de hulp die ze krijgt, op voorwaarde dat projecten worden uitgevoerd door lokale maatschappelijke organisaties. De overheid heeft de leiding over de hulp in Sulawesi en CARE moet zich houden aan de plannen en regelgeving waarvan sommige al bekend gemaakt zijn, maar nog niet definitief.

Dit leidt tot enige vertraging in de implementatie en soms is verandering nodig in de opzet van een project, wanneer de strategie van de overheid verandert. Vrijwel geen internationale medewerkers kunnen reizen en direct werken in de getroffen gebieden. Conform de overheidsinstructies, heeft CARE geen internationale medewerkers werken in de getroffen gebieden. CARE's noodhulpteam geeft technische en logistieke ondersteuning op de hulpprojecten vanuit Jakarta en houdt toezicht op de implementatie. CARE's lokale medewerkers werken direct samen met lokale overheden, om programma's en prioriteiten te stroomlijnen.

Uitdaging: Ongeschikt projectontwerp voor lokale context

De constructie van de latrines werd gedaan via een 'cash-for-work'-programma. Voor cash-for-work wordt er gewerkt met bepaalde selectie-criteria, zodat het geld bij de juiste mensen terecht komt. Maar het was lastig om de mensen met de juiste vaardigheden te vinden die binnen deze criteria pasten. Het werk aan de latrines vereist toch bepaalde vaardigheden die niet iedereen heeft. Hierdoor moest er eerst trainingen worden gegeven om bepaalde vaardigheden aan te leren zodat het werk kwalitatief goed werd. Daardoor heeft het langer geduurd om de latrines te maken.

Hulp komende maanden

De laatste fase van het CARE-programma richt zich op levensonderhoud in landbouw en visserij, conform de strategie van de overheid. CARE ondersteunt het herstel van

landbouwactiviteiten door training en de distributie van agrarische producten, zoals zaden en gereedschap.

Hiervoor zijn contracten afgesloten met CARE's lokale partner en de werkplannen en het ontwerp zijn verder aangescherpt.

CARE's activiteiten gericht op het herstel van levensonderhoud zullen 370 huishoudens bereiken (1.480 individuen, op basis van 4 mensen per huishouden).

- 160 huishoudens krijgen agrarische producten en een training. Deze training zal gericht zijn op eco-farming en ondernemersvaardigheden. De trainingen zullen op verschillende dagen en in groepen van maximaal 55 mensen per training;
- 160 huishoudens krijgen visgerei en een training over duurzame visserij en ondernemersvaardigheden. De trainingen zullen op verschillende dagen en in groepen van maximaal 55 mensen per training.
- 50 huishoudens zullen ondersteuning ontvangen om hun kleine bedrijfjes te herbouwen of te versterken, en ontvangen ook trainingen om hun ondernemersvaardigheden te versterken.

De agrarische sector is gevoelig voor klimaatverandering. CARE en haar lokale partner zullen workshops organiseren om gemeenschappen bewust te maken van klimaatverandering en strategieën te formuleren om de risico's op een ramp te verkleinen. Ook zal CARE samen met de gemeenschap een studie uitvoeren hoe het risico op rampen verkleind kan worden en hoe de eventuele schadelijk gevolgen beperkt kunnen worden.

3.2 Cordaid



Over ons

Cordaid heeft een lange ervaring met noodhulp en ontwikkeling in Indonesië. Vanaf 2012 heeft Cordaid een aantal lokale partners getraind in het verlenen van noodhulp. De deelnemende ngo's besloten een noodhulpconsortium op te richten (ERCB) waarin zij nauw samenwerken en hun verschillende capaciteiten inzetten om hulp te leveren na rampen in Indonesië. Cordaid is betrokken gebleven bij het consortium en voert nu met ERCB een noodhulp- en wederopbouwprogramma uit, waarbij vanwege de omvang van de ramp twee extra lokale Cordaid-medewerkers zijn ingezet, ter ondersteuning van ERCB. Daarnaast werkt Cordaid met de Amerikaanse Caritas CRS. Met Giro555-geld heeft ERCB verschillende noodhulpactiviteiten uitgevoerd op het gebied van voedsel, water, sanitair, onderdak, distributie van goederen, gezondheidszorg, levensonderhoud en bescherming. In het wederopbouwprogramma zijn huizen gebouwd met de gemeenschappen en wordt levensonderhoud versterkt en capaciteit opgebouwd van gemeenschappen en de lokale overheid in rampenmanagement. CRS en lokale partners hebben met Giro555-geld slachtoffers van de ramp vooral geholpen met cashgeld, gevolgd door een programma in rampenmanagement met dorpen.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

ERCB werkt met lokale partnerorganisaties op Sulawesi, namelijk Merah Putih en Karsa. Deze lokale organisaties werken al jaren met gemeenschappen op Sulawesi aan ontwikkelingsactiviteiten. CRS heeft al jaren een kantoor in Indonesië en een samenwerkingsrelatie met Caritas Indonesia en twee diocesane Caritas-organisaties op Sulawesi, Caritas Manado en Caritas Makassar. De lokale organisaties kennen de gemeenschappen goed, de nationale organisaties en Cordaid brengen hun ervaring en specifieke capaciteit op het verlenen van noodhulp in.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 1.844.844
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 1.178.291 (64% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

ERCB heeft in de eerste maand na de ramp materialen uitgedeeld voor noodopvang. Daarna is in samenspraak met de gemeenschappen een zogenaamd 'core house' ontworpen volgens traditioneel model. Dit is een tijdelijke woning die verder ontwikkeld en uitgebouwd kan worden tot een permanente woning. De huizen worden samen met de gemeenschappen gebouwd. Vrijwilligers werken hierbij samen met betaalde vaklieden. ERCB heeft 237 huizen in 4 dorpen gepland en per eind september 2019 is 95% daarvan gerealiseerd.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<p>A) Onderdak</p> <ul style="list-style-type: none"> • dekzeilen, matrassen, pallets en kleding gedistribueerd aan 2.000 huishoudens (8.000 mensen) in 40 dorpen in en rond Palu City, Sigi District en Donggala District • 212 huizen in 4 dorpen gebouwd. • 100 timmerlieden en bewoners getraind in aardbevingbestendig bouwen. <p>B) Non-food middelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.195 hygiënepakketten uitgedeeld aan 2.195 huishoudens in 10 dorpen in en rond Palu City, Sigi District, en Donggala District.. • 631 kinderen in 7 dorpen in Sigi District and Donggala District hebben schooluniformen, sportspullen en speelgoed ontvangen. <p>In totaal zijn 11.023 mensen bereikt met onderdak en non-food hulp.</p>
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 354.991



WATER EN SANITAIRE VOORZIENING

Cordaid Partner ERCB heeft een breed scala aan water- en sanitatie-activiteiten uitgevoerd, waaronder het aanleggen van publieke latrines, afvalverwerking en de aanleg van voorzieningen als watertanks en waterpijpen.

Bij het uitvoeren van de activiteiten is, waar mogelijk, rekening gehouden met duurzaamheid en de mogelijkheid tot langdurig gebruik. Sommige publieke toiletten in de kampen voor ontheemden zullen later door de dorpingen zelf gebruikt worden, nadat de ontheemden weer weg zijn. De afvalpunten zijn verbonden met het afvalophaalsysteem van de overheid. Cordaid en ERCB hebben in overleg met bewoners en de gemeente een vuilniswagen gedoneerd om er voor te zorgen dat het afval voldoende vaak opgehaald kon worden.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 17 wc's en wasfaciliteiten gebouwd in 9 dorpen in 3 districten • 35 watertanks geplaatst in 17 dorpen in 3 districten • 297 units voor waterzuivering gedistribueerd in 15 dorpen • 9 pijpsystemen voor waterdistributie ontwikkeld in 7 dorpen met een totale lengte van 9,2 kilometer. • 25 pakketten met afvalbakken gedistribueerd in Palu City. • Aanschaf van 1 vuilniswagen voor de dorpen in Sigi district. <p>In totaal zijn 6.083 mensen bereikt met water- en sanitatie-activiteiten.</p>
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 92.412



VOEDSEL

Alleen in de eerste maand na de ramp is voedsel uitgedeeld. De aanschaf van voedsel was een probleem omdat de markt niet functioneerde. Voedsel moest van buiten het rampgebied (Makassar, Manado) en van buiten het eiland aangevoerd worden.

De markten herstelden zich snel en organisaties, waaronder CRS, gaven daarom geld waarmee ook voedsel kon worden gekocht (gerapporteerd onder levensonderhoud).

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 100 ton rijst gedistribueerd voor 4.000 huishoudens (14.000 mensen) in 3 districten, 25 kg per familie. • 12.164 liter olie gedistribueerd aan 3.041 huishoudens in 3 districten. Dit is 4 liter per huishouden, in totaal 10.644 mensen. • 618.5 kg gezouten, houdbare vis geleverd aan 2.474 huishoudens (8.659 mensen) in 3 districten. <p>In totaal zijn 14.582 personen bereikt met voedselhulp.</p>
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 113.677



GEZONDHEIDSZORG

In overleg met de lokale overheid heeft ERCB mobiele klinieken opgezet, waarmee ook de afgelegen gebieden bereikt konden worden. Daarnaast is er ook psychosociale zorg verleend en zijn vrijwilligers en leraren in de dorpen getraind in het monitoren, herkennen en begeleiden van mensen met trauma's. De getrainde mensen zijn door Perdhaki verder begeleid, zodat zij ook in de toekomst na rampen hierbij een rol kunnen spelen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 3.110 mensen in 45 dorpen/wijken in Palu City, Sigi en Donggala District hebben gezondheidszorg gekregen. • 2.161 mensen in Sigi en Donggala District hebben psychosociale zorg gekregen, 14 personen met ernstig trauma hebben individuele therapie gekregen. • 94 mensen in 5 dorpen kregen een basistraining in psychosociale begeleiding. Zij begeleiden mensen met psychosociale problemen. • 97 leraren in 7 scholen hebben een basistraining gekregen in psychosociale zorg. <p>In totaal zijn 5.281 mensen bereikt met gezondheidszorg en psychosociale hulp en zijn 191 mensen getraind.</p>
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 47.158



LEVENSONDERHOUD

ERCB heeft activiteiten uitgevoerd op het herstellen van levensonderhoud door het vervangen en/of leveren van middelen, zoals het vervangen van vissersboten, herstellen van irrigatiekanalen, het uitdelen van zaden en vissen om de visvijvers weer te vullen. De boten worden door meerdere vissers in samenwerking gebruikt en ondersteunen daarmee meerdere gezinnen tegelijkertijd om weer in hun levensonderhoud te voorzien. De activiteiten worden, waar nodig, gekoppeld aan trainingen om de productie te verbeteren. CRS heeft slachtoffers van de ramp geholpen door het uitdelen van geldbedragen die vrij besteedbaar zijn. Gelddistributies worden in samenwerking gedaan met de postkantoren in Indonesië. Het overgrote merendeel van de ontvangers gaf aan tevreden tot zeer tevreden te zijn.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 11 vissersboten zijn geleverd en in gebruik door vissers in Limboro. • 235 mensen hebben zaden en landbouwtraining gekregen. • 224 huishoudens hebben jonge visjes gekregen om de visvijvers in 3 dorpen te vullen • in 6 dorpen zijn samen met 10 kleine ondernemers plannen gemaakt om hun business nieuw leven in te blazen • groenteteelt-activiteiten gestart met vrouwengroepen (20 leden) in Tangkulowi dan Boladanko. • Partner CRS distribueerde vrij besteedbaar geld voor een totaalbedrag van IDR 2,281,000,000 (€147.827) aan 1.485 huishoudens in 11 dorpen. <p>Met activiteiten voor levensonderhoud zijn in totaal 7.632 personen bereikt.</p>
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 268.265



BESCHERMING

Cordaid richt zich op het integreren van bescherming in noodhulpprogramma's en niet zozeer op losse activiteiten op dat gebied. De enige aparte beschermingsactiviteit van ERCB zijn hun veilige speelplekken voor kinderen (Child Friendly Spaces). Naast de mogelijkheid om te spelen en tot rust te komen, wordt ook psychosociale zorg aan de kinderen geboden. CRS heeft staf getraind in preventie van seksuele exploitatie en misbruik en heeft klachtenboxen geplaatst.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 7 kindercentra (Child Friendly Centres) opgezet in 7 dorpen in Sigi District en Donggala District. • 25 vrijwilligers kregen vervolgentraining om de kinderen goed te kunnen opvangen • In totaal bezochten 60 kinderen de centra en zo'n 90 kinderen kwamen er dagelijks. • CRS heeft focusgroepdiscussies gehouden met gemeenschappen om feedback van getroffen en over de geboden hulp te verbeteren. • Training van staf van CRS en lokale partner in PSEA (preventie van seksuele exploitatie en misbruik) • Klachtenboxen geplaatst in de dorpen
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 58165



RAMPENMANAGEMENT

Cordaid en partners ERCB en CRS hebben een aanpak waarin herstel en wederopbouw worden gecombineerd met het versterken van rampenmanagement en weerbaarheid tegen nieuwe rampen (*resilience*). Het opbouwen van lokale capaciteit is daarbij van groot belang. De capaciteit van lokale organisaties Merah Puti en Karsa in noodhulp is door ERCB versterkt. Beide hadden zeer beperkte ervaring met noodhulp. ERCB behartigt ook de belangen van de gemeenschappen bij de lokale Indonesische overheid. ERCB heeft een

specifiek behoeftenonderzoek gedaan samen met de gemeenschappen hoe met wederopbouw ook rampenmanagement te versterken.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Trainingen zijn gegeven voor het versterken van capaciteit bij partners • Succesvolle belangenbehartiging bij de lokale overheid om in plannen voor rampenmanagement ook rampenpreventie op te nemen • Programma voor veilige scholen opgestart in 9 scholen • 2 workshops over lokalisering van noodhulp in Palu en Jakarta mede-georganiseerd en (financiële) steun gegeven aan lokale organisaties van Sulawesi om deel te nemen en aanbevelingen te formuleren • Training van trainers van 21 staf van CRS en partners • 45 mensen getraind in het omgaan met en beheersen van rampen in hun eigen gemeenschap (community-based disaster risk management)
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 48.177



PROGRAMMAMANAGEMENT

Programmamanagement behelst de kosten voor de uitvoering van het programma door Cordaid-partners ERCB en CRS. Dat zijn met name personeelskosten, kantoorkosten en reiskosten. Cordaid heeft extra staf in Indonesië gedetacheerd bij Caritas Indonesië. Zij ondersteunen en monitoren het werk van partner ERCB.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 118.361

Uitdagingen en beperkingen

Er is een groot aantal organisaties en de potentiële overlap is groot. Om overlap te voorkomen, worden aanvullende onderzoeken gedaan, die duidelijk maken waar in de getroffen dorpen en stadswijken veel schade en behoeften zijn, die nog niet door andere organisaties worden aangepakt. Dit heeft ook geleid tot enige vertraging in de opstart van het wederopbouw-programma.

