

## GLOBAL POLICY ON SAFEGUARDING CHILDREN AND YOUNG PEOPLE

Zeg JA! tegen de veiligheid en bescherming van kinderen en jongeren!

Verantwoordelijke	PII Safeguarding Children and Young People Unit
Versienummer	Definitief, opgenomen in Personeelshandboek
Datum van de goedkeuring door de Ledenvergadering	November 2017
Datum van inwerkingtreding	November 2017
Revisiedatum	November 2020

## REIKWIJDTE

Als Global Policy is dit beleid van toepassing op:

- a. Plan International, Inc. ("PII"), inclusief het hoofdkantoor in het Verenigd Koninkrijk (handelend via de Britse dochteronderneming Plan Limited), en op alle landenkantoren en regionale kantoren, liaison kantoren en alle andere kantoren, waarvan sommige opereren als zelfstandige organisaties en sommigen als dochterondernemingen;
- b. Alle nationale organisaties die een Ledenverdrag en een Licentieovereenkomst hebben ondertekend met PII;
- c. c. Alle andere entiteiten die aanvaarden zich te verbinden tot de Globale Beleidsregels.

(samen "de Plan International-Entiteiten", in dit document ook aangeduid met "wij").

Alle entiteiten van Plan International, waaronder ook PII, passen hun eigen procedures toe conform de global procedures, reglementen en andere toegepaste regelgevende documenten, om de naleving van deze Global Policy te waarborgen door de medewerkers, partners en personen die met Plan reizen. Wanneer de plaatselijke wetgeving of praktijken dat vereisen, kunnen de PII-kantoren en de Nationale Organisaties de in dit beleid uiteengezette normen en eisen verhogen.

### Meisjes

Vanwege onze Doelstelling hecht deze Global Policy bijzonder belang aan meisjes en jonge vrouwen tot en met de leeftijd van 24 jaar. Meisjes zijn vaak bijzonder kwetsbaar, specifiek voor bepaalde vormen van geweld waaronder seksueel en seksistisch geweld<sup>1</sup>. Meisjes geweld aandoen gaat niet alleen in tegen de in dit Global Beleid omschreven waarden en principes die wij hooghouden, maar staat ook lijnrecht tegenover de doelstellingen van onze werkzaamheden. In dat verband doen wij al het mogelijke om te voorkomen dat meisjes het slachtoffer worden van misbruik of uitbuiting of enige andere vorm van geweld als gevolg van hun betrokkenheid bij ons of onze programma's, projecten of processen. Bovendien moeten wij ervoor zorgen dat wij een gendertransformatieve benadering hebben bij de bescherming en bij de antwoorden die wij bieden op aan bescherming gerelateerde kwesties.

### Jongeren

Wij werken met jongeren en daaruit vloeit voort dat het toepassingsgebied van de bescherming op basis van deze Global Policy de jongeren omvat die wij ondersteunen of met wie wij contact onderhouden in onze werkzaamheden rond jongerenbetrokkenheid. Wij erkennen dat jongeren bijzondere behoeften hebben op het vlak van bescherming, waaraan bijzondere aandacht moet worden besteed. Sommige jongeren die meewerken aan evenementen ondersteund door een Plan International-Entiteit kunnen bijvoorbeeld officieel meerderjarig zijn, waardoor er minder wettelijke beperkingen van toepassing zijn op wat ze mogen doen. Dat neemt echter niet weg dat deze jongeren behoefte hebben aan bescherming tegen geweld en dat wij ten opzichte van hen een beschermingsplicht hebben.

## DOELSTELLING

Plan International erkent dat geweld tegen kinderen en jongeren voorkomt in alle gemeenschappen over de hele wereld. Geweld tegen kinderen omvat fysiek en mentaal geweld, schade en misbruik, verwaarlozing of nalatig gedrag, mishandeling en seksueel misbruik. Bovendien kunnen kinderen en jongeren extra kwetsbaar zijn en risico lopen

---

<sup>1</sup> Ook jongens zijn kwetsbaar voor seksueel misbruik en uitbuiting, maar in de overgrote meerderheid van de gemelde incidenten zijn meisjes het slachtoffer.

door bijvoorbeeld hun gender, seksuele geaardheid, etnische afkomst, handicap, leeftijd of ziekte.

Plan International is vastberaden om een einde te maken aan geweld tegen kinderen en erkent dat wij de plicht hebben om de genderbewuste bescherming van kinderen en jongeren te bevorderen, vooral van die kinderen en jongeren met wie wij werken of contact hebben.

De doelstelling van dit beleid is garanderen dat:

- alle mensen die voor, namens en met ons werken, beschikken over de nodige competenties, het nodige zelfvertrouwen en begrip en de nodige steun om hun verantwoordelijkheden te vervullen bij de bescherming van kinderen en jongeren tegen geweld en dat zij positief met hen omgaan op een manier die de verwezenlijking van onze Doelstelling bevordert;
- wij de nodige procedures hanteren om bij onze Medewerkers, Partners en Personen die met of namens Plan International Nederland reizen of van onszelf als organisatie handelingen/gedrag voorkomen en controleren waaruit geweld tegen een kind of jongere kan voortvloeien en/of waardoor kinderen of jongeren worden blootgesteld aan risico op geweld;
- de kinderen en jongeren met wie wij werken op de hoogte zijn van onze plicht om elk onrecht te voorkomen dat hun kan worden aangedaan als gevolg van de handelingen en gedrag van onze Medewerkers, onze Partners en Personen die met of namens Plan International Nederland reizen en een antwoord bieden op onrecht dat wel voorkomt. De kinderen en jongeren weten welke kanalen er zijn om dit soort incidenten te melden.

## BELEIDSVERKLARING

Wij zetten ons overtuigd in voor de genderbewuste bescherming van kinderen en jongeren in ontwikkelingslanden tegen elke vorm van geweld, en zijn ons bewust van de gendergebonden aspecten die daarbij komen kijken. Wij nemen onze plicht en onze verantwoordelijkheid zeer serieus en zorgen ervoor dat wij als organisatie, en alle personen die ons vertegenwoordigen, kinderen of jongeren op geen enkele manier schade berokkenen, hen mishandelen of geweld tegen hen plegen dan wel hen blootstellen aan dergelijke risico's.