Gerelateerd aan bovenstaande is het een uitdaging dat lokale partners financiering krijgen vanuit verschillende internationale organisaties en meerdere programma's uitvoeren met een beperkt aantal ervaren medewerkers. Dit levert uitdagingen op ten aanzien van de kwaliteit van programma's en verantwoording.

Nog steeds is er een groep mensen die als ontheemden in kampen leven. Zij moeten herhuisvest worden naar een andere plek, maar de door de overheid aangeboden plekken voldoen niet aan de behoeften van deze mensen. Zij zijn dus nog steeds ontheemd. Dit probleem kan alleen door de overheid opgelost worden.

De kennis en ervaring van lokale organisaties in rampenmanagement is beperkt. Daarom moest er eerst tijd genomen worden om personeel te trainen.

Hulp komende maanden

De komende 6 maanden worden besteed aan de implementatie (het uitrollen) van door de gemeenschappen geleide activiteiten in rampenmanagement en vermindering van risico op rampen. Concreet worden door gemeenschappen risicoanalyses van mogelijke rampen

gedaan, rampenplannen ontwikkeld en zoveel mogelijk uitgevoerd. Daarnaast worden ook financiële middelen beschikbaar gesteld aan spaar- en kredietgroepen.

Partner ERCB heeft het huizenbouwprogramma afgerond en zal zich de komende maanden concentreren op het versterken van levensonderhoud van de getroffen bevolking en op het verminderen van risico's op rampen en rampenmanagement in dorpen alsook in een aantal scholen. Cordaid staf blijft ondersteuning geven aan ERCB.



3.3 ICCO & Kerk in Actie

Over ons

ICCO & Kerk in Actie is, in samenwerking met het internationale netwerk de ACT Alliance, al jaren actief in Indonesië. In Denpasar heeft ICCO & Kerk in Actie een eigen regionaal kantoor, dat samenwerkt met een breed netwerk van (lokale) partners in Indonesië. Zowel via de (lokale) partners van de ACT Alliance als via de rechtstreekse (lokale) partners wordt noodhulp geboden in verschillende delen van het land, waaronder ook op Sulawesi.

De hulp die ICCO & Kerk in Actie in Indonesië biedt voor de actie 'Nederland helpt Sulawesi' wordt geleverd in de regio's Sigi, Donggala en Palu. Deze hulp is vooral gericht op (tijdelijke) huisvesting en WASH, waarbij ook aandacht wordt besteed aan voedsel en voeding, gezondheidszorg, bescherming en levensonderhoud. De hulp wordt gegeven via 3 lokale partnerorganisaties, 2 internationale partners en 3 leden van de ACT Alliance. Zowel de ACT Alliance leden als de andere partners zijn sterk geworteld in de lokale structuren en gemeenschappen vanwege de jarenlange ervaring met het uitvoeren van zowel noodhulp- als structurele projecten. Lokale stafleden plannen, implementeren en monitoren de activiteiten in nauwe samenwerking met de plaatselijke bevolking.

De ACT Alliance coördineert het werk van haar leden via het ACT Indonesië Forum (ACTIF). Het regiokantoor coördineert samen met het Nederlandse kantoor van ICCO & Kerk in Actie zowel alle hulpverlening op Sulawesi via deze organisaties als de afstemming met andere (internationale) actoren.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

ICCO & Kerk in Actie is sinds 1965 actief in Indonesië, en sinds 2010 is er een regionaal kantoor in Denpasar. Naast structurele hulp (met een jaarbudget van ongeveer 3,7 miljoen euro) verleent ICCO & Kerk in Actie in samenwerking met de ACT Alliance noodhulp voor diverse rampen in Indonesië, zoals na de tsunami in 2004, de aardbeving in Padang, de Mentawai tsunami en meer recentelijk na de aardbevingen in Lombok en de Sunda Strait. Het aantal lokale partners op Sulawesi bij aanvang van de ramp was 6, waarmee in de afgelopen jaren 8 projecten zijn uitgevoerd voor ongeveer 1.000.000 euro.

Totaal ontvangen van Giro555:	€ 1.500.000
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 1.234.912 (83% van het ontvangen bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van onze hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Een groot aantal huizen in de districten Sigi, Donggala en Palu is door de ramp verwoest of ernstig beschadigd. De verwoesting van de aardbeving, tsunami en liquefactie is nog op veel plaatsen in Sulawesi zichtbaar. Nog niet iedereen heeft al toegang kunnen krijgen tot permanente huisvesting, en nog niet alle gezinnen die hun huis hebben verloren, kunnen met de herbouw starten.

ICCO & Kerk in Actie ondersteunt de slachtoffers die hun huizen kwijt zijn geraakt middels het bouwen van huizen en het uitdelen van bouwpakketten. In de eerste 6 maanden hebben partners keukensets en lampen op zonne-energie verstrekt. Eén keer zijn de goederen gratis

naar de bestemming getransporteerd, met het uitgespaarde geld is materiaal voor 15 tijdelijke huizen gekocht. Eén lokale partner bouwt permanente huizen die aangepast zijn voor gehandicapten; hiervan zijn er na 12 maanden negen gerealiseerd.

Twee lokale partners hebben slachtoffers van tijdelijk onderdak voorzien middels de bouw van tijdelijke huisvesting, waarbij in totaal 71 gezinnen van een huis zijn voorzien. Een partner heeft timmerpakketten uitgedeeld, waarmee de getroffen gezinnen de bouw van hun tijdelijke huizen kunnen versnellen. Ook zijn tentzeilen, slaapmatjes en dekens uitgedeeld aan 927 personen. Eén andere lokale partner van ICCO & Kerk in Actie is betrokken bij het design en de bouw van permanente huizen, waar ook een deel van het Giro555 geld naartoe is gegaan. In vier dorpen is overleg geweest met dorpsvertegenwoordigers, leiders en de inwoners zelf om een duurzaam en aardbevingsbestendig huis te ontwerpen. De bouw van vier prototypes is momenteel in een vergevorderd stadium.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn 9 permanente huizen voor gehandicapten gebouwd. 3 nieuwe permanente huizen zijn in aanbouw en 9 andere nieuwe ontwerpen zijn goedgekeurd en worden binnenkort gebouwd. • 2.885 gezinnen (11.092 personen) ontvingen een onderdakpakket, bestaande uit tentzeilen, dekens en slaapmatten. In veel gevallen bevatte het pakket ook muskietennetten en kussens. • 500 gezinnen (3.643 personen) ontvingen een kookpakket (borden, bekers, bestek en pannen) zodat ze weer zelf kunnen koken. • In 8 getroffen dorpen zijn in totaal 550 lampen op zonne-energie gedistribueerd: 391 voor gebruik in huis, terwijl 159 lampen op publieke plaatsen, zoals toiletten zijn geïnstalleerd. • In totaal zijn er 71 tijdelijke huizen gebouwd. • Er zijn 160 timmerpakketten uitgedeeld waarmee 244 huishoudens hun beschadigde huis hebben kunnen herstellen. • In 7 dorpen zijn trainingen voor aardbevingsbestendig bouwen en verbeterde constructie gegeven aan 242 mensen. • 4 prototypes van traditionele, permanente huizen zijn ontworpen samen met de gemeenschap en zijn momenteel in aanbouw.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 367.847



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Alle partners van ICCO & Kerk in Actie die actief zijn in de getroffen gebieden op Sulawesi hebben activiteiten uitgevoerd op het gebied van water en sanitaire voorzieningen. Zo zijn hygiënekits uitgedeeld en is er voorlichting gegeven over hygiëne. Eveneens zijn door de (lokale) partners publieke toiletblokken gebouwd en hebben verschillende dorpen toegang gekregen tot schoon drinkwater. Bij het uitvoeren van deze activiteiten is, waar mogelijk, rekening gehouden met duurzaamheid van de materialen en de mogelijkheid tot langdurig gebruik.

In één locatie is het waterleidingsstelsel gerepareerd in plaats van de geplande toiletten. Hierbij is nauw samengewerkt met een andere NGO die de waterreservoirs bouwde. Vijf partners deelden in totaal ruim 10.000 hygiënepakketten uit. De inhoud van de pakketten varieerde. Zo ontvingen 4.500 gezinnen een pakket dat een afsluitbare emmer, enkele jerrycans en klamboes bevatte, naast zeep, handdoeken en persoonlijke hygiëne-artikelen voor vrouwen, mannen en kinderen van uiteenlopende leeftijden. Eén lokale partner heeft in de eerste 12 maanden een maandelijkse campagne voor hygiënevoorlichting geleid, in samenwerking met de lokale overheid. Hiervoor zijn in 15 sessies 298 zorgverleners en andere gemeenschapsleden getraind.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Meer dan 30.000 mensen hebben toegang gekregen tot schoon drinkwater. Dit gebeurde onder andere door het aanleggen van reservoirs, het bouwen van watertanks en het verstrekken van waterfilters waarmee mensen zelf hun water konden reinigen. • Er zijn ruim 10.000 hygiënepakketten uitgedeeld, en de inhoud hiervan varieerde zodat die was afgestemd op de behoeften: luiers voor baby's en ouderen, maandverband voor vrouwen. • 9.600 vrouwen ontvingen training over reproductieve gezondheid en vrouwelijke hygiënekits. • 52 vuilnisbakjes speciaal bedoeld voor sanitair afval zijn verspreid onder de bewoners van tijdelijke huizen. • Vijf partners hebben in totaal 267 toiletten gebouwd. Eén partner bouwde voor gemeenschappelijk gebruik eveneens 17 badkamers en 11 wasruimtes. Een andere partner bouwde speciaal voor 16 scholen nog eens 18 nieuwe toiletblokken. • 298 zorgverleners ontvingen training over hygiëne voorlichting.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 348.701



VOEDSEL

Eén lokale partnerorganisatie van ICCO & Kerk in Actie heeft lokale gezondheidswerkers getraind waardoor zij nu in staat zijn ouders voor te lichten over gezonde (lokale) voeding voor hun jonge kinderen. De gezondheidswerkers leerden ook met lokale producten en gewassen gezonde voeding te maken. Eind maart waren er 23 gezondheidscentra waar kinderen een verantwoorde aanvulling op hun dagelijks eten ontvangen.

Eén partnerorganisatie van ICCO & Kerk in Actie heeft aanvullende en versterkende voeding uitgedeeld aan 200 kinderen tussen de 1 en 8 jaar en aan zwangere vrouwen en vrouwen die borstvoeding geven.

Een andere lokale partner van ICCO & Kerk in Actie heeft in 40 dorpen voedselpakketten uitgedeeld aan ruim 6.000 mensen. De pakketten bevatten rijst, eieren, bakolie, vis in blik, suiker en groene bonensoep.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • In 23 gezondheidscentra krijgen jonge kinderen een verantwoorde en gezonde aanvulling op hun dagelijks dieet. Deze aanvulling wordt bereid met lokale producten. • 200 kinderen tussen de 1 en 8 jaar ontvingen versterkende voeding in aanvulling op hun dagelijkse maaltijd. • 6.406 mensen ontvingen een voedselpakket.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 60.294



GEZONDHEIDSZORG

Twee partners van ICCO & Kerk in Actie hebben activiteiten in de gezondheidszorgsector uitgevoerd. De eerste partner heeft haar activiteiten geconcentreerd op mensen met een handicap (zie ook de huizenbouw onder eerder behandelde sector shelter). 12 mensen met mobiliteitsproblemen ontvingen een hulpmiddel, zoals een rolstoel of rollator en drie mensen werden geholpen met protheses. 650 personen met klachten opgelopen door de tsunami

kregen fysiotherapie. Eveneens heeft deze partner 6 sessies met voorlichting over handicaps en gebarentaal gegeven aan eigen staf en personeel van verschillende andere lokale NGO's.

De tweede partner heeft basisgezondheidszorg verleend met behulp van een mobiele kliniek. Het team, dat uit twee artsen en vier verpleegkundigen bestaat, heeft hulp verleend in veertien dorpen en in de eerste zes maanden meer dan 4.000 patiënten behandeld. In eerste instantie ging het om gezondheidsklachten als gevolg van de aardbeving en tsunami, daarna ook ter vervanging van verwoeste of beschadigde klinieken. Ook zijn 230 patiënten thuis bezocht en behandeld. Gezondheidswerkers zijn getraind en op drie middelbare scholen en in een kerk zijn jongeren voorgelicht over seksuele reproductieve gezondheid.

Om de afvalproblematiek in de stad en omgeving van Palu tegen te gaan, zijn 5 afvalbanken gerealiseerd. Deze afvalbanken, waar mensen hun afval kunnen inleveren, hebben als doel om vervuiling tegen te gaan en recycling en afvalverwerking te stimuleren. De afvalbanken ontvingen zowel materialen als informatie over het programma. Eveneens zijn de resultaten van een studie naar de impact van afval recycling gepresenteerd aan de lokale overheid en verschillende NGO's.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 12 mensen met mobiliteitsproblemen hebben een hulpmiddel zoals een rolstoel of een rollator ontvangen en drie mensen kregen een prothese. 650 mensen ontvingen fysiotherapie. • Ruim 4.000 patiënten zijn in een mobiele kliniek behandeld door artsen en verpleegkundigen. 230 patiënten die niet in staat waren de kliniek te bezoeken zijn thuis door een arts of verpleegkundige behandeld. • Jongeren op drie verschillende middelbare scholen en uit kerken zijn voorgelicht over reproductieve gezondheidszorg; eveneens kregen 133 meisjes een hygiëne kit. • 5 afvalbanken voor afvalverwerking zijn gerealiseerd.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 178.794



LEVENSONDERHOUD

In de eerste maanden na de ramp bood ICCO & Kerk in Actie vooral noodhulp. Inmiddels is de focus verschoven naar herstel. Omdat veel landbouwgrond verwoest is, kunnen de meeste mensen niet aan de slag en zichzelf voorzien van inkomsten. Om die reden zijn productietools voor landbouw en de verwerking van gewassen verspreid onder gemeenschappen. Zo hebben bijvoorbeeld boeren in het dorp Jono een maïsmachine ontvangen waarmee de maïskolven automatisch gepeld worden en de opbrengst wordt vergroot, en heeft een nieuwe friteuse en verpakkingpers voor vrouwen in het dorp Wisolo ervoor gezorgd dat ze hun gewassen kunnen verwerken en verkopen.