Wij staan voor een robuust kader van praktijken, benaderingen, interventies en omgevingen ten behoeve van kinderen en jongeren, waarbij wordt gelet op en beantwoord aan hun bijzondere behoeften op het vlak van bescherming, en waarbij de risico's die verband houden met de bescherming van mensen met verschillende geslachten en identiteitskenmerken worden aangepakt. Wij tolereren geen ongelijkheid, discriminatie of uitsluiting en binden de strijd ermee aan.

Wij treden op wanneer een kind of jongere mogelijk behoefte heeft aan bescherming of psychosociale ondersteuning, en wij streven ernaar om op elk moment prioriteit te geven aan hun welzijn en belang.

Wij letten erop dat alle mensen die met ons samenwerken of zich samen met ons inspannen, hun rol en hun verantwoordelijkheid op het vlak van bescherming begrijpen en de nodige ondersteuning krijgen bij het vervullen daarvan. Wij nemen maatregelen om te voorkomen dat mensen die een risico kunnen betekenen voor kinderen of jongeren zich bij ons voegen, en treffen strenge maatregelen tegen elke medewerker, partner of persoon die met of namens ons reist die geweld pleegt tegen een kind.

Wij stimuleren de actieve betrokkenheid van kinderen en jongeren bij hun eigen bescherming.

## PRINCIPES

### Deze Global Policy is gebaseerd op de volgende principes:

1. Alle kinderen en jongeren jonger dan 18 jaar hebben hetzelfde recht op bescherming tegen elke vorm van geweld, zoals bepaald door Artikel 19 van het Verdrag inzake de Rechten van het Kind van de Verenigde Naties. Bovendien erkent de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens als fundamentele mensenrechten de waardigheid, de waarde en de gelijke rechten van mensen van **elke** leeftijd, onder wie jongeren tussen 18 en 24 jaar.
2. De mensenrechten van kinderen en jongeren moeten worden nageleefd en zijn van toepassing op iedereen, ongeacht leeftijd, geslacht, gender, genderidentiteit, seksuele geaardheid, nationaliteit, etnische afkomst, kleur, ras, taal, politieke strekking of religieuze overtuiging, burgerlijke staat, handicap, fysieke of mentale gezondheid, gezinstoestand, socio-economische of culturele achtergrond, klasse, het in aanraking zijn geweest met justitie of enig ander aspect van hun achtergrond of identiteit. Ongelijkheid, uitsluiting en discriminatie worden niet getolereerd en worden bestreden.
3. De autonomie van kinderen en jongeren moet worden gestimuleerd, en ze moeten worden aangemoedigd om hun potentieel te verwezenlijken. Kinderen en jongeren worden zo veel mogelijk betrokken bij de beslissingen die op hen betrekking hebben. Die beslissingen moeten in hun belang zijn en terdege rekening houden met de gevolgen voor het kind/de jongere. Kinderen worden aangemoedigd om hun mening te geven en met die mening wordt rekening gehouden naargelang hun leeftijd en volwassenheid.
4. Het is onze verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor kinderen en jongeren en hen te beschermen, zeker als ze kwetsbaar zijn, en ervoor te zorgen dat men hen geen pijn doet.
5. Wij dragen een bijzondere verantwoordelijkheid ten aanzien van de kinderen en jongeren met wie wij contact hebben. Geen enkel kind en geen enkele jongere mag al dan niet opzettelijk nadeel ondervinden als gevolg van zijn betrokkenheid bij of contact met ons, of het nu gaat om een direct begunstigde, een deelnemer aan een van onze programma's, projecten, evenementen, processen of jongerenpanels of iemand die meewerkt aan een van onze inzamelings- of beïnvloedingscampagnes.
6. Het is onze verantwoordelijkheid om kinderen en jongeren te informeren en hun autonomie te stimuleren, om hen zo de middelen aan te reiken om hun recht op bescherming beter te kunnen uitoefenen. Wij werken met kinderen en jongeren om ertoe te komen dat zij de essentie van dit beleid begrijpen, ons streven om hen te beschermen en de mechanismen waarmee ze schendingen tegen het beleid kunnen melden. Wij betrekken hen ook bij de uitwerking van beschermingsmaatregelen binnen Plan International, rekening houdend met de ontwikkeling van hun vaardigheden.
7. Wij zijn open en transparant en nemen onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van kinderen en jongeren. Eventuele bezorgdheden die verband houden met de veiligheid van kinderen zijn bespreekbaar en er worden mogelijkheden geboden om verkeerde praktijken en ongepast gedrag aan de kaak te stellen en te remediëren, en om onze beschermingsmaatregelen permanent te herzien en te verbeteren, teneinde onze verantwoordelijkheden ten aanzien van kinderen en jongeren en hun gezinnen naar behoren te dragen.
8. Wij ondernemen actie in geval van bezorgdheden omtrent de veiligheid van kinderen en jongeren door ervoor te zorgen dat onze acties tijdig en gepast zijn en gericht zijn op het kind of de jongere, rekening houdend met hun gender en met andere behoeften en kwetsbaarheden op het vlak van bescherming.

9. Wij werken samen met andere organisaties om de bescherming van kinderen en jongeren binnen onze partnerorganisaties en in de brede gemeenschap te bevorderen.
10. Onze aanpak voor bescherming erkent de risico's en de behoeften van de verschillende gender- en andere identiteiten die specifiek verband houden met bescherming. Onze aanpak omvat alle adequate maatregelen die ingaan tegen seksistische vooroordelen en andere vormen van discriminatie en geweld die daaruit voortvloeien. Onze aanpak ondersteunt een grotere autonomie voor meisjes en stimuleert dat zij onderdeel zijn in het beschermingsproces, op een manier die gelijkheid, rechtvaardigheid en de uiteindelijke verhoging van hun veiligheid en bescherming bevordert.
11. Onze beschermingsaanpak is geïntegreerd in alle stadia van onze activiteiten, onze thematische portefeuilles, programma's, projecten, beïnvloedingscampagnes en interventies, in zowel ontwikkelings- als humanitaire contexten. Op die manier wordt gegarandeerd dat kinderen en jongeren geen nadeel ondervinden aan onze activiteiten.

In het licht van ons streven en de principes die eraan gekoppeld zijn, geven wij de hoogste prioriteit aan de veiligheid en de bescherming van kinderen en jongeren.