Vanilleboeren ontvingen van ICCO & Kerk in Actie's lokale partner zaden en materialen om de gewassen te verbouwen. Eveneens hebben deze boeren in 4 dorpen in sub-district Kulawi trainingen gevolgd over verwerkingstechnieken voor na de oogst en verschillende vormen en methoden van vanilleteelt.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Drie workshops zijn gehouden in de districten Sigi en Donggala, waar met de bewoners behoeften zijn geïnventariseerd en plannen rond levensonderhoud ontwikkeld zijn. • In totaal hebben 150 huishoudens toegang gekregen tot productietools, zodat ze verbeterde toegang hebben tot de markt en voor de lange termijn vergrootte economische kansen en inkomsten: 60

	<p>maisboeren ontvingen een gezamenlijke maïsmachine, 40 vrouwen ontvingen een gezamenlijke friteuse en verpakkingspers en 50 kopra (gedroogd vruchtvlies van een kokosnoot) boeren ontvingen pluk gereedschap.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 vanilleboeren hebben zaden en snoeimaterialen ontvangen en trainingen gevolgd over verwerkingstechnieken en methoden van vanilleteelt.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 32.331



BESCHERMING

Eén van de partners van ICCO & Kerk in Actie bouwt in vier dorpen een centrum waar kinderen kunnen leren en spelen in een veilige ruimte. Een andere partner heeft ruim 900 tekenpakketten uitgedeeld aan kinderen van de basisschoolleeftijd. De pakketten bevatten kleurpotloden, tekenboeken, puntenslijpers, gummetjes en een balpen. De derde partner heeft voorlichtingsactiviteiten georganiseerd op twee middelbare scholen. 80 studenten en 20 leraren kregen informatie over de oorzaken van aardbevingen, tsunami's en liquefactie.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • In vier dorpen worden leer- en speelcentra voor kinderen gebouwd. • 914 basisschoolkinderen ontvingen tekenpakketten, om hen te helpen zich te uiten over hetgeen zij hebben meegemaakt. • 80 middelbare scholieren en 20 leraren hebben kennis opgedaan over de oorzaken van aardbevingen en tsunami's; begrip kan helpen de angst voor toekomstige bevingen te verminderen.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 34.916



RAMPENMANAGEMENT

Eén partner van ICCO & Kerk in Actie heeft gedurende de afgelopen maanden een training over rampenrisicovermindering gegeven waaraan door vijftig jonge mensen uit de districten Sigi en Donggala is meegedaan.

Een andere lokale partner van ICCO & Kerk in Actie heeft in samenwerking met mensen uit 4 verschillende dorpen en gemeenschappen, lokale leiders en lokale subdistrict-overheden gezamenlijk de risico's van de omgeving in kaart gebracht en actieplannen gemaakt (risicovermindering framework).

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 50 jonge mensen hebben een rampenrisicoverminderingstraining gevolgd. • Als resultaat van de training heeft het dorpshoofd in een van de dorpen een decreet uitgevaardigd dat leidde tot de oprichting van een rampenbestrijdinggroep. Het decreet geeft ook toegang tot dorpsfondsen om actief aan risicovermindering te doen. • 2796 mensen uit 4 verschillende dorpen hebben toegang gekregen tot informatie over risico's en plannen om hun dorpen beter te beschermen tegen natuurgeweld.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 15.119



PROGRAMMAMANAGEMENT

Voor de duur van de noodhulprespons in Sulawesi hebben ICCO & Kerk in Actie een projectteam ingesteld dat bestaat uit medewerkers die zowel in Indonesië als in Nederland gestationeerd zijn. Dit projectteam is verantwoordelijk voor het programmamanagement van de noodhulp in Sulawesi, Indonesië. Zij hebben activiteiten uitgevoerd die de noodhulp implementatie direct ondersteunen zoals veldbezoeken, capaciteitsopbouw van lokale staf en technische support. De kosten van deze activiteiten alsook de hiervoor gewerkte uren vallen onder programmamanagementkosten. Door middel van een tijdregistratiesysteem worden de uren verantwoord en onderscheiden van de normale AKV (Apparaatskostenvergoeding).

Programmamanagement kosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 80.123

Uitdagingen en beperkingen

- Verschillende lokale partnerorganisaties geven aan dat het niet eenvoudig was om lokale arbeiders of vrijwilligers te rekruteren voor werkzaamheden, omdat onder meer andere hulporganisaties meer geld boden, of omdat personen ervoor kozen om deel te nemen aan een cash for work-programma. Vertraging van de uitvoering van de werkzaamheden was het gevolg. Betere afspraken tussen hulporganisaties kan dit helpen voorkomen.
- De tweede aanbeveling stimuleert betere coördinatie tussen organisaties. In één geval moesten de oorspronkelijke, op basis van een needs assessment geplande activiteiten, ter plekke worden omgegooid toen bleek dat andere organisaties al in de behoefte hadden voorzien.

Hulp komende maanden

In het tweede jaar van de noodhulp op Sulawesi blijft ICCO & Kerk in Actie met de ACT Alliance zich richten op de uitvoering van de tweede fase, die de nadruk legt op herstel en (economische) wederopbouw. Het doel is om de getroffen en weer zoveel mogelijk aan de slag laten gaan, en te steunen met onderdak en/of verbeterde levensonderhoud. Een belangrijke component hierbij is inclusiviteit van hulp, met name als het gaat om religieuze tegenstellingen en het betrekken van de meest kwetsbaren. Medio 2020 zal de noodhulp klaar zijn en zal via reguliere partners het werk in Sulawesi worden voortgezet.



3.4 Nederlandse Rode Kruis

Over ons

Het Rode Kruis is in 191 landen ter wereld vertegenwoordigd door een nationale Rode Kruis- of Rode Halve Maan-vereniging. Door dit netwerk van lokale verenigingen bereikt het Rode Kruis veel mensen. Het Rode Kruis werkt vanuit zeven grondbeginselen: menslievendheid, onpartijdigheid, neutraliteit, onafhankelijkheid, vrijwilligheid, eenheid en algemeenheid. De activiteiten worden veelal uitgevoerd door vrijwilligers, op basis van de Rode Kruis-grondbeginselen.

De Indonesische Rode Kruis-afdeling in Sulawesi kwam direct in actie nadat het eiland door een aardbeving geraakt werd. Medewerkers, technische experts en vrijwilligers uit het hele land en uit het buitenland werden ingezet om de hulpverleningsoperatie te ondersteunen. De hulpverlening richt zich specifiek op de getroffen gemeenschappen in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala in Centraal-Sulawesi en bestaat uit noodhulp en wederopbouw. De teams in het veld hebben onder andere zoek- en reddingsacties uitgevoerd, noodhulpgoederen uitgedeeld, noodopvangplekken en veldkeukens opgezet en mobiele en permanente klinieken opgezet en ondersteund. In samenspraak met de overheid coördineerde het Indonesische Rode Kruis de ontvangst en distributie van noodhulpgoederen van andere overheden en organisaties. Gezien de omvang van deze ramp en de aanvullende coördinatie-activiteiten zijn er speciale internationale noodhulpteams en coördinatieteams ingezet.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Het Rode Kruis is sinds 1873 actief in het land en staat sinds 1950 bekend als “Palang Merah Indonesia” (PMI). Bij de organisatie waren voorafgaand aan de ramp 3.538 medewerkers en 480.631 vrijwilligers werkzaam in Indonesië. De belangrijkste onderwerpen waar het Rode Kruis in Indonesië een bijdrage aan levert (zowel voor als na een ramp) zijn noodhulp, gezondheidszorg, water en sanitaire voorzieningen, voedselzekerheid, levensonderhoud, onderdak, rampenmanagement en bescherming.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 3.127.870
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 2.147.434 (69% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Het Rode Kruis heeft als doel slachtoffers van een ramp van tijdelijk onderdak te voorzien en (verbeterde) huisvesting voor de lange termijn aan te bieden. In de noodhulpfase zijn 40 tijdelijke woningen gebouwd en materialen zoals dekens, familietenten, onderdak toolkits, gereedschap, jerrycans en lampen op zonne-energie uitgedeeld. Aanvankelijk was het plan om 2.000 woningen te bouwen, maar dit is gewijzigd nadat de overheid besloot zelf de woningen te bouwen. In de wederopbouwfase geeft het Rode Kruis advies en ondersteuning over veilige bouwtechnieken. Er werd een tevredenheidsonderzoek gedaan naar de geleverde diensten onder 1.959 begunstigen. 99% van hen gaf aan tevreden te zijn en 91%

gaf aan voldoende informatie te hebben ontvangen. Deze activiteiten worden in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala uitgevoerd.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Aanschaf van materialen en gereedschap voor tijdelijke behuizing. • Constructie van 40 tijdelijke woningen (voor 160 mensen) in het dorp Sambo in Sigi district. De materialen voor de huizen zijn verstrekt en er is personeel ingehuurd om de huizen te bouwen. • Aanschaf van 400 lampen op zonne-energie (voor 400 huishoudens; zo'n 1.600 mensen) zodat er adequate verlichting is in de kampen. • Aanschaf van set van twee jerrycans van 10 liter voor 5.266 huishoudens (voor 21.064 mensen). • Werving en training van (nieuwe) lokale vrijwilligers op het gebied van het steviger (her-)bouwen van huisvesting (zogenoemde "building back safer"-technieken). • Het bieden van bouwadvies en ondersteuning in het steviger (her-)bouwen van huizen (zogenoemde "building back safer"-technieken).
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 452.279



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Het Rode Kruis voorziet de getroffen bevolking van voldoende veilig drinkwater en sanitaire voorzieningen. Daarnaast wordt het risico op door water verspreide ziektes verminderd door activiteiten die goede hygiëne promoten. Het drinkwater wordt geproduceerd in waterzuiveringsinstallaties, opgeslagen in watertanks en uitgedeeld via watertrucks. Tot eind september werd in totaal 21.701.473 liter schoon water gedistribueerd met trucks. De activiteiten worden in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala uitgevoerd. In de wederopbouwfase is er een overschakeling van distributie per truck naar een vaste watervoorziening met waterpunten en watertanks. Tot juli 2019 heeft in Kawatuna (Zuid Palu) een noodwaterzuiveringsinstallatie van het Rode Kruis gedraaid. Nu de wederopbouwfase begonnen is, is deze gestopt.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Aanschaf van 200 watertanks voor opslag van water uit waterzuiveringsinstallaties. • Er is met Giro555-geld 1.453.999 liter (proportioneel 6,7% van 21.701.473) uitgedeeld. • Er zijn met Giro555-geld 1.518 hygiënekits (proportioneel 6,7% van 22.661) uitgedeeld. • Er worden activiteiten ondernomen om hygiëne te promoten en ziekte-uitbraken te voorkomen. Het Rode Kruis verspreidt één keer per week berichten om goede hygiëne te promoten tijdens een interactieve talkshow op <i>Nebula Radio 101 FM</i>. De hygiënepromotieteams bezoeken regelmatig families in de kampen en dorpen om kennis te delen en bewustwording te vergroten. • Er zijn met Giro555-geld 781 mensen (proportioneel 6,7% van 11.655) bereikt met activiteiten die goede hygiëne promoten. Onderwerpen die besproken worden, zijn afvalmanagement, handen wassen, algemene hygiëne, manieren om huishoudelijk water te zuiveren, voorkomen van diarree en knokkelkoorts, menstruatiehygiëne management en gebruik van de hygiënekits.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 99.353



GEZONDHEIDSZORG

Het Rode Kruis biedt de getroffen bevolking in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala gezondheidszorg en zet zich in om de gezondheidsrisico's te verminderen. Zo zijn goederen aangeschaft om gezondheidszorginstellingen zoals de Tompe-kliniek te ondersteunen. Het Rode Kruis werkt ook aan voorlichting over het voorkomen van besmettelijke ziektes en de bevordering van een gezonde levensstijl. Rode Kruis-vrijwilligers worden getraind in het voorkomen van epidemieën. Ze geven voorlichting en hebben aan huishoudens muskietennetten uitgedeeld. Tenslotte biedt het Rode Kruis psychosociale hulp omdat sommige getroffen personen trauma's hebben en stresssymptomen vertonen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Aanschaf van goederen om de basisgezondheidszorg te ondersteunen zoals medicijnen, medische apparatuur en gereedschap, ventilatoren en andere benodigdheden voor de kliniek. • 4.788 mensen kregen medische zorg in de Tompe kliniek. • In andere klinieken werden 1.070 mensen (proportioneel 6,7% van 15.973) bereikt met noodgezondheidszorg en medische diensten. • 34 vrijwilligers werden getraind in psychosociale hulpverlening, gezonde levensstijl en de preventie van knokkelkoorts (dengue) en malaria. • Met Giro555-geld zijn 2.105 mensen (proportioneel 15% van 14.033 personen) betrokken bij Rode Kruis-voorlichtingssessies over gezondheid en ziektepreventie binnen de gemeenschap. • Met Giro555-geld kregen 1.985 mensen (proportioneel 15% van 14.966 personen) van het Rode Kruis psychosociale ondersteuning in de vorm van workshops en begeleiding in de kliniek. • 9.899 huishoudens ontvingen een muskietennet.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 171.949



LEVENSONDERHOUD

Het Rode Kruis voorziet getroffen personen in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala van spullen voor hun levensonderhoud. Huishoudens ontvingen dekzeilen en kregen basisbenodigdheden in de vorm van familiepakketten. Een familiepakket bestaat uit vijf lokale doeken (sarongs), vijf stuks zeep, een kilogram wasmiddel, twee flessen shampoo, vijf tubes tandpasta, vijf tandenborstels, vijf handdoeken, zeep om af te wassen, een wateremmer, vijf plastic borden, bestek, vijf plastic bekken, een slaapmat, twee pakken servetten, drie paar slippers en tien plastic tassen. Om de juiste spullen en de juiste hoeveelheid te verstrekken, wordt er onderzoek gedaan naar de noden van mensen en bij welke markten deze spullen verkrijgbaar zijn. Deze onderzoeken zijn ook belangrijk om te controleren of de kwaliteit van de geleverde goederen en diensten adequaat is.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 1.686 huishoudens (6.744 mensen) ontvingen een familiepakket. • 1.500 schoolpakketten werden aangeschaft, bestaande uit een rugzak, 10 notitieblokken, drie potloden, een gum, een puntenslijper, een plastic liniaal, twee pennen, een pennendoos, kleurmateriaal, een lunchbox en een drinkfles. • 5.250 huishoudens (21.000 mensen) ontvingen dekzeilen. • Giro555-gelden zijn gebruikt voor het opslaan, transport en de distributie van de bovengenoemde goederen. • Er vindt doorlopend onderzoek plaats naar noden op het gebied van levensonderhoud en de inkomenssituatie. Ook wordt er marktonderzoek gedaan naar de beschikbaarheid van goederen. • De voorbereidingen zijn in volle gang om van start te gaan met een 'cash programma's' voor getroffen huishoudens en kleine bedrijven. Deze financiële bijdrage zal hen steunen in de wederopbouw fase. • 1.959 mensen namen deel aan een tevredenheidsonderzoek over de distributies. 85% gaf aan voldoende informatie te hebben gehad en 99% gaf aan tevreden te zijn over de dienst die is geleverd door het Rode Kruis.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 500.570