Wij zorgen ervoor dat onze Medewerkers, Partners en Personen die met of namens ons reizen de nodige steun krijgen om hun verantwoordelijkheden te kunnen vervullen en te voldoen aan de eisen op het vlak van bescherming. Zij begrijpen de specifieke risico's = waaraan kinderen en jongeren met verschillende genderidentiteiten en andere identiteiten worden blootgesteld en weten hoe ze te werk kunnen gaan en zich kunnen inzetten om de veiligheid en de bescherming van de kinderen en jongeren met wie wij contact hebben te verbeteren.

Onze richtlijnen voor implementatie (zie bijlage 2) op het vlak van bescherming definiëren de vereisten die de integratie van de beschermingsmaatregelen in alle onderdelen van onze activiteiten en interventies waarborgen.

### **Sancties**

Bij het eventueel overtreden van deze Global Policy en de bijbehorende Code of Conduct wordt een onderzoek ingesteld op basis van de disciplinaire procedures en contractuele afspraken, ofwel wordt het dossier overgedragen aan de officiële instanties met het oog op het instellen van een gerechtelijk onderzoek krachtens de wetten van het land waar de betrokkenen werken. Overtredingen kunnen bestraft worden met sancties, waaronder disciplinaire acties die kunnen uitmonden in ontslag, het verbreken van alle banden inclusief contractuele afspraken en partnerovereenkomsten, en indien nodig rechtsvorderingen of andere gepaste maatregelen.

Indien een legitiem vermoeden wordt geuit over een vermeend geval van geweld tegen een kind of een jongere, maar dit vermoeden blijken na onderzoek ongegrond, dan worden er geen maatregelen genomen tegen de persoon die het vermoeden heeft gemeld. Daarentegen zullen gepaste sancties getroffen worden in geval van leugenachtige of kwaadwillige beschuldigingen.

Indien een Medewerker omstandigheden signaleert, (hetzij via Plan of Plan International, hetzij via leveranciers of andere externe stakeholders, zoals kindsponsors) die in strijd zijn met de Global Policy of de Code of Conduct, dan kan de Medewerker, naast dit te melden bij de Directeur van Plan International Nederland, te rade gaan bij de vertrouwenspersoon. De gegevens over de vertrouwenspersoon zijn te vinden op intranet en in het personeelshandboek.

## ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

### 1. Alle Medewerkers, Partners en Personen die met of namens Plan International Nederland reizen:

- a. moeten zich inzetten voor en bijdragen aan een omgeving waarin kinderen en jongeren zich gerespecteerd, gesteund, veilig en beschermd voelen en moeten daar ook toe bijdragen;
- b. mogen nooit handelingen uitvoeren die geweld tegen een kind of een jongere tot gevolg hebben of een kind of jongere blootstellen aan geweldrisico;
- c. moeten de bepalingen van deze Global Policy kennen en onderschrijven.

### 2. Alle Medewerkers moeten:

- a. deze Global Policy naleven, inclusief de Code of Conduct op het vlak van bescherming (Bijlage 1);
- b. bezorgdheden over de veiligheid van kinderen en jongeren en eventuele overtredingen van het beleid melden volgens de toepasselijke procedures van de betrokken Plan International-Entiteit.

### 3. Partners en Bezoekers moeten:

- a. Of zich er via hun handtekening toe verbinden het onderstaande na te leven:
  - i. de Code of Conduct (Bijlage 1); of
  - ii. andere, door een verantwoordelijke van de betrokken Plan International-Entiteit opgestelde richtlijnen inzake gepast gedrag ten aanzien van kinderen en jongeren, die relevant zijn voor de aard van hun bezigheden, waarbij de Code of Conduct (Bijlage 1) als leidraad wordt gebruikt.
- b. Of hun eigen gedragscode naleven, op voorwaarde dat die overeenstemt en verenigbaar is met deze Global Policy.

### 4. Managers moeten ervoor zorgen dat:

- a. de kinderen, jongeren en gemeenschappen voor wie wij ons inzetten of met wie wij werken of contact hebben de bepalingen van deze Global Policy kennen, om erop te kunnen vertrouwen dat ze zich in staat voelen en ook in staat zijn om alle mogelijke incidenten waarvan kinderen of jongeren het slachtoffer worden te melden;
- b. de Medewerkers, de Partners en de Personen die met of namens Plan International Nederland reizen de richtlijnen voor implementatie (zie bijlage 2) kennen die van toepassing zijn op hun functie of op de aard van hun betrokkenheid bij onze bezigheden;
- c. ze instrumenten ondersteunen en ontwikkelen die een veilige omgeving voor kinderen en jongeren handhaven en geweld tegen hen voorkomen;
- d. het beleid volledig wordt geïntegreerd in hun verantwoordelijkheidsdomeinen, in overeenstemming met de richtlijnen voor implementatie (Bijlage 2).

### 5. Managers moeten erop letten dat:

- a. de betrokken Plan International-Entiteit plaatselijke procedures hanteert die verenigbaar zijn met deze Global Policy en Code of Conduct. Deze plaatselijke procedures moeten worden uitgewerkt met de hulp van lokale adviseurs en geregeld worden bijgewerkt. Het beleid en de toepasselijke procedures moeten beschikbaar worden gesteld in de plaatselijke taal/talen en in een voor kinderen aangepaste vorm;
- b. de betrokken Plan International-Entiteit de richtlijnen voor implementatie (zie bijlage 2) zodanig hanteert dat ze passen bij (1) de specifieke context, (2) de personen (medewerkers, partners en bezoekers) en e kinderen en jongeren met wie zij werken, en (3) op de processen, programma's, projecten, evenementen en activiteiten die ze uitvoeren.

6. **De organisaties die samen met ons werken** aan de uitvoering van onze programma's, projecten, processen, evenementen en/of activiteiten waarbij kinderen en jongeren betrokken zijn, moeten de Richtlijnen op het vlak van Safeguarding uit Bijlage 2 naleven.
7. **Alle Plan International-Entiteiten** streven de naleving van deze Global Policy na door controles en verplichte audits van de Code of Conduct (zie Bijlage 1) en de richtlijnen voor implementatie (zie Bijlage 2) uit te voeren. De toepassing van de normen wordt gecontroleerd door de afdeling Global Assurance van PII. Bovendien werken wij samen met en garanderen wij de participatie van kinderen, jongeren, medewerkers, partners en bezoekers om de uitvoering van deze Global Policy te monitoren, evalueren en herzien.