BESCHERMING

Het Rode Kruis helpt de meest kwetsbaren eerst en bescherming is een integraal onderdeel van alle programma's. Daarom is uitgebreid onderzoek gedaan naar de noden van gemarginaliseerde en kansarme groepen onder de getroffen en vindt er doorlopend communicatie plaats met deze mensen. Het Rode Kruis heeft de leiding in de coördinatie van de zogenoemde 'Gemeenschapsbetrokkenheid en -participatie'-werkgroep (*Community Engagement Working Group*, of CEWG), waarbij 30 organisaties zijn aangesloten. Deze werkgroep zorgt ervoor dat de hulpverlening plaatsvindt binnen de afspraken over internationale standaarden betreffende 'bescherming, gender en inclusie in noodsituaties' en in samenspraak met de gemeenschappen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Met de getroffen gemeenschap wordt voortdurend gecommuniceerd via sociale media, radio, een telefoonlijn ('hotline') en gesprekken met vrijwilligers. De hotline is dagelijks te bereiken van 8 – 18u. • Hulpverleningsactiviteiten worden gesynchroniseerd met de afspraken binnen de minimale standaarden van 'bescherming, gender en inclusie in noodsituaties'. • Onderzoek en evaluaties worden uitgevoerd die inzicht geven in de specifieke noden van gemarginaliseerde groepen. • Het Rode Kruis coördineert en leidt de bovengenoemde CEWG-werkgroep, waarbij 30 organisaties zijn aangesloten. Hiervoor worden bijeenkomsten georganiseerd. • Een informatiebulletin, genaamd "<i>Suara Komunitas</i>", wordt geproduceerd voor de lokale gemeenschap. • De CEWG-werkgroep werkt samen met het data- en informatiecentrum van de overheid om berichtgeving op te stellen die de vragen en zorgen van de getroffen bevolking beantwoordt.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 48.299



RAMPENMANAGEMENT

Een belangrijke taak van het Rode Kruis is het voortdurend voorbereiden van gemeenschappen op rampen of noodsituaties en ervoor te zorgen dat er een up-to-date rampenmanagementprogramma ligt. In de noodhulpfase werd de lokale Rode Kruis-afdeling ondersteund door onder andere het repareren van de gebouwen en het verbeteren van het basiskamp voor Rode Kruis-vrijwilligers. Daarnaast werd er aan capaciteitsopbouw gedaan middels het trainen van medewerkers en vrijwilligers in de regio op het gebied van rampenmanagement. Experts van het internationale Rode Kruis bieden hulp op het gebied van technische capaciteitsversterking en coördinatie. In samenspraak met de overheid coördineerde het Rode Kruis, direct na de ramp, de ontvangst en distributie van noodhulpgoederen van andere overheden en organisaties. In de wederopbouw fase ligt de nadruk op het ontwikkelen en uitrollen van duurzame wederopbouwplannen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none">• Reparatie van bestaande Rode Kruis-gebouwen die door de aardbeving beschadigd zijn.• Verbeteren van veiligheid en leefomstandigheden in het basiskamp voor vrijwilligers in Palu. In dit basiskamp verblijven vrijwilligers uit andere regio's die de hulpverleningsoperatie ondersteunen.• Organisatie van en deelname aan coördinatiebijeenkomsten met andere lokale organisaties.• Capaciteitsopbouw en training van Rode Kruis-medewerkers en vrijwilligers.• Bijdragen aan een gecoördineerd verloop van de hulpverleningsprogrammering.• Uitvoeren van analyses van de noden binnen alle sectoren van de hulpverlening om de noden en resultaten inzichtelijk te maken.• Uitgebreid onderzoek uitgevoerd naar de noden en capaciteiten in de getroffen gemeenschappen. Op basis hiervan zijn er individuele plannen ontworpen voor de wederopbouwfase in de meest getroffen dorpen, districten en provincies.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 357.056



PROGRAMMAMANAGEMENT

De programmamanagementkosten voor Indonesië betreffen de kosten voor de uitvoering van de programma's, coördinatie, informatiemanagement, logistiek, transport, administratie, salarissen van medewerkers en kosten voor organisatorische en logistieke ondersteuning. Het bevat ook een bijdrage aan de kosten voor de Internationale Rode Kruis-teams, die technische ondersteuning bieden. Deze teams hielpen met informatiemanagement, communicatie, planning, evaluaties, rapportages en veiligheid. Op nationaal niveau, kreeg het Rode Kruis de taak om de noodhulp goederen van andere overheden en organisaties te coördineren. Er moest een additioneel team en infrastructuur opgezet worden om deze grote logistieke taak effectief en efficiënt te laten verlopen.

Er werd IT-apparatuur aangeschaft om effectief te kunnen implementeren en monitoren. Ook werden enkele auto's en een ambulance gekocht.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 367.609

Uitdagingen en beperkingen

Eén van de uitdagingen had te maken met de aankondiging van de overheid om de opvang en permanente huisvesting van de getroffen bevolking op zich te nemen. Het Rode Kruis besloot daarop de hulpverlening aan te passen en een meer adviserende rol te spelen in het veilig (her-) bouwen en het versterken van de weerbaarheid van lokale gemeenschappen. Verder staat gedurende dit programma de 'lokalisatie-agenda' centraal. Hierbij heeft onder andere de lokale vereniging een grotere rol in het ontwikkelen en uitvoeren van de noodhulpplannen. Een les hieruit is dat dit tot vertraging kan leiden. Een voorbeeld is dat aanbestedingen lokaal moeten verlopen en grote goederen bestellingen niet beschikbaar zijn op lokale markten, zoals wel het geval bij internationale (noodhulp) magazijnen.

Hulp komende maanden

Mede dankzij Giro555-geld kon het Rode Kruis de meest acute noden van de getroffen bevolking adresseren en verlichtte ze de omstandigheden waarin mensen moesten overleven. De officiële noodhulpfase op Centraal-Sulawesi werd in eerste instantie door de overheid beëindigd op 26 oktober 2018 maar werd vervolgens verlengd tot eind april 2019. Het Rode Kruis heeft vervolgens in november 2018 onderzoek gedaan naar de behoeften van mensen in het rampgebied. De hulpverlening richt zich momenteel op de lange termijn en zal zich vooral gaan focussen op activiteiten ten behoeve van levensonderhoud. Dit is een belangrijk aspect voor mensen om hun leven weer op te bouwen en hun veerkracht voor toekomstige rampen te vergroten.

3.5 Oxfam Novib

Over ons

Oxfam is een internationale confederatie met 19 zusterorganisaties die actief is in meer dan 90 landen. Het geld van de Giro555-actie 'Nederland helpt Sulawesi' is door Oxfam en partners ingezet om getroffen mensen te voorzien van noodhulp en wederopbouw.

Oxfam werkt sinds 1957 in Indonesië en werkt samen met lokale en nationale partnerorganisaties. Oxfam is actief in 6 provincies, waar we de overheid, het maatschappelijk middenveld en lokale gemeenschappen steunen. Naast noodhulp werken we op het gebied van mensen- en vrouwenrechten en economische ongelijkheid.

Omdat Oxfam gelooft in lokaal gedreven noodhulp, ondersteunt de organisatie al jaren een netwerk van 24 lokale organisaties: Jejaring Mitra Kemanusiaan (JMK). JMK heeft een belangrijke rol in de implementatie van de noodhulp en Oxfam biedt technische ondersteuning waar nodig. In Sulawesi, hebben Oxfam in Indonesië en JMK gezamenlijk een response/hulp programma opgesteld waarbij in de eerste fase meer dan 200.000 mensen geholpen werden.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Oxfam in Indonesië heeft ervaring met noodhulp in zowel post-conflict situaties als bij natuurrampen van verschillende grootte, waaronder de tsunami in 2004, de Jogjakarta aardbeving in 2006, de West Sumatra Aardbeving in 2009, de Merapi vulkaanuitbarsting in 2010, de Pidie Jaya Aardbeving in 2016 en de Lombok Aardbeving in 2018.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 2.150.000
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 1.312.668 (61% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Door het verstrekken van schoon drinkwater, verbeterde toegang tot sanitaire voorzieningen en het bevorderen van hygiëne streeft Oxfam in Indonesië samen met JMK naar een betere volksgezondheid en een afname van ziektes. Met name in de eerste fase van de hulpverlening is dit cruciaal. In de latere fase wordt meer gekeken naar langere termijn oplossingen. Bijvoorbeeld door samen met lokale autoriteiten waterbronnen te (her)bouwen (boren van nieuwe waterpunten) en publieke sanitaire voorzieningen te verbeteren. De activiteiten vonden plaats in Palu, Sigi en Donggala. Door de installatie van watertanks, de reparatie van watersystemen en de inzet van tankwagens zijn 15.187 mensen van schoon drinkwater voorzien. 1.560 mensen in tijdelijke opvangcentra kregen toegang tot sanitaire voorzieningen en JMK en Oxfam gaven voorlichting over betere hygiëne en deelden hygiënepakketten uit aan 23.186 mensen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> 9.274 mensen in Palu, Sigi en Donggala zijn van schoon drinkwater voorzien door de (her)bouw van 25 watersystemen (beekjes,

	<p>waterputten en aanleg van kranen).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 74 latrines zijn gebouwd en 168 schoonmaakkits voor latrines uitgedeeld met Giro555-gelden. • 4.294 mensen waren onderdeel van gezondheids promotie om o.a. te leren over schoon drinkwater, hygiëne en hoe om te gaan met afval • Verschillende watercomités zijn opgezet voor de promotie van hygiëne en het onderhoud van sanitaire voorzieningen • 15.187 mensen zijn van schoon drinkwater voorzien door de inzet van tankwagens. • 1.161 mensen in Palu en Sigi zijn van schoon drinkwater voorzien door de reparatie van 2 watersystemen. Deze activiteit wordt in de volgende fase vervolgd. • 1.560 mensen hebben toegang tot sanitaire voorzieningen in Palu, Sigi en Donggala. Er zijn 128 latrines gebouwd op gemeenschapslocaties, zoals tijdelijke opvangcentra. Alle opvangcentra in de beoogde locaties zijn nu voorzien van sanitaire voorzieningen. • 23.186 mensen (4.637 huishoudens) hebben een hygiënepakket ontvangen en hygiënevoorlichting gekregen. Dit aantal is hoger dan verwacht, omdat JMK en Oxfam op aanraden van de Indonesische overheid, de hele bevolking bereikt hebben, in plaats van een selectie daarvan. Een hygiënepakket bevat: een emmer, zeep, shampoo, tandenborstels en tandpasta, lichaamsolie, luiers, maandverband en wasmiddel.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 720.963



LEVENSONDERHOUD

JMK en Oxfam's activiteiten op het gebied van levensonderhoud zijn gericht op het creëren van tijdelijke werkgelegenheid en het herbouwen en verbeteren van levensonderhoud van de getroffen bevolking. De activiteiten op het gebied van levensonderhoud dragen bij aan een verbeterde toegang tot inkomsten voor de meest kwetsbaren onder de bevolking.

In twaalf maanden hebben 3.923 mensen in 7 dorpen in het Sigi district deelgenomen aan Cash for Work activiteiten, gefinancierd met Giro555-gelden. Daarbij hebben zij onder meer publieke faciliteiten en open waterafvoeren schoongemaakt en geholpen bij het herstellen van watersystemen. Om deze activiteiten uit te kunnen uitvoeren hebben zij per groep van 8-10 mensen schoonmaakspullen ontvangen, waaronder een bezem, een schep en een schoffel. Deze schoonmaakspullen worden ook nu nog gebruikt. In de 'herstel' fase ligt de focus op het langdurig economisch herstel. JMK heeft in totaal 4.344 huishoudens geïdentificeerd om mee samen te werken en te kijken hoe (nieuwe) inkomstenbronnen opgezet en versterkt kunnen worden.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 3.923 mensen hebben deelgenomen aan Cash for Work-activiteiten in Sigi district. Zij ontvingen IDR 80.000 per dag (€5) voor een maximum van 15 dagen, conform de richtlijnen van de overheid. Daarnaast ontvingen mensen ook schoonmaakspullen. • Voorbereidingen getroffen voor economisch-herstel activiteiten.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 311.560



BESCHERMING

Rampen ontwrichten gemeenschapsstructuren en kunnen bestaande ongelijkheid verder vergroten. JMK en Oxfam werken samen met lokale autoriteiten aan het beschermen van kwetsbare groepen tegen risico's zoals geweld tegen vrouwen, verwaarlozing, misbruik en uitbuiting. Door gebruik te maken van vrouwengroepen en bestaande gemeenschapsstructuren, onder andere in de getroffen gebieden, hebben JMK en Oxfam het bewustzijn van burgers over deze risico's vergroot en kennis over doorverwijzingen vergroot. Ook streven JMK en Oxfam naar het versterken van sociale structuren die de positie van vrouwen moet verbeteren, door het opzetten van gemeenschappelijke platforms die functioneren als bron van expertise, bijvoorbeeld op het gebied van juridische vraagstukken. Daarnaast wordt gewerkt aan economische empowerment van vrouwen en het ondersteunen van vrouwengroepen die bedrijfjes hebben.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 2.145 mensen hebben via vrouwengroepen en gemeenschapsstructuren voorlichting gekregen over risico's met betrekking tot <i>gender-based violence</i> en andere vormen van geweld. • In 13 dorpen zijn 36 lampen op basis van zonne-energie geïnstalleerd ter bescherming van mensen in openbare voorzieningen. • 77 medewerkers van JMK en Oxfam werden getraind op safeguarding.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 66.624



PROGRAMMAMANAGEMENT

Oxfam en JMK hebben een gezamenlijke responsestructuur opgezet met een kantoor in Palu, waar Oxfam tot maart 2019 de response aanstuurde en JMK haar (technische) medewerkers detacheerde. JMK zal de organisatie van de response in de komende maanden overnemen. De verwachting is dat Oxfam zich geleidelijk zal terugtrekken en dat JMK de uitvoering van noodhulp en wederopbouw vanaf oktober 2019 volledig overneemt.