## DEFINITIES

### In het kader van dit document:

**Partner** verwijst naar personen die, al dan niet tegen vergoeding, zich ertoe hebben verbonden samen te werken met een Plan International-Entiteit of deze te ondersteunen. Ook de volgende categorieën van personen worden beschouwd als partners: leden van raden van bestuur, vrijwilligers (onder wie ook gemeenschapsvrijwilligers), stagiairs, kindsporsors, onderzoekers, schenkers, consultants en opdrachtnemers, medewerkers en/of vertegenwoordigers van partnerorganisaties en lokale overheden (wanneer zij handelen in het kader van partnershipovereenkomsten met een Plan International-Entiteit).

Het woord **Kind** verwijst, conform het Verdrag inzake de Rechten van het Kind van de Verenigde Naties en in het kader van deze Global Policy, naar ieder mens – meisje, jongen, jonge vrouw, jongeman of kind met een andere genderidentiteit – jonger dan 18 jaar (Artikel 1 van het Internationale Verdrag voor de Rechten van het Kind. (Zie verder voor de definitie van het woord Jongere).

Een **Directeur** is een uitvoerend Directeur van PII of een National Director.

De **rechtstreekse begunstigen** zijn de mensen die de doelgroep van een of meer projectrealisaties vormen, en van wie wij weten dat zij er rechtstreeks impact van ondervinden, of het nu gaat om realisaties die rechtstreeks worden afgeleverd door Plan International of door partnerorganisaties of organisaties die handelen voor rekening van Plan International.

De rechtstreekse begunstigen zijn mensen die materiaal of uitrusting ontvangen of begunstigen zijn van interventies zoals opleidingen, sensibilisatie, mentoraat of enige andere persoonlijke ondersteuning.

Onder de rechtstreekse begunstigen kan één lid van een huishouden vallen (bijvoorbeeld een moeder die een opleiding volgt over voeding) of alle leden van een huishouden (bijvoorbeeld bij het uitdelen van hygiënekits of muskietennetten die door het hele gezin worden gebruikt).

**Schade** is elk nadelig effect op het fysiek, psychologisch of emotioneel welzijn. Zo'n nadeel kan het gevolg zijn van al dan niet opzettelijk(e) misbruik of uitbuiting.

Met het woord **Manager** wordt een medewerker aangeduid dat belast is met de directe leiding over of de begeleiding van het werk van de medewerkers of de partners.

De **National Organisations of NO's** zijn rechtspersonen die een Ledenverdrag en een Licentieovereenkomst hebben ondertekend met PII.

**PII** verwijst naar Plan International, Inc. ook wanneer het handelt via een van zijn dochterondernemingen. Deze term omvat doorgaans het internationaal hoofdkantoor, de regionale kantoren, de liaison kantoren en de landenkantoren.

De **bescherming van kinderen en jongeren** omvat de verantwoordelijkheden, de preventieve, reactieve en doorverwijzingsmaatregelen die wij nemen om kinderen en jongeren te beschermen, om te voorkomen dat ze door hun betrokkenheid bij de organisatie enige vorm van onrecht of nadeel ondergaan. Met het oog daarop moet erover gewaakt worden dat de contacten die ze hebben met ons en met de aan onze organisatie verbonden personen, en/of hun deelname aan onze activiteiten, interventies en operaties veilig verlopen. In het geval van bezorgdheid over het welzijn van een kind of jongere of wanneer een kind of jongere het slachtoffer is geworden van geweld, worden passende en nodige maatregelen genomen om het probleem aan te pakken en de incidenten worden geanalyseerd opdat de Plan-International-Entiteiten permanent bijleren.

**Genderbewuste bescherming**<sup>2</sup> is een beschermingsaanpak die:

- in alle opzichten rekening houdt met de dimensie gender wanneer er gekeken wordt naar de specifieke behoeften op het vlak van bescherming van meisjes, jongens en andere genderidentiteiten;
- beschermingsmaatregelen integreert in het licht van de bedreigingen voor de bescherming van kinderen en jongeren (meisjes, jongens, jonge vrouwen, jongemannen en kinderen met andere genderidentiteiten) die voortvloeien uit problemen rond discriminatie en seksistische vooroordelen;
- een grotere autonomie voor meisjes bevordert en hun stimuleert om deel te nemen, in het bijzonder in het beschermingsproces, zodanig dat die de gelijkheid, de rechtvaardigheid en uiteindelijk hun veiligheid en bescherming vergroot.

**Medewerkers** zijn personen die op geregelde tijdstippen een salaris ontvangen voor hun werk in een Plan International-Entiteit of personen die een vergoeding ontvangen van een Plan International-Entiteit of een tussenpersoon maar verbonden zijn aan een andere Entiteit.

**Geweld tegen een kind of een jongere**<sup>3</sup> omvat elke vorm van geweld, fysieke of mentale schending, achterlating of verwaarlozing, emotionele en psychische mishandeling, seksueel misbruik en seksuele uitbuiting, pesterijen en andere vormen van uitbuiting of geweld waar een kind of jongere het slachtoffer van is. Zulke gewelddaden kunnen ook via het internet gebeuren, bijvoorbeeld op websites, op social media of via mobiele telefoons. Het kan gaan om opzettelijke daden met gebruik van fysiek geweld of via machtsmisbruik, maar ook om het feit dat men nalaat geweld tegen een kind of jongere te voorkomen. Geweld omvat alles wat personen, groepen, instellingen of organisaties al dan niet opzettelijk doen of nalaten te doen met een reëel of potentieel nadeel tot gevolg (of dit in hoge mate riskeert) voor het welzijn, de waardigheid, het overleven en/of de ontwikkeling van een kind of jongere.

Met **Persoon die met of namens Plan International Nederland reist** wordt de persoon aangeduid die onze kantoren of programma's bezoekt en in dat kader mogelijk via een Plan International-Entiteit in contact komt met kinderen en jongeren. Personen die met of namens Plan International Nederland reizen kunnen onder meer journalisten, media, onderzoekers, kindspansors die op bezoek komen, deelnemers aan Plan-reisconcepten en bekende personen zijn.

**Jongere** verwijst conform de definitie van de Verenigde Naties naar mensen – jonge vrouwen, jongemannen en jonge mensen met andere genderidentiteiten – tussen 15 en 24 jaar oud. Deze groep omvat mensen uit de categorieën "kinderen", "adolescenten" en "volwassenen", maar wordt gebruikt omdat men ervan uitgaat dat jongeren bijzondere

<sup>2</sup> Een werkdefinitie opgesteld door de PII Child and Youth Safeguarding Unit, die vermoedelijk zal worden aangepast zodra onze toolkit voor Genderbewuste Bescherming klaar is.

<sup>3</sup> Werkdefinitie in afwachting van de definitieve definitie vanuit de Internationale Programma's.



behoeften hebben op het vlak van bescherming, en dat er daarom bijzondere aandacht aan deze groep moet worden besteed, rekening houdend met de verschillen ten opzichte van jongere kinderen en oudere volwassenen.

## BIJLAGE 1: CODE OF CONDUCT SAFEGUARDING CHILDREN AND YOUNG PEOPLE

Plan International Nederland zet zich in voor het creëren van een veilige omgeving voor kinderen en jongeren. Alle medewerkers hebben de plicht om de principes van de Global Policy Safeguarding Children and Young People na te leven. Zij verbinden zich aan het handhaven van een omgeving die gericht is op het voorkomen van geweld tegen kinderen en jongeren. Plan International Nederland beschouwt seksuele uitbuiting en misbruik door medewerkers (inclusief de mensen die voor, namens of met Plan International Nederland werken) als zware fouten en daarmee dringende reden voor ontslag.

### Als medewerker zal ik daarom het volgende doen:

- a. De Global Policy Safeguarding Children and Young People naleven en mij open en eerlijk opstellen ten aanzien van kinderen en jongeren, hun gezinnen en hun gemeenschappen die deelnemen aan de programma's, projecten, processen, evenementen en activiteiten.
- b. In mijn omgang met kinderen en jongeren hun rechten, integriteit en waardigheid in acht nemen en hun belang voor ogen houden, ongeacht leeftijd, geslacht, gender, genderidentiteit, seksuele geaardheid, nationaliteit, etnische afkomst, kleur, ras, taal, politieke strekking of religieuze overtuiging, burgerlijke staat, handicap, fysieke of mentale gezondheid, gezinstoestand, socio-economische of culturele achtergrond, klasse of het in aanraking zijn geweest met justitie.
- c. Een omgeving creëren en handhaven die erop is gericht misbruik en uitbuiting van kinderen en jongeren te voorkomen. Ik ben mij daarbij bewust van de potentiële risico's die zijn verbonden aan mijn gedrag en mijn werkzaamheden. Ik neem passende maatregelen om de risico's waaraan kinderen en jongeren worden blootgesteld te minimaliseren.
- d. Bijdragen aan het creëren van een omgeving waarin de kinderen en jongeren voor wie wij ons inzetten:
  - i. gerespecteerd worden en de mogelijkheid krijgen om betrokken te worden bij het nemen van beslissingen en bij de interventies die verband houden met hun bescherming en daarover te praten, rekening houdend met hun leeftijd, hun volwassenheid en de ontwikkeling van hun vaardigheden;
  - ii. goed geïnformeerd zijn over hun rechten op het vlak van veiligheid en bescherming, en over wat ze moeten doen als er een probleem is.
- e. Te allen tijde blijf geven van een hoge standaard van professioneel gedrag, als positief rolmodel voor de kinderen en jongeren.
- f. Alle internationale normen en de plaatselijke wetgeving over kinderarbeid naleven en kinderen of jongeren jonger dan 18 jaar niet inzetten voor huishoudelijk of ander werk. Dit komt namelijk neer op uitbuiting en kan een ongunstig effect hebben gezien hun leeftijd of ontwikkeling omdat zij hierdoor minder of geen tijd hebben voor onderwijs-of recreatieve activiteiten. Daarnaast is er voor de kinderen of jongeren een aanzienlijk risico op verwondingen, uitbuiting of geweld.
- g. Het respecteren van het privéleven en de privacy van de kinderen en jongeren die door Plan International zijn betrokken. Dat houdt in dat ik het volgende zal doen:

Nooit persoonsgegevens (waaronder e-mailadressen, telefoonnummers, contactgegevens op sociale media, webcam- of Skype-adressen, enz.) van kinderen of gezinnen die betrokken zijn of vroeger betrokken waren bij onze werkzaamheden<sup>4</sup> vragen of uitnodigingen geven om persoonsgegevens te delen of aanvaarden, noch mijn eigen persoonsgegevens met die personen delen, tenzij dat uitdrukkelijk is toegestaan door Plan International en/of uit commerciële overwegingen van Plan International

Nooit informatie delen of anderen helpen informatie te delen of het delen van informatie op een andere manier ondersteunen als het gaat om informatie waarmee

<sup>4</sup> Bij verzoeken om contact te blijven onderhouden met sponsorkinderen nadat de ondersteuning stopt (als het kind de leeftijd van 18 bereikt) moeten de richtlijnen van Plan International gevolgd worden.

Bij verzoeken om contact te blijven onderhouden met sponsorkinderen nadat de ondersteuning stopt (als het kind de leeftijd van 18 bereikt) moeten de richtlijnen van Plan International gevolgd worden.

kinderen en jongeren die begunstigen zijn van de werkzaamheden van Plan International, of hun familieleden, kunnen worden geïdentificeerd, via wat voor communicatiemiddel ook, tenzij de mededeling conform de beleidsregels en standaardprocedures van Plan International gebeurt en/of uitdrukkelijk is toegestaan door Plan International<sup>6</sup>. Onder communicatiemiddelen worden onder meer papieren documenten, foto's en sociale media verstaan.

Nooit contact leggen met een kind, een jongere of gezinsleden die zijn betrokken bij de werkzaamheden van Plan International wanneer deze persoon niet wordt begeleid door een (ander) medewerker van Plan International. Onder zulke contacten worden onder meer bezoeken verstaan, maar ook elke vorm van communicatie via sociale media, e-mail of brieven.