Het budget voor programmamanagement wordt besteed aan de ondersteuning ten behoeve van noodhulp. Dit omvat de kosten voor medewerkers om alle activiteiten uit te voeren en de bestedingen te verantwoorden, waaronder een team van HR-specialisten, logistiek, financiën en beheer van fondsen. Ook operationele kosten vallen onder programma-management, zoals het kantoor, onderhoud en transport.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 121.634

Uitdagingen en beperkingen

- Er is veel onduidelijkheid rond het beleid over landeigendom en -status. In het begin van het jaar heeft de overheid delen van de kustlijn gecategoriseerd als 'rode zone'. In deze zones mogen geen mensen wonen terwijl het merendeel van de getroffen gemeenschappen hier voor de tsunami woonde.
- Ook is er veel onduidelijkheid over de hulp vanuit de Indonesische overheid aan de getroffen. De overheid heeft toegezegd om hulp te bieden bij het herstel van onderdak en inkomen. Sommige mensen wachten deze hulp af en zijn niet welwillend

om zelf actie te ondernemen en kiezen er soms voor om terug te keren naar leven in een tent, wat weer grote druk oplevert bij hulporganisaties.

Hulp komende maanden

In de volgende fase ligt de nadruk op een geïntegreerde aanpak en verbetering op het gebied van levensonderhoud voor de getroffen gemeenschappen, in combinatie met voorzieningen voor water, sanitaire voorzieningen en bescherming. In de komende fase zullen Oxfam en JMK de response niet verbreden maar verdiepen, met de nadruk op duurzame in plaats van korte-termijn oplossingen. De focus ligt op een beperkt aantal geografische locaties, op basis van inschattingen (needs assessment) en coördinatie met andere spelers.

Er ligt een sterke nadruk op het versterken van de lokale structuren in de getroffen gemeenschappen en van de overheid en lokale partnerorganisaties. In de komende fase zal Oxfam het management van de response overdragen aan JMK.

3.6 Plan International Nederland

Over ons

Plan International Nederland is lid van Plan International en werkt in ruim 50 landen aan duurzame armoedebestrijding en een beter leven voor kinderen in ontwikkelingslanden, met speciale aandacht voor gelijke rechten en kansen voor meisjes. De bescherming van kinderen (en hun familie) na een ramp heeft voor Plan International de hoogste prioriteit. Zij zijn het meest kwetsbaar voor de gevolgen van ondervoeding, vervuild drinkwater en gebrekkige hygiëne en allerlei vormen van misbruik (kinderhandel, uithuwelijking etc.). Ook de psychologische impact van zo'n traumatische gebeurtenis is voor veel kinderen groot.

Yayasan Plan International Indonesia (YPII) is de Indonesische stichting van Plan International. Deze werkt nauw samen met de lokale hulporganisatie Yayasan REBANA Indonesia (REBANA). Samen met het Nederlandse Plan International-kantoor implementeren ze de Giro555-initiatieven voor noodhulp.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Plan International Indonesia is al sinds 1948 actief in Indonesië. Plan focust zich in Indonesische crisisgebieden op kindbescherming en het bieden van onderwijs. Ook in eerdere noodsituaties bood Plan hulp, zoals tijdens de Atjeh-tsunami (2004), de aardbeving in Centraal-Java (2006), de aardbeving op West-Sumatra (2009), de vulkaanuitbarsting op Yogyakarta/Centraal-Java (2010) en de aardbeving op Lombok (2018). Door een sterke betrokkenheid met lokale gemeenschappen en hulporganisaties heeft Plan een goede reputatie opgebouwd. In Sulawesi, na de aardbeving, heeft Plan in de eerste levensbehoeften voorzien door het bieden van onder andere onderdak, kindbescherming, onderwijs, water en sanitatie en hygiëne.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 1.071.556
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 983.320 (88% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Het doel van het dit programma was om directe noodopvang te bieden aan mensen die het hardst getroffen waren. Dit goldt met name voor gezinnen met ernstig beschadigde huizen in de stad Palu en de districten Sigi en Donggala. Uit een lokale analyse bleek dat Cash & Voucher Assistance (verzamelterm voor bijv. waardebonnen en giften) de beste manier was om hulp te bieden.

Op advies van de overheid is er gebruikt gemaakt van een financiële toelage waarbij iemand helemaal zelf kan bepalen waar het geld aan wordt uitgegeven. Daarom is het niet mogelijk om deze activiteit geheel toe te schrijven aan de sector onderdak. Uit een steekproef bleek dat het geld vooral is uitgegeven aan voedsel, persoonlijke hygiëne, gereedschap voor reparaties, keukenapparatuur en schoolgeld.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	In totaal hebben 432 kwetsbare gezinnen (ongeveer 1.296 individuen) in de provincie Pandere en het Sigi-district twee keer (geld) giften ontvangen. Deze families hebben het geld besteed aan basisbehoeften, zoals: reparaties aan het huis, sanitatiepakketten (met o.a. zeep, shampoo, ontsmettingsmiddel), huishoudspullen en onderwijsmateriaal voor hun kinderen.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 62.967



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Pan International Indonesia heeft het Water, Sanitatie en Hygiëne (WASH) programma uitgevoerd in Centraal-Sulawesi. Na de ramp was er een tekort aan schoon drinkwater en waren veel sanitaire voorzieningen zoals wc's verwoest. De kans op het uitbreken van ziekten door besmet water was groot. Schoon water en goede sanitaire voorzieningen waren dus van levensbelang. Het doel was om jongens en meisjes te beschermen tegen ziekten door ze meer bewust te maken van hun persoonlijke hygiëne en ze daar de middelen voor te bieden. Na de ramp zijn sanitatiepakketten (met o.a. zeep, shampoo, emmers en ontsmettingsmiddel) en middelen voor een hygiënische menstruatie (met o.a. zeep, ondergoed en maandverband) uitgedeeld. Bij de distributie is altijd voorlichting gegeven over persoonlijke hygiëne door medewerkers of vrijwilligers van Plan International Indonesia. Het doel van voorlichting was een gedragsverandering met betrekking tot hygiëne.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Per september 2019 zijn er 9 latrines (ieder met 2 toiletten) opgeleverd. Iedere latrine heeft een apart gedeelte voor jongens en meisjes. De latrines worden door 882 scholieren (429 meisjes, 453 jongens) gebruikt. De meisjeslatrine heeft voorzieningen voor tijdens de menstruatie, zoals maandverband, prullenbakken en zeep. Het was niet mogelijk om een latrine in Pomululu op te leveren zoals gepland door een conflict met de schooldirecteur. Plan International heeft nauw samen gewerkt met Donggala's onderwijsinstantie om hier een passende oplossing voor te vinden. • Er zijn 90 watertappunten aangelegd op 9 scholen. 429 meisjes en 453 jongens maken daar gebruik van. • Er zijn 33 mensen (30 vrouwen en 3 mannen) opgeleid voor het geven van gender-sensitieve lesprogramma's over algemene hygiëne en menstruatie. • 226 adolescente jongens en meisjes ontvingen hygiënepakketten, bestaande uit: zeep, shampoo, ondergoed, tandenborstel, tandpasta, een kam en voor de meisjes ook maandverband. • In totaal hebben 300 mensen (173 vrouwen, 127 mannen) meegedaan aan menstruatie-voorlichting op scholen en in kindvriendelijke ruimten. <p>Lesmateriaal: er zijn informatiepakketten over menstruatie en het belang van goede hygiëne geschreven en uitgedeeld op scholen en in kindvriendelijke ruimten.</p>
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 117.508



ONDERWIJS

Onderwijs is een belangrijke manier om kinderen die traumatische gebeurtenissen hebben meegemaakt weer structuur, regelmaat en een veilige omgeving te bieden. Ook worden leerkrachten getraind om getraumatiseerde kinderen en kinderen die slachtoffer zijn (geweest) van misbruik te herkennen en door te verwijzen naar de juiste instanties. Het doel van het onderwijs programma is om jongens en meisjes op 10 basisscholen in Sigi en Donggala toegang te geven tot veilig en inclusief onderwijs.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none">• Er zijn 9 tijdelijke scholen opgeleverd. Hier zijn in totaal 904 studenten mee bereikt (443 meisjes en 461 jongens).• Er zijn bij 10 scholen diverse benodigdheden voor klaslokalen geleverd, zoals meubilair (bureaus en stoelen), prullenbakken en EHBO-pakketten.• 60 personen (41 vrouwen en 19 mannen) zijn opgeleid tot inval-leerkrachten.• 357 personen (273 vrouwen en 107 mannen) volgden trainingen over: kindbescherming, seksueel- en gendergerelateerd geweld, pedagogiek en inclusief onderwijs.• 96 leerkrachten en schooldirecteuren (70 vrouwen, 26 mannen) hebben trainingen over psychosociale steun aan kinderen gekregen.• 74 mensen (47 vrouwen en 27 mannen), vooral leerkrachten zijn bijgeschoold over onderwijs in crisissituaties. <p>201 studenten (108 meisjes en 93 jongens) hebben een EHBO-cursus gevolgd. Dit gebeurde in samenwerking met Indonesia Red Cross en andere zorgmedewerkers.</p>
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 367.809



BESCHERMING

De chaos direct na een ramp en de vaak onzekere tijd erna maken kinderen, vooral meisjes, kwetsbaar. Zij zijn na rampen extra kwetsbaar voor kindhuwelijken, (seksuele) uitbuiting, kinderarbeid en gendergerelateerd geweld. Daarom is het van groot belang om aan kindbescherming te werken na een ramp. De ervaring leert dat kindhuwelijken vaak toenemen na een ramp, zoals na de Lombok-aardbeving (enkele maanden voor de Sulawesi tsunami) waar ook bleek dat het aantal kindhuwelijken was toegenomen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none">• Er zijn 11 kindvriendelijke ruimten (ruimte waar kinderen en jongeren veilig kunnen spelen en leren) gebouwd in 9 dorpen. In totaal hebben 2009 mensen (992 meisjes, 780 jongens, 129 jonge vrouwen en 108 jonge mannen) bereikt hiermee.• 73 personen (55 vrouwen en 18 mannen) hebben deelgenomen aan trainingen over kindbescherming, psychologische ondersteuning en opvoedkunde.• Bij alle 11 kindvriendelijke ruimten zijn kind-en jongerenvriendelijke mechanismen opgezet waar kinderen en jongeren terecht kunnen met

	<p>verbeterpunten en eventuele klachten. Ook is er lesmateriaal over hygiëne en kindbescherming uitgedeeld aan 1.000 jongens en meisjes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 3 dorpen zijn kennissessies gehouden om kindbescherming te waarborgen. Samen met de lokale bevolking werd van tevoren bepaald welke onderwerpen aan bod moesten komen, dit waren onder andere: kinderrechten, kindhuwelijken, kindermishandeling en opvoeding. • 775 mensen (278 mannen, 166 vrouwen, 191 jongens, 140 meisjes) hebben geldige identiteitsdocumenten gekregen. <p>Eind augustus 2019 zijn er trainingen, werkplannen en verwijzingsystemen voor schendingen van kinderrechten ontwikkeld. 28 mensen hebben deze trainingen gevolgd (8 vrouwen en 20 mannen) en in totaal waren 78 (42 vrouwen, 34 mannen en 2 meisjes) mensen hierbij betrokken.</p>
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 155.747



PROGRAMMAMANAGEMENT

Plan International Indonesia werkte van 2018 tot en met mei 2019 nauw samen met haar partner REBANA om het project in de districten Sigi en Donggala te implementeren. Plan International Indonesia heeft budget beschikbaar gesteld dat haar partner REBANA kon investeren in programmamanagement. Denk daarbij aan bijvoorbeeld het salaris van medewerkers, de huur voor het gedeelde kantoor en kosten voor het monitoren van het project. Het budget is hoofdzakelijk gebruikt voor het ondersteunen van de dagelijkse werkzaamheden binnen het project.

Sinds juni 2019 verzorgt Plan International Indonesia het gehele programma en beheert het zelf de administratie.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 176.673

Uitdagingen en beperkingen

Tijdens kennissessies was er weinig kennisdeling tussen de aanwezige NGO's en sommige NGO's waren niet altijd aanwezig. Plan International Indonesia loste dit op door regelmatig een 3W(wie, wat waar) matrix op te stellen. Deze werd gedeeld met andere organisaties van het cluster.

De slechte bereikbaarheid van de projectlocatie was een probleem. Vaak was dit gebied afgezet door overstromingen en aardverschuivingen.

Door het beperkte aanbod aan meubilair (bureaus en stoelen) heeft de distributie daarvan vertraging opgelopen. Plan International Nederland werkte in Palu met een select aantal leveranciers. Zij voldeden aan de kwaliteitseisen maar hadden wel een langere levertijd.

Hulp komende maanden

In de laatste fase van het programma zal Plan zich focussen op kindbescherming en de bijbehorende verwijsmechanismen. Op het gebied van onderwijs zal Plan zich vooral richten op het geven van trainingen, zodat de bevolking beter voorbereid is op toekomstige crises en noodsituaties. Plan International Indonesia werkt nauw samen met Indonesia Red Cross en lokale zorgverleners. Zo kunnen ze voorlichting en bewustwording met betrekking tot hygiëne en menstruatie voortzetten. Dit wordt goed opgepakt door provinciale gezondheidscentra.



**Save the
Children**

3.7 Save the Children

Over ons

Save the Children werkt al meer dan drie decennia in Indonesië en is met meer dan 400 personeelsleden inmiddels uitgegroeid tot een van de grootste kinderrechtenorganisaties in het land. Save the Children voert programma's uit op alle thematische gebieden, inclusief gezondheidszorg, voeding, kindbescherming en onderwijs.

Op nationaal niveau coördineert Save the Children haar werkzaamheden met de regering van Indonesië, via het nationale agentschap voor rampenbeheer (BNPB) en het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Save the Children maakt ook deel uit van het Emergency Capacity Building-netwerk, het Humanitarian Forum Indonesia en het Disaster Education consortium. Leden van deze netwerken hebben ingestemd met een gemeenschappelijke evaluatie voor alle organisaties. Informatie wordt gedeeld met andere humanitaire organisaties in het land om te zorgen voor een gezamenlijke en efficiënte reactie op deze ramp.

De teamleider van de interventie op Sulawesi is gevestigd in het nationale Save the Children kantoor in Jakarta. De activiteiten in Palu worden gemanaged en uitgevoerd door onze lokale personeelsleden. Om extra (nationale) capaciteit te kunnen inzetten in Palu, is aanvullende internationale ondersteuning naar Jakarta gekomen. Het met Giro555-geld gefinancierde programma wordt gemanaged en geleid door technische deskundigen op het gebied van WASH, Hygiëne en Onderdak.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Save the Children heeft aanzienlijke humanitaire ervaring in Indonesië, met responses variërend van de door El Nino veroorzaakte droogte in Sumba tot de recente aardbeving in Lombok. Ook bij de aardbevingen in Jakarta en Atjeh in 2004 en 2006 verleende Save the Children hulp op het gebied van onderdakreconstructie en WASH.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 1.204.119
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 1.204.119 (100% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Save the Children heeft informatie, onderwijs en communicatie (IEC)-materiaal over Veilig Onderdak (Build Back Safer) ontwikkeld en uitgedeeld aan inwoners van 19 dorpen. Daarnaast werden werknemers in de bouw (tukangs) getraind op aardbevingbestendige bouwtechnieken, waarna ze een toolkit, EHBO-kit en een nationaal erkend certificaat van het ministerie van Openbare Werken en Huisvesting ontvingen.