Wanneer ik een officieel bezoek afleg voor Plan International en voor persoonlijk gebruik foto's wil nemen van kinderen of jongeren die bij de organisatie betrokken zijn, zal ik er altijd op letten om:

- o Altijd in de eerste plaats het landenkantoor van Plan International te raadplegen om na te gaan of het in de lokale context aanvaardbaar is om foto's te nemen, en of het geplande gebruik van de foto's niet onverenigbaar is met de beleidsregels van Plan International;
  - o Toestemming te vragen aan het kind of de jongere (of in het geval van jonge kinderen aan hun ouder of voogd) en hen daarbij in te lichten over het precieze doel/de precieze doeleinden en het geplande gebruik (inclusief waar en hoe) van de foto's; een eventueel negatief antwoord te respecteren en duidelijk aan te geven dat het weigeren van toestemming geen enkel negatief gevolg zal hebben;
  - o Ervoor te zorgen dat de gemaakte beelden respectvol zijn en geen inbreuk vormen op de waardigheid of de privacy van de afgebeelde personen;
  - o Ervoor te zorgen dat het gebruik van de beelden het kind of de jongere niet blootstelt aan het risico geïdentificeerd of gelokaliseerd te worden;
  - o Nooit beelden van kinderen of jongeren die bij Plan International betrokken zijn te uploaden op andere sociale mediawebsites dan die van Plan International zonder de uitdrukkelijke en volmondige toestemming van Plan International<sup>7</sup>.
- h. Bezorgdheden, vermoedens, incidenten en beschuldigingen van (daadwerkelijk of potentieel) geweld tegen een kind of jongere melden en handelen conform de toepasselijke procedures van het kantoor waar ik werk.
- i. Mijn volledige en vertrouwelijke medewerking verlenen aan elk onderzoek van Plan International naar vermoedens of beweringen van geweld tegen kinderen of jongeren.
- j. Direct alle beschuldigingen, veroordelingen en andere gevolgen van een strafbaar feit meedelen die zich hebben voorgedaan voor of tijdens het contact met Plan International en die verband houden met uitbuiting of misbruik van een kind of jongere.

### Wat ik niet zal doen:

- a. Een kind of jongere misbruiken of uitbuiten of mij gedragen op een manier die ertoe kan leiden dat een kind of jongere wordt blootgesteld aan risico's zoals vrouwenbesnijdenis, gedwongen huwelijken of kindhuwelijken.
- b. Mij inlaten met welke vorm van seksuele activiteit ook of fysieke/seksuele betrekkingen hebben met een persoon jonger dan 18 jaar, ongeacht de plaatselijk geldende leeftijd van seksuele meerderjarigheid. Het niet op de hoogte zijn van de werkelijke leeftijd van een kind kan niet worden ingeroepen ter verdediging<sup>8</sup>.
- c. Seksuele betrekkingen hebben met jongeren tussen 18 en 24 jaar die rechtstreekse begunstigen zijn van Plan International, waardoor de geloofwaardigheid en de

<sup>6</sup> t kind de leeftijd van 18 bereikt) moeten de richtlijnen van Plan International gevolgd worden. jongere.

<sup>7</sup> Plan International vraagt dan geval per geval de geïnformeerde toestemming aan de ouder of voogd van het kind of de jongere naargelang het geval.

<sup>8</sup> ST/SGB/2003/13 Circulaire van de Secretaris-Generaal inzake de Bijzondere bepalingen met het oog op het voorkomen van seksuele uitbuiting en seksueel misbruik, 2003 (geratificeerd door Plan International).

- integriteit van de werkzaamheden van Plan International in het gedrang zouden komen en die per definitie gebaseerd zijn op een onevenwichtige machtsverhouding<sup>9</sup>.
- d. Lijfstraffen of fysieke kracht gebruiken om kinderen of jongeren te straffen.
  - e. Jongeren betrekken in elke vorm van seksuele activiteit waarbij het inwisselen van geld, werk, goederen of diensten inclusief seksuele gunsten of elke andere vorm van vernederend, ontierend of uitbuitend gedrag, aan te pas komt. Hieronder valt tevens de uitwisseling van voorwaardelijke hulp aan begunstigden<sup>10</sup>.
  - f. Mij tegenover een kind of jongere uitdrukken of gedragen op een manier die ongepast, kwetsend, misbruikend, seksueel provocerend, vernederend of cultureel ongepast is.
  - g. Kinderen of jongeren op ongepaste wijze of zonder acht te slaan op hun culturele tradities strelen, vastpakken, kussen, omhelzen of aanraken.
  - h. Een of meer kinderen of jongeren met wie ik in professioneel opzicht contact heb 's nachts bij mij houden in welke privéwoonvertrekken of logies ook.
  - i. In hetzelfde bed of dezelfde kamer slapen als een kind of jongere met wie ik in professioneel opzicht contact heb. Wanneer het nodig is om dicht bij niet-begeleide kinderen of jongeren te slapen, let ik erop dat er een andere volwassene bij aanwezig is en dat alles verloopt volgens de vastgelegde procedures.
  - j. Bij kinderen of jongeren met wie ik in professioneel opzicht contact heb in hun plaats handelingen van intieme aard verrichten die ze ook zelf kunnen doen (bijvoorbeeld met een kind/jongere mee naar het toilet/de badkamer gaan; hem of haar helpen bij het aan- of uitkleden, enz.).
  - k. Alleen op een afstand van anderen tijd doorbrengen met kinderen of jongeren met wie ik in professioneel opzicht contact heb. Ik let er steeds op dat er nog een andere volwassene aanwezig is en/of dat ik mij met het kind/de jongere bevind op een publieke plaats in het zicht en medeweten van andere mensen.
  - l. Kinderen of jongeren slaan of onderwerpen aan enige vorm van fysiek(e) misbruik of mishandeling.
  - m. Met opzet smadelijk, vernederend, ontierend of kwetsend optreden tegen kinderen of jongeren of enige andere handeling stellen die neerkomt op emotionele mishandeling.
  - n. Bepaalde kinderen of jongeren anders behandelen, discrimineren of juist bevoordelen ten opzichte van anderen.
  - o. Met kinderen of jongeren een relatie aanknopen, mij inlaten met praktijken of een gedrag aannemen dat op een of andere manier kan worden beschouwd of geïnterpreteerd als kwetsend of misbruikend.
  - p. Bij kinderen of jongeren illegaal, gevaarlijk of misbruikend gedrag tolereren en/of er zelf aan deelnemen.
  - q. Gebruikmaken van computers, mobiele telefoons, digitale foto toestellen, camcorders of vergelijkbare mediatoestellen om kinderen of jongeren uit te buiten, lastig te vallen of te intimideren.
  - r. Computers, mobiele telefoons, digitale foto toestellen of andere elektronische apparatuur gebruiken om pornografisch materiaal te openen, te bekijken, te maken, te downloaden, te uploaden of te verspreiden, en in het bijzonder voor de illegale verspreiding van beelden van kinderen of jongeren.

Deze lijst is niet limitatief. Medewerkers, Partners en Personen die namens of met Plan International Nederland reizen moeten afzien van elke vorm van gedrag waarbij de rechten of de bescherming van kinderen en jongeren aangetast worden.

## Individueel gedrag buiten de werkplek en betrokkenheid bij onze organisatie

<sup>9</sup> We erkennen dat onze Medewerkers en Gemeenschapsvrijwilligers leven in de gemeenschappen waarin wij werken, en dat zich in zeldzame gevallen relaties kunnen ontwikkelen die de gemeenschap als aanvaardbaar beschouwt maar die indruisen tegen dit onderdeel van de gedragscode. We verwachten echter dat de Medewerkers en Gemeenschapsvrijwilligers die werken in de Programmalanden de betrokken verantwoordelijke informeren over potentiële compromitterende relaties die ze hebben of van plan zijn aan te gaan met een begunstigde van 18 jaar of ouder.

<sup>10</sup> ST/SGB/2003/13 Circulaire van de Secretaris-Generaal inzake de Bijzondere bepalingen met het oog op het voorkomen van seksuele uitbuiting en seksueel misbruik, 2003 (geratificeerd door Plan International).

Wij leggen geen systeem van overtuigingen en waarden op waaraan Medewerkers, Partners en Personen die namens of met Plan International Nederland reizen zich in hun privéleven moeten houden. Toch zullen dingen die zij doen buiten de werkuren en die geacht worden niet te stroken met dit beleid worden beschouwd als een schending van het beleid.

Alle Medewerkers, Partners en Personen die namens of met Plan International Nederland reizen moeten de principes van de Global Policy Safeguarding Children and Young People naleven op het werk en daarbuiten.

## **BIJLAGE 2: RICHTLIJNEN IMPLEMENTATIE**

Deze richtlijnen beschrijven de vereisten die verband houden met de bescherming van kinderen en jongeren en die van toepassing zijn op de organisaties die met Plan International-Entiteiten samenwerken voor de uitvoering van onze programma's waarbij kinderen en jongeren betrokken zijn.

Ze zijn in het bijzonder van toepassing op organisaties waarvan bekend is dat ze contacten hebben met kinderen en jongeren, werken met kinderen en jongeren en/of wiens projecten, programma's, processen, activiteiten, advocacy en beïnvloedingscampagnes een impact hebben op kinderen en jongeren. Organisaties die worden gefinancierd door een Plan International-Entiteit moeten deze richtlijnen zo nodig verder aanscherpen in het licht van de aard van hun activiteiten en de risico's waaraan kinderen en jongeren worden blootgesteld.

Deze richtlijnen illustreren onze vastberadenheid om ons in te zetten voor het promoten en respecteren van het recht van kinderen en jongeren om beschermd te worden tegen elk gevaar, en voor het bieden van een veilige en beschermende omgeving aan iedereen die deelneemt aan programma's gefinancierd door een Plan International-Entiteit.

**De richtlijnen moeten worden toegepast op kinderen en/of jongeren afhankelijk van de groep waarmee de organisatie werkt.**

### **1. Preventie**

De Organisatie moet gepaste maatregelen nemen om de risicofactoren te beheersen die een bedreiging vormen voor de bescherming van kinderen en/of jongeren, en om misbruik en uitbuiting geen kans te geven. Die preventiemaatregelen moeten met name het volgende omvatten:

- a. een kader van beleidsregels, gedragscodes en daaraan verbonden beschermingsprocedures;
- b. het beheersen van de risico's die een bedreiging vormen voor de bescherming binnen de eigen activiteiten en interventies;
- c. het produceren en promoten van op kinderen en jongeren afgestemde informatie over en hulpmiddelen voor bescherming.

### **2. Gedragscode**

Elke Organisatie moet ervoor zorgen dat haar personeel geen gedrag vertoont dat de veiligheid en de bescherming van kinderen en/of jongeren in haar activiteiten en programma's in het gedrang brengt. Binnen programma's en activiteiten waarin rechtstreeks wordt gewerkt met kinderen en/of jongeren of die rechtstreekse contacten tussen kinderen en/of jongeren omvatten, moeten bovendien richtlijnen worden uitgewerkt op het vlak van het verwachte en aanvaardbaar geacht gedrag tussen kinderen en/of jongeren onderling. Dit element moet worden opgenomen in de documenten omtrent de beleidsregels en praktijken.

### **3. Gendergelijkheid en non-discriminatie**

De Organisatie moet ervoor zorgen dat alle Beleidsregels en Procedures voor Safeguarding Children and Young People de vereisten in acht nemen die verband houden met gendergelijkheid en non-discriminatie. Dat wil zeggen dat men erkent dat meisjes, jongens, jonge vrouwen, jonge mannen en kinderen en jongeren met andere genderidentiteiten aan verschillende risico's blootstaan op het vlak van veiligheid en bescherming, en dat alle kinderen en/of jongeren gelijke rechten hebben op bescherming, ongeacht leeftijd, geslacht, gender, geslachtsidentiteit, seksuele geaardheid, nationaliteit, etnische afkomst, kleur, ras, taal, politieke strekking of religieuze overtuiging, burgerlijke staat, handicap, fysieke of mentale gezondheid, gezinstoestand, socio-economische of culturele achtergrond of klasse of het in aanraking zijn geweest met justitie.

#### **4. Controleprocedure**

Alle medewerkers (inclusief vrijwilligers) die (rechtstreeks of indirect) in contact komen met kinderen en/of jongeren moeten worden onderworpen aan controleprocedures. In elk land moeten die procedures zo goed mogelijk beschikbaar zijn en op regelmatige basis worden bijgewerkt. Die procedures kunnen omvatten: een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ;; uitgebreid kandidaatstellings- en interviewproces; referenties die de geschiktheid van kandidaten voor het werken met kinderen en/of jongeren bevestigen.