Ook ondersteunde het programma 523 huishoudens met 750.000 tot 11.000.000 IDR (50 tot 700 euro afhankelijk van het niveau van schade en de grootte van het huishouden) om veiliger semi-permanente woningen te bouwen. 13 modelhuizen zijn voltooid in vier dorpen (een dorp in Noord-Dongalla en drie dorpen in Sigi). Deze modelhuizen werden door Save the Children gebruikt als Build Back Safer-voorbeelden voor mensen die hun onderdak herbouwden.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 149 bouwvakkers (62 uit Donggala en 87 uit Sigi) volgden een driedaagse training over aardbevingsbestendige bouwtechnieken • 6.738 huishoudens, waarvan 1.227 uit Sigi en 5.511 uit Donggala, werden bereikt met de Build Back Safer communicatie-materialen (in totaal 16.897 mensen; Sigi district: 5.432 mensen, Donggala district: 11.465 mensen) • Tijdens gesprekken na afloop gaf 82% van de respondenten (uit een steekproef van 165) aan dat ze voldoende vertrouwen hadden om zelf de bouw van hun nieuwe onderkomen uit te voeren, 13% gaf aan meer ondersteuning van Save the Children te willen en 4% gaf aan geen vertrouwen te hebben. Deze mensen zijn vervolgens door Save the Children ondersteund in het uitvoeren van de constructie. • 2.769 personen uit 523 huishoudens van wie de huizen totaal beschadigd waren, ontvingen een geldsubsidie specifiek voor de bouw van nieuw onderdak. • 94% van de respondenten vond na afloop dat hun onderkomen voldoende persoonlijke veiligheid en privacy biedt.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 501.850



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Water en sanitaire voorzieningen (WASH) is een zeer belangrijk onderdeel van Save the Children's interventie in Palu. De algemene doelstelling van dit programma is dat kinderen en hun families toegang hebben tot schoon (drink)water en sanitaire voorzieningen en verbeterde hygiënische methoden toepassen.

Save the Children deelde 2.925.000 liter schoon drinkwater uit in 45 dagen en installeerde waterpunten in opvangkampen; 12 watervoorzieningssystemen werden hersteld; waterfilters en aquatabs zijn uitgedeeld aan 4.556 huishoudens om de waterkwaliteit te verbeteren; 180 tests zijn uitgevoerd om de waterkwaliteit te controleren.

216 noodlatrines (mannen en vrouwen gescheiden) werden gebouwd en 134 latrines werden gerepareerd in tijdelijke opvanglocaties; 523 latrines zijn gebouwd voor huishoudens.

WASH-faciliteiten, waaronder latrines en waterpunten, werden gebouwd en reinigingskits werden uitgedeeld in 15 tijdelijke leslokalen, waar ook hygiënelessen werden gegeven; leerlingen op 27 basisscholen werden opgeleid tot 'kleine artsen' om hygiënebewustwording te promoten onder hun leeftijdgenoten.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 4.556 huishoudens (2.577 in Donggala en 1.979 in Sigi en Palu) profiteerden van toegang tot schoon drinkwater, waar Save the Children 2.925.000 liter schoon water in 45 dagen leverde. • 60 waterpunten met kraan werden geïnstalleerd met een capaciteit van 4.400 liter per stuk. 30 waterpunten zijn in Donggala geplaatst en nog eens 30 in Palu en Sigi. • 8.704 mensen uit 2.176 huishoudens profiteerden van de 216 noodlatrines die zijn gebouwd en de 134 latrines die zijn hersteld in gemeenschappelijke tijdelijke opvanglocaties. Save the Children bood hier ook ondersteuning in afvalbeheer. 2.769 mensen profiteerden van de 523 gebouwde / herstelde latrines in huishoudens. • 936 kinderen profiteerden van WASH-voorzieningen, inclusief

	geïnstalleerde latrines en waterpunten en reinigingskits verdeeld in 15 tijdelijke leslokalen. 208 'kleine artsen' zijn gerekruteerd, opgeleid en getraind om hygiënegedrag op 27 basisscholen te bevorderen.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 440.451



PROGRAMMAMANAGEMENT

Save the Children gebruikt onlinesystemen voor het financieel beheer, het aansturen van programma's, het monitoren, evalueren, verantwoorden en verbeteren van het werk en voor de inkoop en logistiek. In de programmamanagementkosten (PMS) zijn alle gedeelde kosten van veldkantoren opgenomen: de kosten voor de organisatorische en logistieke ondersteuning van het project. Dat zijn de nationale en internationale salariskosten van ondersteunend personeel, reiskosten, huisvesting, transport, kantoor, audit en overige. Salariskosten worden toegerekend per project, op basis van tijdschrijven. Andere PMS kosten worden maandelijks verdeeld over lopende projecten die per kantoor worden uitgevoerd.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 177.529

Uitdagingen en beperkingen

Een uitdaging was de lokale praktijken in de constructie van huizen, zoals bijvoorbeeld de verhouding van cement, zand en grindmengsel om een kolom te bouwen, te veranderen. Het binnenhalen van lokale experts hielp bij het veranderen van deze onjuiste opvattingen. De verwachting is, door het aanbieden van trainingen, dat de veiligheid van kinderen en hun families sterk is toegenomen wanneer er weer een ramp plaatsvindt.

Een andere uitdaging was het onderhoud van de WASH-voorzieningen in de tijdelijke opvangcentra. Via de WASH-werkgroep pleitte Save the Children met andere NGO's dat de overheid het onderhoud van de faciliteiten zou ondersteunen; dit gebeurt nu.

Hulp komende maanden

De gebouwde semi-permanente constructies zijn zo gebouwd dat ze gemakkelijk uitgebreid kunnen worden in permanente woningen die gebouwd worden met ondersteuning van de overheid. Bewoners die zijn getraind op aardbevingsbestendige constructies, kunnen hun vaardigheden en uitgedeelde materialen gebruiken om in hun levensonderhoud te voorzien.

Een duurzaamheidsplan voor WASH-activiteiten wordt ontwikkeld met de WASH-werkgroep onder leiding van het Provinciaal Planbureau. Met name voor de hygiënebevordering is er een voortdurende coördinatie en informatie-uitwisseling met lokale gezondheidscentra om duurzaamheid te garanderen. Save the Children blijft werkzaam in de dorpen en vervolgstun bieden waar nodig; voornamelijk programma's op het gebied van educatie, kinderbescherming en ondervoeding blijven bestaan met de overgang van humanitaire hulp naar ontwikkelingssamenwerking.

3.8 UNICEF Nederland

Over ons en historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

UNICEF helpt al sinds 1948 kinderen in Indonesië. De zeven veldkantoren van UNICEF staan verspreid over de eilandenarchipel, het hoofdkantoor staat in Jakarta. UNICEF is een organisatie die nauw samenwerkt met andere partijen. In Indonesië werkt UNICEF samen met de regering van Indonesië, met bijna honderd NGO's, met de private sector, en met zo'n vijftig jongerenorganisaties.

UNICEF is aanwezig in bijna alle landen ter wereld, en werkt zowel vóór, tijdens als ná een ramp. Dat zorgt ervoor dat UNICEF goed voorbereid is op eventuele rampen, en hulpverlening tijdens en na een ramp op een duurzame manier inbedt. Rampenvoorbereiding en het reduceren van de gevolgen van rampen zijn vaste onderdelen van UNICEF's werk, zo ook in Indonesië.

UNICEF heeft wereldwijd van verschillende donoren geld ontvangen voor het geven van hulp na de ramp op Sulawesi en kon zodoende een breed scala aan hulp verlenen en een groot aantal mensen in nood bereiken. In deze rapportage staat wat UNICEF heeft kunnen doen en hoeveel mensen er zijn bereikt met het geld dat is binnen gekomen via de Giro555-actie. Mede dankzij de bijdrage van Giro555 kon UNICEF snel na de aardbeving in Sulawesi levensreddende hulp bieden aan kinderen en hun families op het gebied van gezondheid, voeding, schoon water en sanitaire voorzieningen, kindbescherming en onderwijs.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 2.343.535
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 1.654.671 (71% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Dankzij het geld van Giro555 konden UNICEF en uitvoerende partners bijna 40.000 mensen toegang geven tot schoon drinkwater. Meer dan 43.000 mensen werden daarnaast bereikt met faciliteiten zoals wc's, wasbakken en douches in scholen, gemeenschappen en gezondheidscentra in de districten Palu, Sigi en Donggala. De bijdrage hielp ook om mensen voor te lichten over goede hygiëne, iets dat juist in crisissituaties belangrijk is om zo de verspreiding van ziektes te voorkomen.

UNICEF vindt het belangrijk om mensen beter voor te bereiden op het belang van hygiëne en schoon water tijdens toekomstige rampen, daarom trainden we lokale overheidsstaf, NGO's en gezondheidswerkers hierop.

Een jaar na de ramp heeft UNICEF de opgebouwde sanitaire faciliteiten overgedragen aan relevante instanties zoals de lokale overheid, scholen, gezondheidscentra en gemeenschappen om ervoor te zorgen dat de hulp duurzaam voortduurt.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 39.272 mensen kregen toegang tot schoon water om te drinken, koken en wassen • 43.647 mensen kregen toegang tot sanitaire voorzieningen

	<ul style="list-style-type: none"> • 22.264 mensen ontvingen informatie over hygiëne en kregen hygiënekits met daarin onder andere zeep, een tandenborstel en tandpasta, en wasmiddel.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 124.433



VOEDSEL

Door een ramp komt de voedselvoorziening in gevaar: bijvoorbeeld omdat voorraden zijn aangetast door de ramp, oogsten mislukken of de toegang tot de markt vernield is. Kinderen, zwangere vrouwen en jonge moeders zijn extra kwetsbaar tijdens een ramp. Daarom zetten UNICEF en partners na de ramp op Sulawesi sterk in op het voorkomen van ondervoeding bij deze groepen. Zo screenen UNICEF en partners met het Giro555-geld meer dan duizend kinderen jonger dan vijf jaar op mogelijke ondervoeding, en gaven zij aan meer dan negenduizend vrouwen voorlichting over het belang van goede voeding en het belang van borstvoeding. Dat laatste is juist in crisissituaties erg belangrijk: door vervuild water is borstvoeding vaak het veiligst.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 1.129 kinderen onder de vijf jaar zijn gescreend door lokale gezondheidswerkers op mogelijke ondervoeding. • 9.267 zwangere vrouwen en jonge moeders die borstvoeding geven, kregen informatie over gezonde voeding en het belang van borstvoeding. Ook kregen zij hulp aangeboden bij de behandeling van ernstige ondervoeding van henzelf of hun kind als dat nodig was.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 399.383



GEZONDHEIDSZORG

De afgelopen maanden zette UNICEF in op het voorkomen van malaria. Dat is tijdens een ramp belangrijk omdat mensen dan juist kwetsbaar zijn voor malaria: mensen slapen in de open lucht omdat huizen vernield zijn waardoor er weinig bescherming is tegen de muggen. Net als in de maanden vlak na de ramp, zette UNICEF en haar uitvoerende partners ook de afgelopen maanden in op het voorkomen van malaria door het uitdelen van muskietennetten en het geven van voorlichting en training over malaria. Zo trainde UNICEF met Giro555-geld 27 gezondheidswerkers in het geven van voorlichting over het voorkomen van malaria. De bereikcijfers rondom muskietennetten zijn lager dan de cijfers zes maanden geleden. De Indonesische overheid vroeg UNICEF om 150.000 netten in te slaan, het getal dat in de vorige rapportage genoemd werd. Berekend werd dat er per familie 2 netten nodig waren. Omdat er minder ruimte was voor twee netten per familie (bijvoorbeeld omdat mensen in tenten slapen) en omdat families soms kleiner waren en dus onder één net pasten, is wel hetzelfde aantal families bereikt, maar waren er minder netten nodig. De netten die over zijn gebleven zijn nu opgeslagen in een voorraaddepot voor toekomstige rampen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 133.566 kinderen zijn gevaccineerd tegen mazelen en rode hond. • 12.766 families zijn beschermd tegen onder meer malaria door het uitdelen van 14.603 muskietennetten. • 27 gezondheidswerkers en 19 vrijwilligers zijn getraind in het geven van informatie over het tegengaan van malaria.

	<ul style="list-style-type: none"> • 39 gezondheidsmedewerkers zijn getraind op het herkennen van ziektes bij jonge kinderen en pasgeborenen.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 80.186



ONDERWIJS

Weer naar school kunnen, dat wilden de kinderen op Sulawesi maar wat graag na de ramp. Met hulp van Giro555 kon UNICEF bij 206 scholen inspecteren of deze veilig genoeg waren om weer naar terug te keren. Als dat nog niet het geval was, konden we tijdelijke schoolgebouwen opzetten en lesmateriaal uitdelen. Op die manier kregen meer dan 11 duizend kinderen weer toegang tot onderwijs.

UNICEF vindt het belangrijk dat leraren beter voorbereid zijn als er nog een keer een ramp uitbreekt. Daarom kregen 238 leraren dankzij Giro555-geld een training over hoe je les moet geven na een ramp, en hoe je kinderen met trauma's het beste kunt begeleiden. Het cijfer van het aantal kinderen dat toegang kreeg tot onderwijs is anders dan in het vorige rapport. Dat komt omdat de eerdere cijfers nog niet gevalideerd bleken. De afgelopen maanden is elke school bezocht en is precies geteld hoeveel kinderen er toegang hebben gekregen. Daarom is dit cijfer iets veranderd.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 11.036 kinderen kregen toegang tot goed onderwijs in klasverband of via alternatieve vormen van onderwijs. • 8.433 kinderen ontvingen lesmateriaal • 238 leraren en onderwijspersoneel ontvingen een training over onderwijs in noodsituaties en omgaan met getraumatiseerde kinderen • 206 schoolgebouwen zijn met hulp van UNICEF door de overheid geïnspecteerd op veiligheid.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 472.755



BESCHERMING

Weer verder kunnen na een ramp, dat was het doel van de psychosociale trainingen die UNICEF en partners met hulp van Giro555 gaf aan bijna vierduizend kinderen. Met een speciaal programma voor scholen, leerden kinderen hoe ze om konden gaan met de gebeurtenissen die hun levens veranderd hebben. Nu veel van de families weer in (tijdelijke) huizen wonen, geeft UNICEF niet alleen psychosociale zorg op school, maar organiseert UNICEF ook in gemeenschappen activiteiten voor kinderen. Een jaar na de ramp heeft UNICEF de kindvriendelijke ruimtes overgedragen aan de lokale gemeenschappen, die er nog volop gebruik van maken. UNICEF ondersteunde sociaal werkers in zaken rondom kindbescherming. Dat advies hielp om bijna alle kinderen die hun familie waren kwijt waren geraakt tijdens de ramp, weer terug te brengen bij hun ouders.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 8 kinderen die hun familieleden waren verloren tijdens de ramp, kregen ondersteuning. • 3.703 kinderen kregen psychosociale zorg voor het verwerken van hun trauma's, opgelopen door de ramp.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 279.941



RAMPENMANAGEMENT

Meteen na de ramp was extra geld nodig voor het opzetten van een tijdelijke uitvalsbasis van waaruit hulpverleners hun werk konden doen. Dit is mede met geld van Giro555 gedaan. Zo kwam er een tent, inclusief verlichting, stroomvoorziening en veiligheidsmateriaal, dat als kantoor en uitvalsbasis diende voor het noodhulpteam. Daarnaast is er een team aangesteld dat de aanvoer van hulpgoederen zo effectief mogelijk heeft gecoördineerd, iets dat na de ramp essentieel was.

UNICEF kon met het Giro555-geld speciaal opgeleide noodhulpmedewerkers inzetten die hun ervaring en expertise inzetten voor het bieden van hulp.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none">Tijdelijk basecamp opgezet in de hoofdstad Palu van waaruit hulp kon worden gecoördineerd. Team van noodhulpmedewerkers en coördinatiemedewerkers kon hulp op snelle en effectieve wijze verspreiden.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 51.227



PROGRAMMAMANAGEMENT

UNICEF heeft wereldwijd het mandaat om bij een ramp in bepaalde sectoren (clusters) het clusterleiderschap op zich te nemen. UNICEF is bij deze respons op Sulawesi, Indonesië, samen met de overheid leider van de clusters WASH, Onderwijs, Voeding en Kinderbescherming.

Het clusterleiderschap houdt in dat UNICEF en het betreffende ministerie ervoor zorgen dat de hulpverlening goed gecoördineerd wordt tussen de overheid en alle hulporganisaties die in die sector werkzaam zijn. De afgelopen maanden heeft UNICEF gezorgd voor een goede coördinatie tussen de verschillende organisaties, onder meer door het organiseren van bijeenkomsten waar alle relevante partners samenkwamen.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 127.111

Uitdagingen en beperkingen

Omdat ontheemden naar een andere plaats verhuisden of soms al weer terug gingen naar hun eigen huis, kon UNICEF niet altijd even goed berekenen hoeveel hulp er nodig was, en voor wie. Dit loste UNICEF op door pas kort voor het moment waarop we medicijnen en andere gezondheidszorg distribueerden, in kaart te brengen wie er welke hulp nodig had.

Een tweede uitdaging lag in het tekort aan mensen met ervaring in het geven van onderwijs in noodsituaties in de lokale gemeenschappen. Door nog strakker te letten op het zo efficiënt mogelijk verspreiden van personeel en activiteiten, konden veel van de activiteiten toch gewoon doorgaan.

Hulp komende maanden

Door de ramp zijn veel officiële documenten verloren gegaan waardoor informatie over kinderen (zoals geboorteregistraties, maar ook gevallen van kindermishandeling en signalen van kindhuwelijken) niet meer inzichtelijk is. Daarom zet UNICEF de komende maanden in op

het versterken van kindbeschermingssysteem, onder meer door het verbeteren van data- en informatiemanagementsystemen.

Was de caseload voor sociaal werkers voor de ramp al aanzienlijk, na de aardbeving kregen de medewerkers opeens nog veel meer zaken onder zich. Daarom zal UNICEF sociaal werkers trainen om hun capaciteit en kennis te vergroten, maar ook om te adviseren over het plannen van werkzaamheden.

3.9 World Vision



Over ons

Wahana Visi Indonesia is de lokale World Vision-organisatie in Indonesië. Wahana Visi werkt aan langetermijnontwikkeling in Indonesië. Bij rampen schakelt Wahana Visi een eigen noodhulpteam in. Dat team is ervaren door de vele rampen die Indonesië in de afgelopen jaren getroffen hebben. Bij het opnemen van de schade werden de bewoners van de getroffen gebieden direct geregistreerd in het digitale verwerkingssysteem van World Vision, Last Miles Mobile Solutions (LMMS). Vervolgens werd in overleg met de mensen een goede plek om hulpgoederen uit te delen uitgekozen. Daar werden goederen uitgedeeld, wat ook weer werd geregistreerd in LMMS. Nadat de hulp verstrekt werd, heeft World Vision de kwaliteit gecheckt door een helpdesk en een ideeënbox ter plekke in te richten en door het ter beschikking stellen van een telefoonnummer dat mensen met klachten kunnen bellen.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

World Vision werkt sinds 1960 in Indonesië. Vanaf de vroege jaren '70 werkt World Vision met een ontwikkelingsprogramma dat zich zowel op de kinderen als op hun familie en hun dorp richt. Al sinds het vroege begin in Indonesië heeft World Vision ook hulp verleend na rampen. Van vulkaanuitbarstingen in Bali in 1963 tot aan de tsunami in 2004 en verder. Op het moment werkt Wahana Visi in 50 streekontwikkelingsprojecten, ook op Sulawesi. Vanuit het projectkantoor op Sulawesi werd de hulpoperatie na de aardbeving en de tsunami

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 707.006
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 690.541 (98% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

World Vision heeft 4.200 kinderen voorzien van kinderhygiënekits. De kinderen vinden in die tas een beker, een tandenborstel en tandpasta, zeep, een handdoek en een sticker met daarop instructies voor persoonlijke hygiëne. In de tweede distributieronde hebben 3.000 kinderen bij de uitreiking van de hygiënekit ook les gekregen over hoe belangrijk schone handen zijn (en handenwasles). De kinderhygiënekits zijn op 52 scholen in Donggala, Sigi en Palu uitgedeeld.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none">• 4.200 kinderhygiëne kits uitgedeeld• 3.000 kinderen onderwezen in handhygiëne
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 31.501



VOEDSEL

De markten waren door de ramp ontoegankelijk geworden voor veel mensen. Het was moeilijk om de markt te bereiken en de marktlui hadden hun koopwaar verloren en hadden moeite met de aanvoer van goederen. World Vision heeft aan vierduizend gezinnen voedsel verstrekt in de eerste maanden na de ramp. Een voedselpakket bestond uit 20 kilo rijst, zout, een kilo suiker, een fles sojasaus, vier kilo mung-bonen en twee liter olie. De voedselhulp is uitgedeeld aan 14.012 mensen in vier dorpen in Sigi en in vijf dorpen in Donggala. Zodra het mogelijk was, heeft World Vision de voedselhulp omgezet in distributie van contant geld om zo de mensen toegang te bieden tot wat zij het meeste nodig hebben en om ook om de lokale markt weer te stimuleren. Die cash hulp is terug te vinden onder het kopje 'Levensonderhoud'.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 14.094 mensen (in 4000 gezinnen) bereikt met voedselhulp. • Dekking met voedselhulp van twee districten waar de mensen moeite hadden de markt te bereiken (Donggala en Sigi). • Voedselhulp werd hoog gewaardeerd, omdat het een eerste levensbehoefte was waar de mensen van afgesneden waren.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 88.391



LEVENSONDERHOUD

Om mensen te voorzien in hun eerste levensbehoefte ook op het gebied van hygiëne en onderdak heeft World Vision zogenaamde familiekits uitgedeeld. In een familiekit zitten lampen, handdoeken en andere toiletartikelen en ook een dekzeil en dekens. World Vision heeft deze items uitgedeeld in twee dorpen in Sigi en in een dorp in Palu.

Direct na de ramp heeft World Vision voedsel uitgedeeld aan getroffen families. Na verloop van enige tijd waren de markten zodanig hersteld dat World Vision kon overschakelen op de distributie van contant geld. Bijna 5.500 mensen in Donggala en Sigi hebben cash ontvangen. De overheid van Indonesië bepaalde het bedrag in cash dat werd uitgekeerd per gezin. De schade aan de huizen van de mensen bepaalde het bedrag dat ze vervolgens kregen uitgekeerd om in hun levensonderhoud te voorzien. De cash is besteed aan voedsel (34%) en huishoudelijke goederen (22%). Verder is de cash onder meer gebruikt om school te betalen (13%), voor bouwmaterialen (6%) en om te sparen (4%).

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 4.056 mensen bereikt door de distributie van 1130 familie kits. • 5.452 mensen bereikt met cash geld.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 218.670



ONDERWIJS

Veel scholen zijn beschadigd en onveilig geworden door de aardbeving. Voor de scholen werden in eerste instantie tenten geleverd als noodoplossing. Nu bouwt World Vision tijdelijke

lokalen, zodat kinderen weer gemakkelijker naar school kunnen. De tenten werden als niet erg prettig ervaren door de kinderen.

De tijdelijke lokalen zijn ontworpen voor 2 jaar. Op dit moment, 12 maanden na de ramp, is de overheid al bezig met het weer opbouwen van de permanente lokalen bij de scholen. De tijdelijke lokalen worden vervolgens door de school comités ingezet voor alternatieve doelen zoals een speelruimte of een gebedsruimte.

Er zijn 11 scholen geïdentificeerd waarbij per school 3 tot 6 noodlokalen worden gebouwd (een totaal van 54 tijdelijke lokalen). Per september 2019 zijn 51 van de 54 noodlokalen gebouwd.

Bij negen van de elf scholen worden latrines gebouwd. Dat gaat proportioneel, het aantal noodlokalen bepaalt ook het aantal latrines. Bij 3 lokalen horen 2 latrines (jongens en meisjes gescheiden) en bij 6 lokalen worden 4 latrines gebouwd. Bij de tiende school is een watervoorziening geïnstalleerd en de elfde was al voorzien van latrines en van waterleiding. De laatste latrines en nog 3 lokalen worden op het moment van rapportage afgerond bij een school in Donggala.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2019	<ul style="list-style-type: none"> • 11 scholen ondersteund door de bouw van noodlokalen • 1.331 leerlingen in deze scholen gaan weer normaal naar school. • De laatste drie lokalen worden snel opgeleverd. • 9 scholen zijn voorzien van latrines.
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 236.657



PROGRAMMAMANAGEMENT

World Vision deelt programmamanagementsupportkosten (PMS) in twee categorieën in:

1. Directe projectkosten die betrekking hebben op meer dan 5 projecten, zoals een auto die door meer dan 5 projecten gebruikt wordt of een accountant die meer dan 5 projecten beheert.
2. Operationele kosten van een kantoor: administratie, communicatie, inkoop en logistiek, veiligheid, financiën, HR, IT, monitoring en evaluatie, interne audits, management staf.

PMS wordt toegerekend naar de projecten op basis van de omvang van het budget van het project in verhouding tot het budget van alle projecten bij elkaar opgeteld. Ieder project draagt daarmee een 'fair share' bij aan PMS. Dat geldt voor de gedeelde kosten en de operationele kosten.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2019	€ 70.146

Uitdagingen en beperkingen

In Sulawesi is het niet alledaags om noodlokalen voor scholen te bouwen. Daardoor was het een uitdaging om een aannemer te vinden die die voorzieningen kon bouwen. Aannemers moeten zich dus aanpassen aan deze nieuwe vorm van bouwen die sinds de ramp gevraagd wordt en er zijn maar weinig aannemers die deze specifieke taak kunnen uitvoeren. Alle aannemers die World Vision heeft ingezet zijn geselecteerd vanuit een aanbestedings proces. Ze moesten aan de standaarden van World Vision voldoen. Toch waren er hindernissen te nemen bij de uitvoering zoals vertraging van de bouwmaterialen en een tekort aan dagloners om het werk te doen. Door deze vertragende factoren is het net niet gelukt het project binnen de 12 maanden af te ronden.

Hulp komende maanden

Het project begon met voedseldistributies. Zodra de markten hersteld waren, schakelde World Vision over naar de distributie van cash, nog steeds om in de eerste levensbehoeften

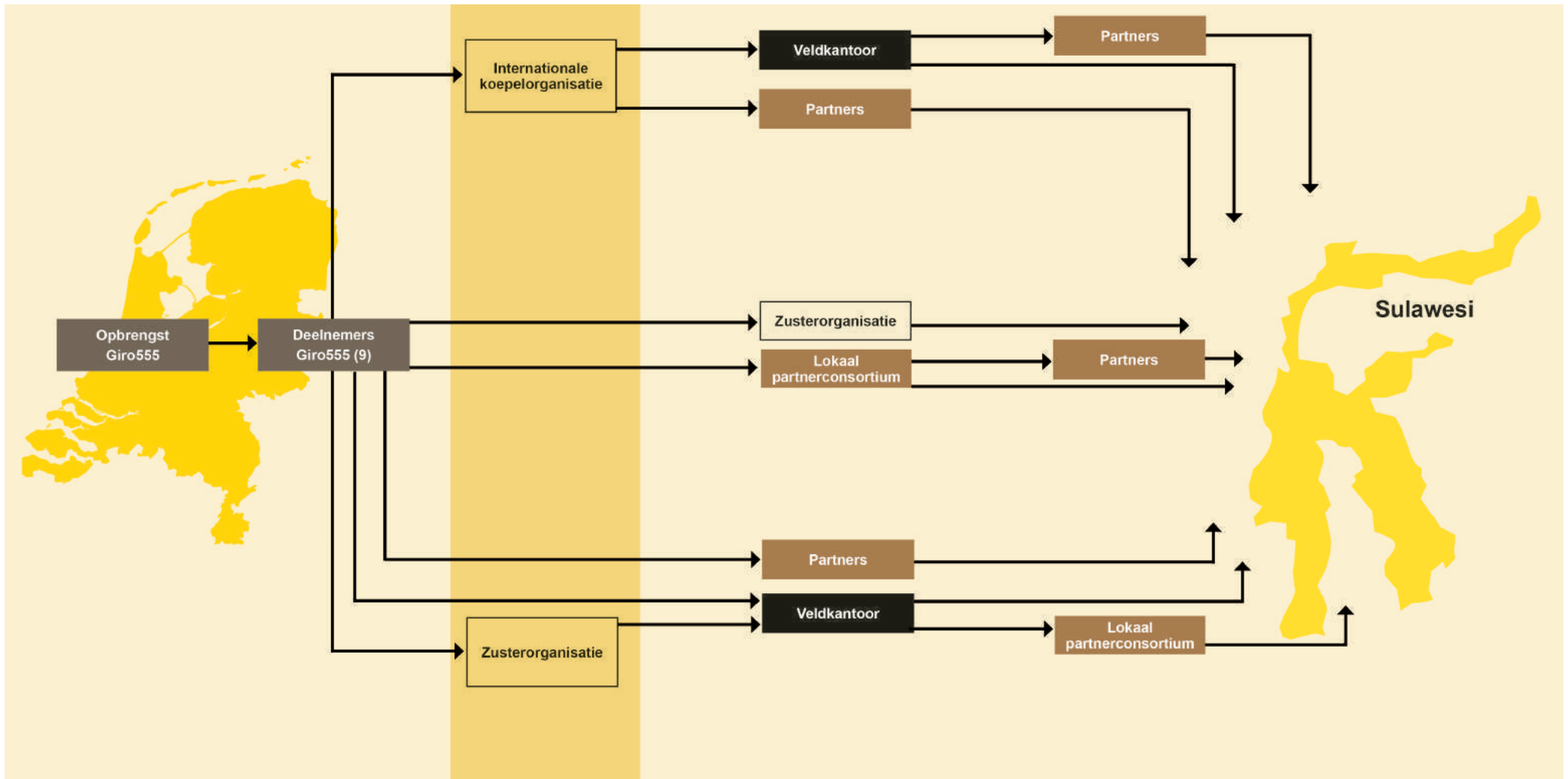
te voorzien. Naar de toekomst toe blijft World Vision actief op Sulawesi om de leefomstandigheden van de mensen te verbeteren. Voedselzekerheid was al geïdentificeerd als nood voordat de aardbeving er was en op basis van die eerdere meting wordt het programma nu voortgezet, als streekontwikkelingsprogramma. Om de grote schade die toegebracht was aan de scholen snel op te lossen, zet World Vision tijdelijke lokalen op. De overheid vervangt die tijdelijke lokalen alweer door herstel aan de schoolgebouwen. Hierdoor komen de tijdelijke lokalen die World Vision heeft gebouwd nu vrij en worden ze ingezet als speelruimte, als gebedsruimte of nog steeds als extra ruimte om onderwijs te geven. Het eigendom van de tijdelijke lokalen en de latrines wordt overgedragen aan de regionale overkoepelende organisatie voor educatie. Naar de toekomst toe gaat World Vision onderwijzers trainen in het beperken van de gevolgen van bijvoorbeeld aardbevingen, en worden samen met de leraren bijvoorbeeld evacuatie plannen ontwikkeld.