#### **5. Sensibilisering**

De Organisatie moet ervoor zorgen dat alle medewerkers, opdrachtnemers, consultants en andere medewerkers die bij de programma's met kinderen en jongeren zijn betrokken op de hoogte zijn van de risico's, de beleidsregels en de procedures op het vlak van bescherming en van hun verantwoordelijkheden op dat vlak. Bovendien moeten de kinderen en/of jongeren die aan die programma's deelnemen en hun ouders, voogden of de personen die voor hen instaan dezelfde informatie krijgen, zodat ze weten wat ze kunnen verwachten op het vlak van gedrag en wat ze kunnen doen om melding te maken van eventuele bezorgdheden.

#### **6. Capaciteitsversterking**

De Organisatie moet de capaciteiten van iedereen die werkt met en voor kinderen en/of jongeren versterken met het oog op het voorkomen, opsporen en melden van en een gepast antwoord bieden op de bezorgdheden op het vlak van bescherming, in het bijzonder wanneer ze betrekking hebben op andere genderidentiteiten en identiteitstypes. Er moeten inspanningen worden geleverd om ervoor te zorgen dat de beleidsregels en organisatorische praktijken worden begrepen en doeltreffend in praktijk kunnen worden omgezet.

#### **7. Participatie van Kinderen en/of Jongeren**

De kinderen en/of jongeren moeten op actieve, serieuze en ethische wijze worden betrokken bij de uitwerking van de maatregelen op het vlak van bescherming, rekening houdend met de ontwikkeling van hun vaardigheden. Kinderen en/of jongeren mogen niet louter behandeld worden als een voorwerp van zorg: er moet naar hen geluisterd worden. Men moet hen serieus nemen en behandelen als personen met een eigen mening.

#### **8. Meldingsrichtlijnen voor Kinderen en/of Jongeren en voor Medewerkers**

Medewerkers moeten gemakkelijk en in alle veiligheid hun bezorgdheden over bescherming kunnen melden. Deze meldingsrichtlijnen moeten voorzien in een procedure voor het doorgeven van bezorgdheden naar hogere hiërarchische niveaus binnen de organisatie, voor het overleggen van het dossier aan de bevoegde autoriteiten en voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid. Bovendien moeten de meldingsmechanismen voor kinderen en jongeren aangepast en toegankelijk zijn en rekening houden met hun verschillende behoeften.

#### **9. Reactie en Opvolging**

De beleidsregels en procedures van de organisatie moeten gepaste maatregelen omvatten voor de ondersteuning en bescherming van de kinderen en/of jongeren in geval van bezorgdheden. Alle maatregelen die worden genomen als reactie op een bezorgdheid over bescherming moeten het belang van het kind of de jongere in acht nemen en rekening houden met de verschillende genderidentiteiten en andere identiteiten om de veiligheid en de bescherming te garanderen. Op de interventie maatregelen moet een gepaste risico-evaluatie worden uitgevoerd en het kind en/of de jongere moet gegarandeerd niet nog meer nadeel ondervinden als gevolg van de door de organisatie getroffen maatregelen.

De bezorgdheden moeten schriftelijk worden genoteerd en die informatie moet worden bewaard conform het beleid van de Organisatie en/of de plaatselijke wetgeving inzake privacy en vertrouwelijkheid. De processen van de organisatie moeten overigens voorzien in een evaluatie van de interventie en in opvolging, zodat de organisatie hier lessen uit kan trekken.

Conform de werkovereenkomst moet de Organisatie ook Plan International op de hoogte brengen van elke klacht in verband met misbruik van kinderen en/of jongeren.

## **10. Implementatie, Monitoring en Review**

De implementatie en monitoring van de Policy Safeguarding Children and Young People moeten voor elke Organisatie op geregelde tijdstippen – zoals geschikt geacht door de Organisatie – worden herzien, waar mogelijk bij voorkeur ten minste om de drie (3) jaar.

## **11. Sancties en Disciplinaire Maatregelen voor Medewerkers van de Organisatie**

De beleidsregels en procedures van de Organisatie moeten voorzien in gepaste sancties en disciplinaire maatregelen tot bescherming van kinderen en jongeren tegen potentiële bijkomende nadelige effecten. Het kan gaan om de onmiddellijke schorsing van een werknemer tot wanneer de beschuldigingen op basis van een onderzoek zijn bevestigd of ontkracht. Wanneer een werknemer schuldig is bevonden aan het misbruiken van een kind of jongere, wordt de werknemer op grond van rechtvaardige en voldoende reden onmiddellijk uit zijn functie ontheven.

## **12. Volledig Geïnformeerde Instemming**

De Organisatie moet de kinderen en/of jongeren (en hun ouder(s) of desgevallend voogd(en)) alle nodige informatie bezorgen (met name op het vlak van de eraan verbonden risico's) om hen toe te laten een geïnformeerde beslissing te nemen over hun deelname aan de programma's en activiteiten, waaronder audio-opnames, video-opnames en foto's die van de kinderen en/of jongeren worden gemaakt (inclusief hoe en waar ze zullen worden gebruikt). De deelname en/of het gebruik van de informatie en/of de beelden mogen pas plaatsvinden nadat de toestemming is verkregen.

## **13. Bescherming Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens van kinderen en/of jongeren, of ze nu wel of niet zijn verkregen in het kader van programma's waarbij kinderen en/of jongeren zijn betrokken moeten in alle vertrouwelijkheid worden behandeld. De procedures van de organisatie voor het toegang geven tot en het gebruik van die gegevens moeten duidelijk zijn. Machtigingen moeten helder vastgelegd zijn. Bovendien mogen die gegevens niet worden meegedeeld aan derden, behalve in gevallen waarin de beleidsregels van de Organisatie dit toestaan of wanneer de geldende plaatselijke wetgeving dat vereist. Persoonsgegevens omvatten onder meer alle gegevens die kunnen worden gekoppeld aan een bepaald kind en/of een bepaalde jongere of die gebruikt kunnen worden om dat kind of die jongere te identificeren.

## **14. Werken met Partners**

De Organisatie moet zich ervan verzekeren dat adequate evaluaties worden uitgevoerd van de bescherming en van het nakomen van verplichtingen in partnershipverband. Externe entiteiten die door hen worden geselecteerd voor het werk met kinderen moeten worden onderworpen aan dezelfde principes en dezelfde aanpak. Leveranciers en andere onderaannemers die mogelijk direct of indirect in contact komen met kinderen, moeten ook gepaste beschermingsmaatregelen nemen.