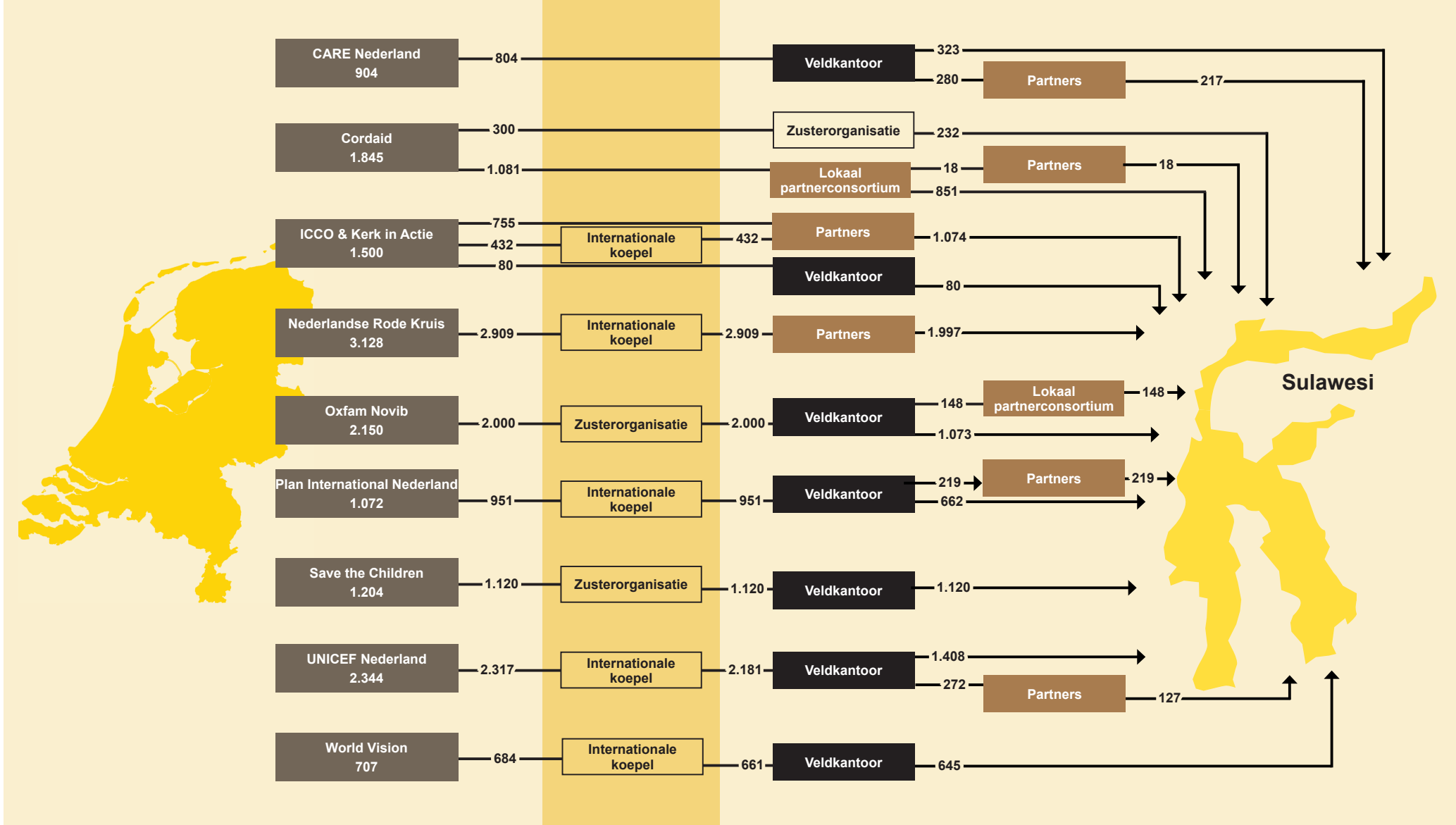
Bijlage 1: Overmaking van SHO naar de deelnemers

	Percentage volgens verdeelsleutel	1e overmaking	2e overmaking	3e overmaking	Totaal te besteden per organisatie
CARE Nederland	5,73%	€ 533.600	€ 282.925	€ 87.748	€ 904.273
Cordaid	11,69%	€ 1.363.200	€ 302.625	€ 179.019	€ 1.844.844
ICCO en Kerk in Actie	9,82%	€ 774.400	€ 624.950	€ 100.650	€ 1.500.000
Nederlandse Rode Kruis	19,82%	€ 1.445.600	€ 1.378.750	€ 303.520	€ 3.127.870
Oxfam Novib	19,19%	€ 1.120.800	€ 1.029.200	€0	€ 2.150.000
Plan International Nederland	6,79%	€ 601.600	€ 365.975	€ 103.981	€ 1.071.556
Save the Children	7,63%	€ 688.000	€ 399.275	€ 116.844	€ 1.204.119
UNICEF Nederland	14,85%	€ 1.224.800	€ 891.325	€ 227.410	€ 2.343.535
World Vision	4,48%	€ 248.000	€ 390.400	€ 68.606	€ 707.006
Totaal	100,00%	€8.000.000	€5.665.425	€1.187.778	€14.853.203

Bijlage 2: Geldstromen SHO-deelnemers

Deze afbeelding laat zien welke weg het geld van Giro555 heeft afgelegd: van het gezamenlijke rekeningnummer via de hulporganisaties tot aan de begunstigden. Het betreft een momentopname per 30 september 2019. Het volledige beeld van de geldstromen zal worden gegeven in de eindrapportage van deze SHO-actie. De getallen in de onderstaande afbeeldingen zijn bedragen x € 1.000,-





Bijlage 3: Programmamanagement support (PMS)

Het onderstaande overzicht geeft een overzicht van het type kosten dat Giro555-deelnemers boeken als programmamanagement kosten. Ook legt de tabel kort uit hoe deze kosten worden berekend. Omdat de hulporganisaties onderdeel uitmaken van een groter netwerk van koepels en zusterorganisaties is het niet mogelijk om één standaarddefinitie van deze kosten voor Giro555-deelnemers te hanteren. Er is wel een richtlijn, die aangeeft dat de kosten in het getroffen gebied gemaakt worden ter ondersteuning van de directe hulpverlening.

Programmamanagement kosten		
Deelnemer	Type kosten (voorbeelden)	Uitleg berekening van PMS
CARE Nederland	Bij PMS worden worden alle kosten verantwoord die nodig zijn om de implementie van een project in het projectland mogelijk te maken, maar die niet direct bijdragen aan de beoogde resultaten. Hieronder vallen personeelskosten (ondersteunend), kantoor kosten (huur en verbruikskosten), transport van personeel, aanschaf van kantormateriaal, communicatie kosten.	Kantoor, personeel, communicatie en transportkosten van een landenkantoor of van een partnerkantoor worden procentueel meegenomen afhankelijk van de tijd die aan een project besteed wordt. Bijvoorbeeld de salariskosten van de landendirecteur die verantwoordelijk is voor meerdere projecten worden procentueel toegerekend aan verschillende projecten.
Cordaid	De PMS bestaat uit management + finance stafkosten, management fee, reiskosten, rapportage- en documentatiekosten, huur, ondersteuningskosten (elektriciteit, gas, water, communicatie, post, etc.).	De budgetten zijn deels geormerkt en deels vindt er voor pms een proportionele toerekening plaats.
ICCO & Kerk in Actie	Kosten van ICCO & Kerk in Actie die de uitvoering van het noodhulp programma ondersteunen, inclusief capaciteitsopbouw van de partnerorganisaties. Type kosten zijn: kantoorkosten en personeelskosten in Indonesië, logistiek en transport, consultants.	Deze kosten worden specifiek gemaakt voor het noodhulpprogramma, dus zijn directe werkelijke kosten.
Nederlandse Rode Kruis	De programmamanagementkosten van NRK	Wij rapporteren hier de directe werkelijke kosten.

	<p>betreffen de kosten voor de uitvoering van de programma's, coördinatie, informatiemanagement, logistiek, transport, administratie, salarissen van medewerkers en kosten voor organisatorische en logistieke ondersteuning. Het bevat ook een bijdrage aan de kosten voor de Internationale Rode Kruis-teams, die technische ondersteuning bieden. Deze teams hielpen met informatiemanagement, communicatie, planning, evaluaties, rapportages en veiligheid. Op nationaal niveau, kreeg het Rode Kruis de taak om de noodhulp goederen van andere overheden en organisaties te coördineren. Er moest een additioneel team en infrastructuur opgezet worden om deze grote logistieke taak effectief en efficiënt te laten verlopen. Er werd IT-apparatuur aangeschaft om effectief te kunnen implementeren en monitoren. Ook werden enkele auto's en een ambulance gekocht.</p>	
Oxfam Novib	<p>PMS omvatten alle kosten ter ondersteuning van de implementatie van het programma, maar die niet direct aan de uitvoering van de activiteiten binnen de districten kunnen worden gelinkt. Dit zijn bijvoorbeeld de salarissen van senior management, business support en andere ondersteunende staff en daaraan verbonden kosten (accommodatie, reiskosten, eten etc.); transportkosten ten behoeve van coördinatie; lopende kosten (huur, gas/water/licht, communicatie, kantoorbenodigdheden etc.); kantoor meubilair; kosten voor training workshops voor coördinatiestaff en coördinatie overleggen kosten voor onderzoek, analyse en beleidsontwikkeling; kosten van de Real Time Evaluation, externe evaluatie en externe audit, en de kosten van het opzetten van accountability and monitoring.</p>	<p>Er is geen specifieke regel voor het berekenen van de PMS. Eerst worden de programmakosten berekend. Daarna worden de supportkosten berekend, op basis van het totaal en de directe programmamedewerkers. Hiermee berekent Oxfam de supportkosten en de benodigde ondersteuning. Oxfam Novib en Oxfam Groot-Brittannië zijn overeengekomen dat PMS maximaal 10% van de totale programmakosten kunnen omvatten.</p>

Plan Nederland	Kosten die onder PMS vallen: lokale salarissen van ondersteunend personeel, reizen, monitoring en evaluatie kosten, kantoorkosten (Plan en partners)	PMS worden berekend op basis van werkelijk geboekte kosten.
Save the Children	Lokale personele kosten van ondersteunend personeel (o.a. financieel, administratief en logistiek personeel). Huur van kantoorruimte, communicatie, kantoor-materialen, schoonmaakkosten, transport-kosten en kosten gebruik en onderhoud van generator van het landenkantoor.	Het betreft hier de kosten gemaakt in het land zelf die de uitvoering van de directe programma activiteiten ondersteunen. Een proportioneel deel van de totale PMS kosten van het landenkantoor komt daarmee voor rekening van het programma. Berekening vindt plaats naar rato op basis van het aandeel van het betreffende programma in het totale budget van het landenkantoor. Dit is geautomatiseerd via de zogenaamde CAM-calculator (Cost Allocation Methodology). Binnen het gedetailleerde budget zijn daarnaast specifieke budgetlijnen aangemerkt voor PMS.
UNICEF Nederland	Monitoring en evaluatie, kantoorbenodigdheden, reiskosten, salarissen van lokaal en internationaal personeel, transportkosten, clustercoördinatie.	Het landenkantoor van UNICEF rekent een gedeelte van deze kosten toe aan PMS, op basis van richtlijnen van de internationale koepel. De omvang van de PMS-kosten hangt samen met de coördinatietaken van de organisatie in de clusterbenadering van de Verenigde Naties. Deze betreffen coördinatie op onderwijs, water en sanitatie, voeding en bescherming van kinderen.
World Vision	Directe projectkosten die betrekking hebben op meer dan 5 projecten, zoals een auto die door meer dan 5 projecten gebruikt wordt of een accountant die meer dan 5 projecten beheert.	Operationele kosten van een kantoor: Administratie, communicatie, inkoop en logistiek, veiligheid, financiën, HR, IT, monitoring en evaluatie, interne audits, management staf. B) PMS wordt toegerekend naar de projecten op basis van de omvang van het budget van het project in verhouding tot het budget van alle projecten bij elkaar opgeteld. Ieder project draagt daarmee een 'fair share' bij aan PMS. Dat geldt voor zowel de gedeelde kosten als voor de operationele kosten.

Colofon Uitgave Stichting Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) © Den Haag, januari 2020 | Voor meer informatie zie: <http://www.giro555.nl>

Contact Voor vragen of meer informatie over Giro555 kunt u contact opnemen via info@giro555.nl